

Nossa Unimed

— Um dos idealizadores da Cooperativa, Calil Fouad Nicolau Cury recebe a médica Lidiane de Oliveira Vilela, que acaba de se cooperar.

Identidade Organizacional [G4-56]

Na atualização do Planejamento Estratégico da Unimed-BH para o período de 2016 a 2020, a Identidade Organizacional foi avaliada e referendada. Os enunciados valorizam **as pessoas, a busca da sustentabilidade e a inovação.**

Nossa Essência

A Unimed-BH é uma empresa cooperativa, feita por pessoas para cuidar de pessoas. Nós acreditamos que pessoas talentosas, com entusiasmo e ética, movidas por um objetivo comum, em um ambiente aberto à participação, fazem o seu melhor e podem transformar o mundo em que vivem.

Negócio

Somos uma cooperativa de médicos comprometida com o avanço sustentável do setor de saúde, por meio da prestação de serviços de alta qualidade, da geração de conhecimentos e da inovação das práticas assistenciais e de gestão.

Missão

Valorizar o trabalho médico, provendo os clientes de atenção à saúde com qualidade, inovação e sustentabilidade, por meio do cooperativismo.

Visão

Ser referência como sistema cooperativista sustentável e inovador na atenção à saúde, para melhorar a vida das pessoas.

Crenças e Valores

A Unimed-BH segue os princípios universais do cooperativismo e assume compromisso permanente com os seguintes valores:

S. E. M. P. R. E.

Satisfação de todos os públicos

Estímulo à inovação

Melhoria contínua

Participação

Responsabilidade social

Ética nos relacionamentos

O Guia Unimed-BH de Atitudes, Posturas e Relacionamentos

detalha os princípios que orientam a conduta dos nossos membros e o relacionamento com os diferentes públicos. [Saiba mais aqui.](#)

Administração 2015 [G4-34]

Diretoria Executiva

Diretor-presidente

Samuel Flam

Diretor de Provimento de Saúde

José Augusto Ferreira

Diretor de Serviços Próprios

Paulo Pimenta de Figueiredo Filho

Diretor Administrativo-financeiro

Múcio Pereira Diniz

Diretor Comercial e de Relacionamento Institucional

Luiz Fernando Neves Ribeiro

Conselho de Administração

Adriano Neves de Almeida

Aierson Faria Júnior

Alvimar Afonso Barbosa

Carlos Henrique Diniz de Miranda

Eudes Arantes Magalhães

Fernando Luiz de Mendonça

Luiz Antônio Ferreira

Maria Cristina Ferreira Drummond

Maria das Mercês Quintão Fróes

Orestes Miraglia Júnior

Paulo Fernando Souto Bittencourt

Rodrigo Galinari da Costa Faria

Rubens Antônio Campos

Vítor Manuel Brostel Nunes Leal

Conselho Técnico-societário

Ajax Pinto Ferreira

Frederico José Amedée Peret

José Euclides Franco Ribeiro

Lécio Marcos Dias

Paulo César Gomes Guerra

Sérgio Alexandre da Conceição

Conselho Fiscal

Ciro José Buldrini Filogônio

Geraldo Teixeira Botrel

Marcos Tadeu Mourão

Maria Inês de Miranda Lima

Roberto Eustáquio Santos Guimarães

Soraya Neves Marques Barbosa dos Santos

Conselho Social 2015–2019

Acupuntura

Carlos Roberto Messeder Esquerdo

Alergia e Imunologia

Rozana de Fátima Gonçalves

Anestesiologia

André Lorenzon de Oliveira

Bráulio Antônio Maciel de Faria Mota Oliveira

Eduardo Miranda Lima

Joaquim Belchior Silva

Ricardo de Lucca Rodrigues

Roberto Paolinelli de Castro

Victor Hugo Mariath Rangel

Angiologia e Cirurgia Vascular

Daniel Einstoss Korman

Edno Lopes Caldeira

Cardiologia

Armando Miranda de Albuquerque Maranhão

Augusto Lima Filho

Eduardo Antônio Vilaça Duarte

Fernando Carvalho Neuenschwander

Heberth César Miotto

Otto Starling de Carvalho Rodrigues Pereira

Sérgio Lages Murta

Cirurgia Cardiovascular

Leonardo Ferber Drumond

Cirurgia Geral

Antônio Maria Claret Vieira Pinto

Carlos Ignacchiti

Manoel Jacy Vilela Lima

Mário Ribeiro

Paulo Roberto Lima Carreiro

Cirurgia Pediátrica

Luciano Dantés de Paula

Cirurgia Plástica

Alfredo Donnabella

Marco Aurélio Campos Peixoto

Nicodemus de Arimatheia e Silva Júnior

Clínica Médica, Infectologia, Medicina do Trabalho, Medicina Intensiva e Nutrologia

