

# Espaço Empresa

Um ambiente  
com soluções para  
facilitar o dia a dia  
da sua empresa.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed** |   
Belo Horizonte

# BEM-VINDO À UNIMED-BH.

A partir de 1º/9/2019, você e seus beneficiários vão poder contar com a melhor entre as maiores operadoras de planos de saúde, segundo a ANS\*.

As condições pactuadas no seu contrato vigente, anterior à Unimed-BH, serão mantidas, e as informações sobre rede de atendimento podem ser consultadas no site **[unimedbh.com.br](http://unimedbh.com.br)**.

E, para facilitar o seu dia a dia, a Unimed-BH disponibiliza o Espaço Empresa, uma plataforma do site da Unimed-BH onde você pode solucionar várias demandas relacionadas ao seu plano empresarial e entrar em contato sempre que precisar. Saiba mais a seguir.

\*Agência Nacional de Saúde Suplementar.

## ÍNDICE



## CONHEÇA A UNIMED-BH

### 5. CONHEÇA A UNIMED-BH

### 6. O QUE PODE SER FEITO PELO SITE

### 7. PRIMEIRO ACESSO

### 8. TUTORIAL ESPAÇO EMPRESA

### 9. PRIMEIRO BOLETO

### 10. FALE CONOSCO

### 11. CANAIS DE ATENDIMENTO

Há quase 50 anos, a Unimed-BH fez uma importante escolha: cuidar da vida.

Hoje é uma cooperativa sólida, com uma forte presença, que possui a maior e mais completa rede de atendimento de Minas Gerais e gestora de um sistema de saúde que é referência em todo o país.

#### NOSSOS NÚMEROS

- Mais de 5.600 médicos cooperados.
- Mais de 350 hospitais, clínicas e laboratórios.
- Mais de 8 milhões de consultas médicas por ano.
- Mais de 145 mil internações hospitalares por ano.
- Mais de 4.000 colaboradores diretos.
- Presente em 34 municípios mineiros\*\*, concentrados na Região Metropolitana de Belo Horizonte.

\*\* Consulte a lista em [unimedbh.com.br](http://unimedbh.com.br)



## O QUE PODE SER FEITO PELO ESPAÇO EMPRESA, NO SITE DA UNIMED-BH

No Espaço Empresa você pode:

- Incluir e excluir beneficiários, de forma ágil e fácil, em todos os planos de saúde adquiridos pela sua empresa.
- Adquirir produtos adicionais Odontológicos e Aeromédicos para seus beneficiários.
- Fazer transferências de contratos de beneficiários nos planos de saúde.
- Ter acesso a relatórios financeiros e administrativos para seu melhor controle.
- Emitir boletos bancários, notas fiscais e segunda via de cartões do plano de saúde.
- Entrar em contato com a Unimed-BH pelo Fale Conosco empresarial.



## PRIMEIRO ACESSO

Para acessar o Espaço Empresa pela primeira vez, siga os passos abaixo. Em caso de dúvidas, ligue **4002-3030**.

### PASSO 1

Accesse o site **[extranet.unimedbh.com.br/espacoempresa](http://extranet.unimedbh.com.br/espacoempresa)** e preencha os dados no campo LOGIN.

### PASSO 2

Digite o CNPJ da sua empresa, e a senha do primeiro acesso será UNI e os 3 últimos dígitos do CNPJ.

### PASSO 3

Confirme em qual e-mail você quer receber a sua senha de acesso. Para a sua segurança, altere a senha logo em seguida.



## TUTORIAL ESPAÇO EMPRESA

Caso você tenha alguma dificuldade na navegação no Espaço Empresa, consulte o espaço Tutorial Espaço Empresa no próprio site. Lá você vai encontrar respostas para as dúvidas mais frequentes e vídeos-tutoriais para o auxiliar na realização de procedimentos pelo sistema.

Veja abaixo alguns temas abordados nos vídeos-tutoriais:

- Transferência de beneficiários entre contratos;
- Segunda via de cartão;
- Inclusão de novos beneficiários;
- Acompanhamento de movimentações.



## PRIMEIRO BOLETO

### INFORMAÇÃO IMPORTANTE SOBRE COBRANÇA DA MENSALIDADE

- Na Unimed-BH a cobrança da mensalidade ocorre em pré-pagamento e corresponde à cobertura do 1º ao último dia do mês.
- O primeiro boleto poderá ter vencimento posterior ao definido em seu contrato, devido ao prazo necessário para emissão e postagem.
- A partir do 2º boleto, o vencimento será regularizado.



## FALE CONOSCO

No Espaço Empresa você também tem um canal de atendimento especial. Basta ir ao menu superior e clicar no item **Fale Conosco**. Nesse canal, você pode anexar documentos, solicitar demandas operacionais e gerenciais. Tudo on-line, de um jeito prático e muito simples.

1. Acesse o Espaço Empresa.
2. Clique no menu superior **Fale Conosco**.
3. Caso você necessite resolver assuntos simples, como dúvidas sobre abrangências, movimentações eletrônicas e status, clique na aba **Demandas Operacionais**.
4. No **Fale Conosco** você também pode anexar documentos e enviá-los para a Unimed-BH.
5. Também está disponível, no Espaço Empresa, um FAQ específico para os clientes advindos da Vivamed.

Você também pode entrar em contato com a Unimed-BH pelo telefone **4002-3030**.



## CANAIS DE ATENDIMENTO

### **4002-3030 – Fale Conosco Empresarial:**

Para informações sobre como movimentar seu contrato empresarial, inclusão e exclusão de beneficiários, segunda via de carteirinhas, solicitação de boletos para pagamento e outros.

**0800 030 30 03 Unidisk:** Nesse número o beneficiário pode solicitar o envio de ambulância em situações de emergência, tirar dúvidas, registrar manifestações e atualizar informações. É gratuito e funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana.

**4020-4020:** Nesse canal o beneficiário pode solicitar autorização de procedimentos, marcar ou cancelar exames e consultas nas unidades da Rede Própria Unimed-BH, e agendar a participação em grupos e palestras de Promoção da Saúde.

**[www.unimedbh.com.br](http://www.unimedbh.com.br):** no nosso site os beneficiários têm acesso a vários serviços como Guia Médico, agendamento on-line de consultas, informações sobre rede própria e rede credenciada, e muito mais.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



**ANS - Nº 34.388-9**

[unimedbh.com.br/espacoempresa](http://unimedbh.com.br/espacoempresa)  

Rua dos Inconfidentes, 44 - Funcionários  
30140-120 - Belo Horizonte/MG