Adão Ferreira de Moraes

Adelino de Melo Freire Júnior

Cláudia Ayres Vilela

Domingos Flávio Rabelo Gomes

Domingos Sávio de Oliveira

Ida Maria Andrade Almeida do Nascimento Dantas

Lucas Viegas Martins

Nilton Alves de Rezende

Victor Hugo Lisboa Lopes Rodrigues

Wagner Eduardo Ferreira

Coloproctologia

Thaísa Barbosa da Silva

Dermatologia

Giovanna Elizabeth Batista Soares

Maria de Fátima Melo Borges

Maria Eliza Pereira dos Santos

Renata Indelicato Zac

Endocrinologia e Metabologia

Luiz Antônio Sette e Câmara

Paulo Augusto Carvalho Miranda

Silvana Pinheiro Neiva

Endoscopia Digestiva

Wander Campos Marcos

Gastroenterologia e Hepatologia

Roberto Santoro Meirelles
Vitor Antonino Mendes de Sá

Geriatrics e Gerontologia

Estêvão Alves Valle

Ginecologia e Obstetrícia

Claudia Teixeira da Costa Lodi
Gabriel de Almeida Silva Júnior
José Carlos Duarte Lemos da Silva
Luciano da Silva Teixeira
Márcio Lúcio de Miranda Filho
Maria Virgínia Furquim Werneck Marinho
Mário das Graças Xavier
Mauro de Ávila Leite
Romerson Martins Franco
Sérgio Augusto Triginelli
Wagner Alquimim Pinheiro

Hematologia e Hemoterapia

Wellington Morais de Azevedo

Homeopatia

Eduardo Almeida Cunha Filgueiras

Mastologia

Annamaria Massahud Rodrigues dos Santos

Medicina de Família e Comunidade

Artur Oliveira Mendes
Hércules de Pinho

Medicina Física e Reabilitação

Ana Paula Coutinho Fonseca

Nefrologia

Roberto Eduardo Salum

Neurocirurgia

Carlos Batista Alves de Souza Filho

Neurologia e Neurofisiologia Clínica

Antônio Pereira Gomes Neto
Eustáquio Claret dos Santos

Oftalmologia

Elanilze Natividade Costa
Geraldo de Barros Ribeiro
Gustavo Carlos Heringer
Gustavo Ferreira Capanema de Almeida
Luiz Carlos Molinari Gomes
Rodrigo dos Anjos Versiani

Ortopedia e Traumatologia e Cirurgia da Mão

Enguer Beraldo Garcia
Evandro Silva Ruas

Marco Túlio Lopes Caldas
Mauro Gualberto Coelho
Sérgio Magnavita Sabino

**Otorrinolaringologia e
Cirurgia de Cabeça e Pescoço**

Ângela Francisca Marques Guerra
Cheng T-Ping
Jaciléa Regina Rodrigues e Rodrigues Pedrosa
Ronaldo Kennedy de Paula Moreira

Patologia

Rodrigo Assis de Paula

Patologia Clínica/Medicina Laboratorial

Cláudio Manoel Macedo Cerqueira

**Pediatria, Cardiologia Pediátrica, Genética
Médica, Medicina Intensiva Neonatal/
Pediátrica, Neonatologia, Neurologia Pediátrica
e Pneumologia Pediátrica**

Andréa Chaimowicz
Cenira Terezinha Vieira Brandão
Cristiano José Bento
Cristiano Túlio Maciel Albuquerque
Margarida Constança Sofal Delgado
Maria Cristina Tinoco Horta
Maria Mercedes Zucheratto Castro

Marisa Lages Ribeiro
Nívio Tadeu Gil de Lima
Rosângela Maria dos Reis

Pneumologia e Cirurgia Torácica

Flávio Mendonça Andrade da Silva
Maurício Meireles Góes

Psiquiatria

Fernando Teixeira Grossi
Leonardo Agostini Quintão
Samir Melki

**Radiologia e Diagnóstico por Imagem,
Radioterapia e Medicina Nuclear**

Fernando Antônio de Souza Carvalho
Henri Amedée Peret

Reumatologia

Rejane Pinheiro Damasceno

Urologia

Antônio Peixoto de Lucena Cunha
Eyder Leite Ferreira

**Núcleo de Integração
com Cooperados (Nicoop)**

Alexandre Varella Giannetti
Carlos Ernesto Ferreira Starling
Cláudio de Souza
João Tadeu Leite dos Reis
Luiz Carlos Molinari Gomes
Ricardo Coutinho Nunes da Silva

**Conselho Consultivo
do Instituto Unimed-BH**

Evandro Silva Ruas
Fernando Antônio de Souza Carvalho
Jair Leopoldo Raso
Marco Aurélio Campos Peixoto
Margarida Constança Sofal Delgado

Nossos números [G4-8, G4-9, G4-10]

Compromisso com as pessoas

Somos uma das maiores cooperativas médicas do Brasil, e a nossa vocação é o cuidado em todas as suas dimensões: a saúde, o trabalho, a cultura e o desenvolvimento local.

5.684

médicos cooperados formam a Unimed-BH.
Leia mais no capítulo "Participação dos médicos cooperados".



4.003

colaboradores diretos asseguram a operação.

Presença feminina

75%

da nossa força de trabalho são mulheres.



1.212.822

clientes acreditam na nossa missão.
Leia mais no capítulo "Cuidado e relacionamento com os clientes".



1.439.985

pessoas constituem a plateia total dos espetáculos apoiados pelo nosso Programa Cultural e ainda o público beneficiado, direta e indiretamente, pelas demais linhas de ação do Instituto Unimed-BH.
Leia mais no capítulo "Responsabilidade socioambiental".

Área de atuação

Estamos presentes em 34 municípios mineiros, concentrados na Região Metropolitana de Belo Horizonte. Nossa participação no mercado é de 49%.



Dados relativos a 2015. Quadro social em fevereiro de 2016, com o ingresso de 157 novos médicos cooperados. Os números do Instituto Unimed-BH são auditados externamente.

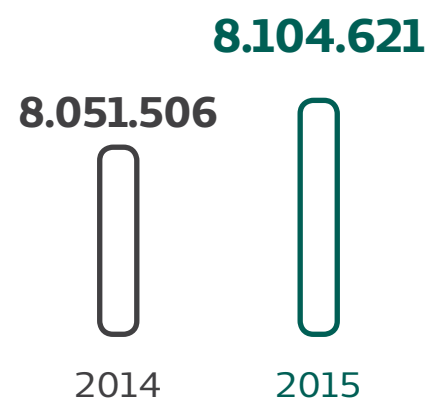
Compartilhando valor

Pelo porte da sua operação, a Unimed-BH contribui para dinamizar o sistema de saúde na sua área de atuação, gerando serviços e transferência de recursos para médicos, hospitais, clínicas e laboratórios.



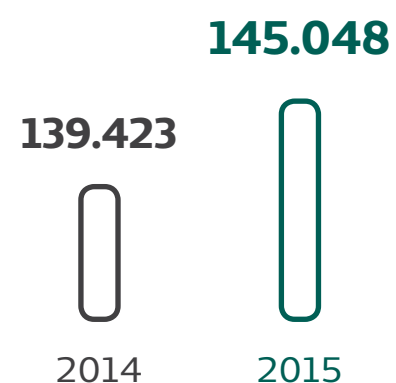
Consultas médicas

A redução da carteira, verificada em 2015, não afetou o volume de atendimentos. Em média, os clientes da Unimed-BH realizaram 5,83 consultas por ano. Do total demonstrado no gráfico, 13% são consultas prestadas a clientes de outras cooperativas Unimed.



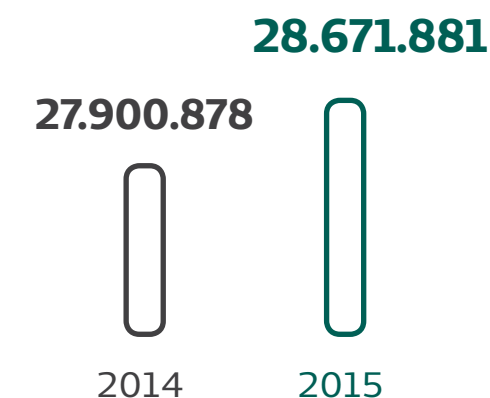
Internações hospitalares

As internações cresceram 4% no ano. Em 85% dos casos, os clientes foram atendidos em hospitais da rede da Unimed-BH com acreditação e certificados de qualidade. O intercâmbio com o Sistema Unimed gera uma em cada cinco internações.



Exames e terapias sequenciais

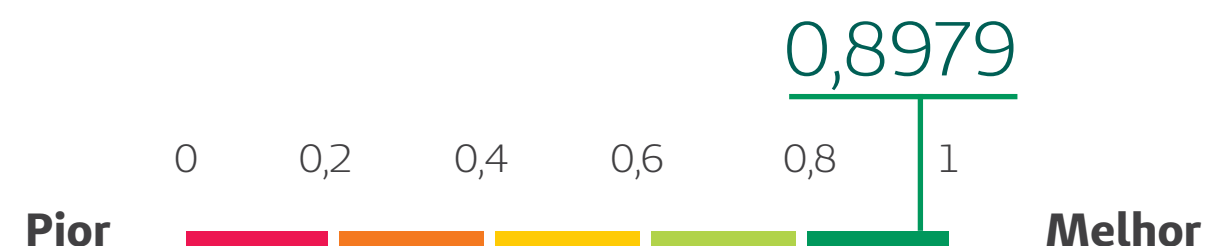
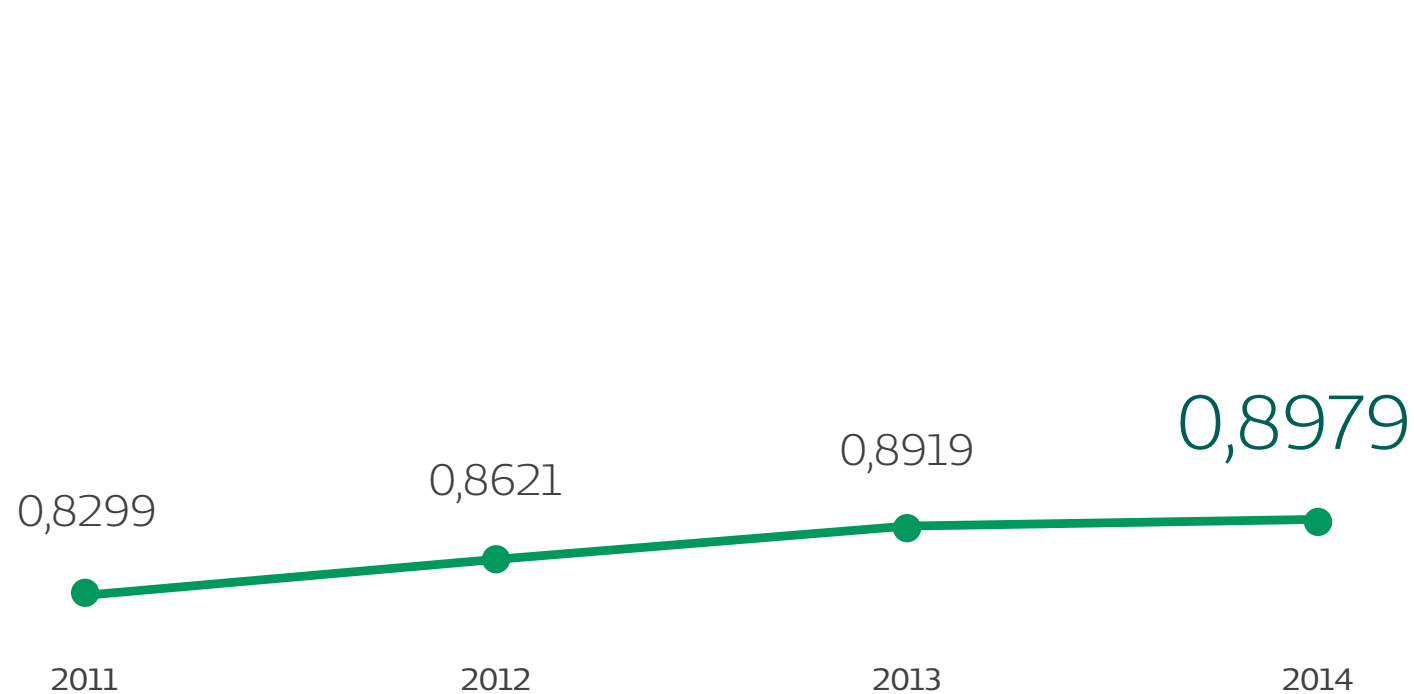
A produção de exames e tratamentos sequenciados também cresceu em 2015, com destaque para o aumento da média de exames solicitados a cada consulta. Os clientes do Sistema Unimed atendidos localmente responderam por 13% de toda a demanda.



Exames e terapias em ambiente ambulatorial e internações.

Avaliação setorial

Pelo terceiro ano consecutivo, a Unimed-BH obteve a melhor avaliação entre as maiores operadoras de planos de saúde do país no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). A Cooperativa conquistou a nota máxima em duas das quatro dimensões examinadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS): atenção à saúde e econômico-financeira. O resultado foi ainda o melhor já alcançado pela Unimed-BH em toda a série histórica, iniciada com os indicadores registrados em 2008. Também no último ano, a Cooperativa manteve o mais alto nível de certificação no Programa de Acreditação de Operadoras. [Saiba mais aqui.](#)

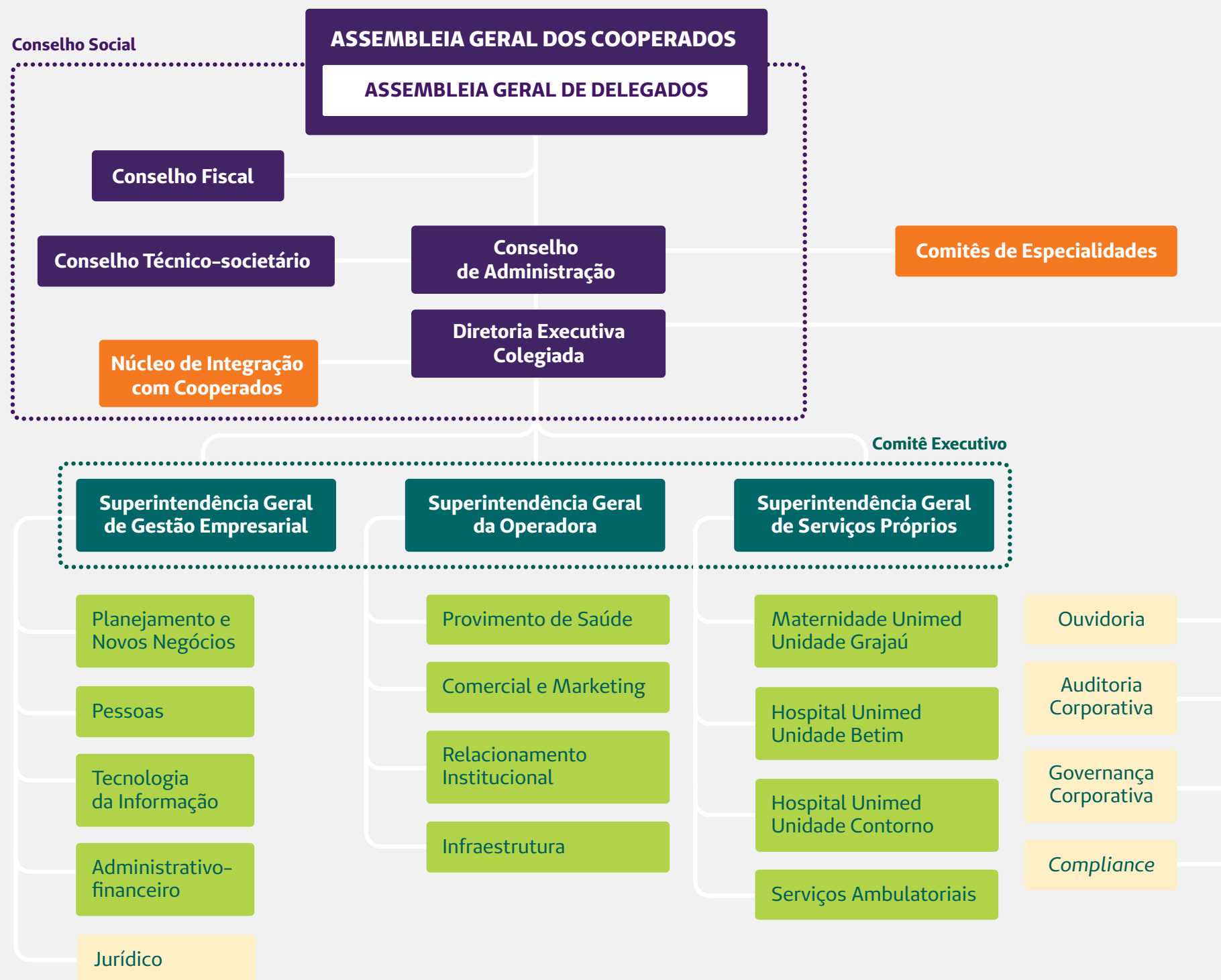


Dimensão avaliada	Avaliação	Peso
Atenção à saúde	1,0000	0,4
Econômico-financeira	1,0000	0,2
Estrutura e operação	0,8447	0,2
Satisfação do beneficiário	0,6450	0,2
Índice de Desempenho (IDSS)	0,8979	1,0

Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Ano-base 2014.

Estratégia e governança [G4-34]

Aos 45 anos, a Unimed-BH é uma cooperativa médica que responde por um amplo sistema de saúde. São dois focos de negócio: a operação de planos de saúde e a Rede Própria de serviços assistenciais. Desde 2014, a estrutura organizacional tem sido aprimorada, reforçando processos transversais para atender e integrar os negócios com mais eficiência e sinergia. Complementam essa estrutura o **Centro de Inovação Unimed-BH**, vinculado à área de Planejamento e Novos Negócios, com frentes de ensino, pesquisa e desenvolvimento, e o **Instituto Unimed-BH**, braço de responsabilidade social da Cooperativa, que reforça o Relacionamento Institucional.



Participação dos cooperados e governança

A Unimed-BH tem, na **Assembleia Geral dos Cooperados**, a sua instância soberana de deliberação. Por se tratar de uma sociedade de pessoas, a cada cooperado cabe um voto, independentemente do seu capital. Juntos, os médicos têm o direito e o compromisso de escolher os melhores caminhos para a Cooperativa, o que faz da sua participação um sólido pilar de governança. É nas assembleias que os cooperados elegem os pares para representá-los nos Conselhos e na Diretoria Executiva. Realizam-se duas reuniões por ano e, em caráter extraordinário, sempre que necessário. Acompanhe, no quadro, as instâncias de participação dos cooperados.

Órgão de governança	Composição	Atribuições
Conselho de Administração	19 cooperados eleitos, com mandato de quatro anos	Delibera sobre a condução dos negócios, assegurando o retorno do investimento no longo prazo e o equilíbrio entre os anseios dos cooperados, com foco na sustentabilidade.
Conselho Técnico-societário	Seis cooperados eleitos, com mandato de quatro anos	Instaura e conduz processos administrativos para apurar possíveis infrações às normas internas cometidas por cooperados.
Conselho Fiscal	Seis cooperados eleitos, com mandato de um ano	Fiscaliza a gestão, as operações financeiras e a prestação de contas, recomendando ou não sua aprovação pela Assembleia Geral. É assessorado por auditoria externa independente.
Diretoria Executiva	Cinco cooperados integrantes do Conselho de Administração, com mandato de quatro anos	Responde, de forma colegiada, pela gestão e pelo alcance dos resultados, seguindo as diretrizes do Conselho de Administração e as deliberações da Assembleia Geral. Reúne o diretor-presidente e os diretores de Provimento de Saúde, de Serviços Próprios, Administrativo-financeiro, Comercial e de Relacionamento Institucional.
Assembleia Geral de Delegados	108 cooperados eleitos de forma proporcional entre as especialidades, com mandato de quatro anos	Julga os recursos apresentados por cooperados punidos em decorrência de processos administrativos por infração às normas internas.
Conselho Social	Conselheiros, delegados e membros do Núcleo de Integração com Cooperados	Com função consultiva, discute macropolíticas e estratégias da Cooperativa, formulando propostas para o Conselho de Administração.
Núcleo de Integração com Cooperados (Nicoop)	Seis cooperados indicados pelo Conselho de Administração, com mandato de quatro anos	Promove a filosofia cooperativista e o conhecimento técnico-científico entre os cooperados.
Comitês de Especialidades	Cinco cooperados, sendo um o presidente da Sociedade Médica ou seu representante e quatro indicados pelo Conselho de Administração por reconhecida competência técnica	Assessoram o Conselho de Administração em estudos, avaliações de tecnologias, elaboração de protocolos e indicadores, e definição de critérios técnicos para atividades inerentes à especialidade.

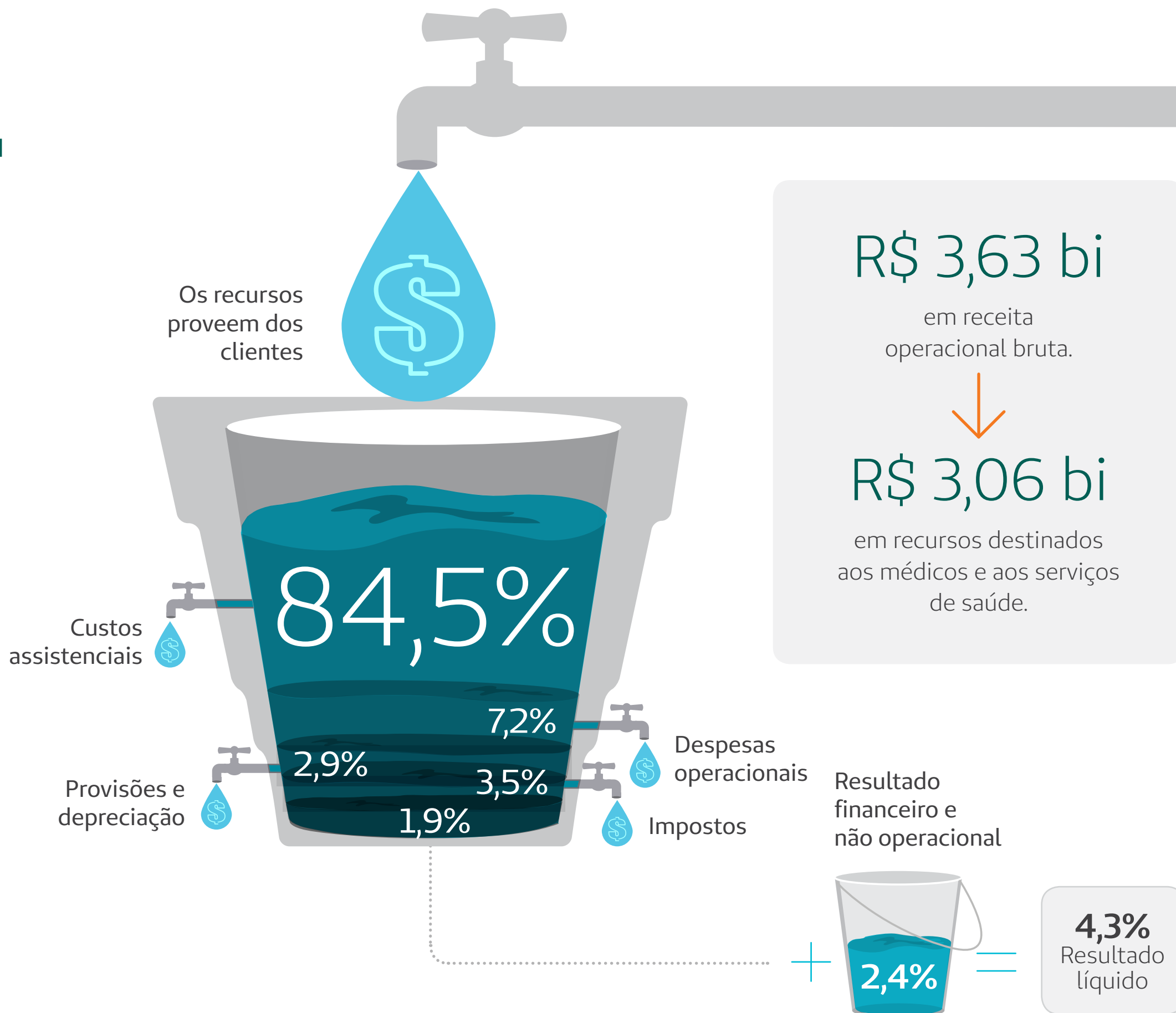
Gestão coletiva dos recursos da Unimed-BH [G4-9]

A Unimed-BH está inserida na economia da cooperação. Os recursos captados dos clientes são de propriedade comum, e o seu manejo, compartilhado por todos os cooperados. É como a caixa-d'água que abastece um condomínio: o consumo é individualizado, mas a conta é paga de forma coletiva.

Desafio: equilibrar os interesses individuais, de maximizar o acesso aos recursos, com o interesse coletivo, de racionalizar o uso para beneficiar o conjunto e preservar a sustentabilidade do sistema.

Leia mais no capítulo "Diante da crise, segurança em cada ação".

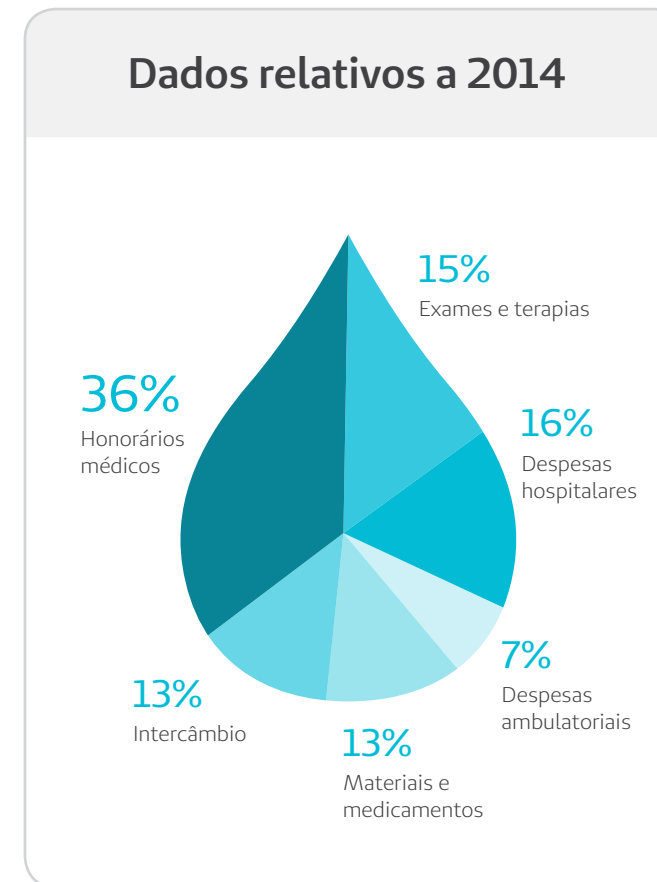
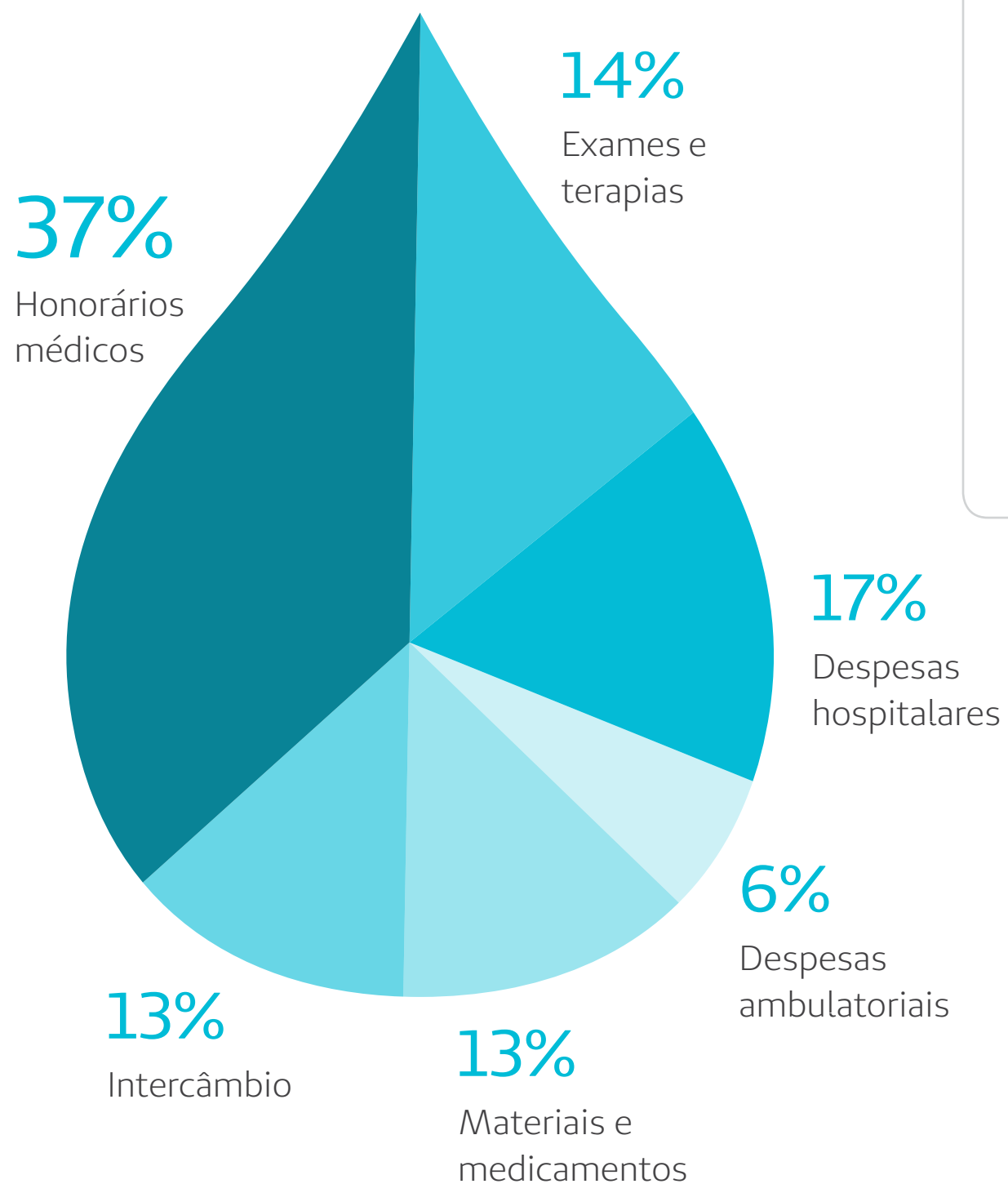
Dados relativos a 2015. Visão gerencial. Os custos assistenciais incluem o pagamento complementar feito aos cooperados na produção de dezembro, no valor de R\$ 58,3 milhões.



Destinação dos recursos assistenciais

A saúde suplementar é um mercado regulado, que funciona sob a lógica securitária: as operadoras de planos de saúde assumem a gestão do risco de sua carteira. Preconiza-se que os custos assistenciais representem até 75% da receita. Na Unimed-BH, essa parcela corresponde a cerca de 85% dos recursos – o que se torna possível graças à sua estrutura enxuta e eficiente, com menor gasto operacional, permitindo distribuir maior parcela da receita aos cooperados e à rede assistencial. O gráfico ao lado mostra para onde são canalizados os recursos da assistência à saúde. Os médicos recebem 37% em honorários por consultas, exames e procedimentos realizados.

Dados relativos a 2015. Visão gerencial. A parcela de exames e terapias não inclui os honorários médicos pagos diretamente aos cooperados. Despesas hospitalares se referem a diárias, taxas e gabaritos. Intercâmbio é o atendimento a clientes Unimed-BH por outras cooperativas do Sistema Unimed.



A sustentabilidade na gestão da Unimed-BH

Construir um sistema de saúde sustentável e inovador para melhorar a vida das pessoas. Essa é a visão de futuro e a maneira pela qual a Unimed-BH contribui para o desenvolvimento social. Para alcançarmos esse propósito, o Planejamento Estratégico 2016-2020 se baseia em oito diretrizes. De forma integrada, elas convergem no objetivo de gerar valor para as pessoas – nossos cooperados, clientes, colaboradores e parceiros.



Reconhecimento

As premiações conquistadas em 2015 refletem o nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável na forma como conduzimos os nossos negócios. O olhar amplo e transversal, o estímulo à inovação e as iniciativas para aprimorar processos internos posicionam a Unimed-BH entre as melhores operadoras de saúde do país. Movidos pelo propósito de transformar o setor, fomos reconhecidos em diferentes *rankings*, eventos e prêmios nacionais e internacionais.

2º Prêmio Sescoop Excelência de Gestão

Oferecido a cada dois anos pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo, o prêmio classificou a Unimed-BH na faixa Ouro, entre as oito melhores cooperativas do país em governança e excelência na gestão.



O presidente da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), Márcio Lopes de Freitas, entrega o Prêmio Sescoop ao diretor da Unimed-BH Luiz Fernando Neves Ribeiro.

Gestão e desempenho sustentável

Exame Melhores e Maiores 2015

A Cooperativa obteve sua melhor classificação no estudo desde 2003, subindo 19 posições em relação à edição anterior: é a 197ª dentre as 500 maiores empresas do país. É ainda a quarta maior operadora de saúde em receita líquida e está entre as melhores empresas mineiras em liquidez e rentabilidade.

Valor 1000

O anuário do jornal Valor Econômico destaca a Unimed-BH como a quarta maior operadora de planos de saúde do país em receita, sobressaindo também em critérios como geração de resultados, ativos e patrimônio líquido.

Época Negócios 360º

A solidez da Cooperativa a posiciona entre as quatro primeiras operadoras do país e a mais bem colocada representante do setor de saúde em Minas Gerais. No *ranking* geral, é a 124ª entre as 250 melhores empresas brasileiras.

Maiores Cooperativas 2015

A Unimed-BH é a maior cooperativa mineira em receitas totais e patrimônio líquido e a segunda maior em geração de sobras e capital social, segundo o Anuário de Informações Econômicas e Sociais do Cooperativismo Mineiro.

17º Prêmio Minas Desempenho Empresarial 2014/2015

A revista Mercado Comum lista a Unimed-BH como a 20ª maior empresa mineira em receita líquida, destacando-se nas categorias Excelência Empresarial e Liderança Setorial em serviços de saúde.

9º Prêmio Minas Gerais de Desenvolvimento Econômico

A Associação dos Economistas de Minas Gerais (Assemg) e a revista Mercado Comum homenagearam o diretor-presidente da Unimed-BH, Samuel Flam, com a Medalha Governador Israel Pinheiro, pelo empreendedorismo na condução da Cooperativa.



O presidente da Unimed-BH, Samuel Flam, esteve entre os agraciados no Prêmio Minas Gerais de Desenvolvimento Econômico.

Inovação na atenção à saúde

Encontro de Boas Práticas na Saúde Suplementar

A Unimed-BH foi uma das seis operadoras selecionadas em pesquisa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em parceria com a Organização Pan-americana de Saúde (Opas), por suas experiências positivas em prevenção e detecção precoce do câncer.

HIMSS Latin America Conference and Exhibition 2015

O uso do georreferenciamento para organizar as equipes de atenção domiciliar conquistou o segundo lugar no Prêmio Inovação em Saúde, promovido pela Healthcare Information and Management Systems Society, organização global sem fins lucrativos focada em melhorar a saúde por meio da tecnologia da informação.

100 + Inovadoras no Uso de TI

A Unimed-BH conquistou a 52ª colocação no estudo do Grupo IT Mídia e da PwC.

A experiência avaliada foi o uso de dispositivos móveis na atenção domiciliar para registrar a evolução dos pacientes e a prescrição, o que agilizou a resposta a intercorrências e aumentou a produtividade da equipe em 11%.

Referências da Saúde 2015

As inovações tecnológicas na gestão da atenção domiciliar também foram reconhecidas na premiação concedida pelo Grupo Live Healthcare Media, na categoria Tecnologia da Informação.

Encontro Nacional Unimed de Recursos e Serviços Próprios 2015

Foram premiados o uso do georreferenciamento na atenção domiciliar e o processo de compra centralizado para a Rede Própria. A Unimed-BH também foi homenageada pela implantação do modelo inovador de atenção primária, com as Clínicas Unimed Pleno, e pela acreditação da Maternidade Unimed – Unidade Grajaú no nível de excelência.



O colaborador Felipe Araújo de Britto, da Gestão de Tecnologia da Informação em Saúde, apresenta as inovações no gerenciamento da atenção domiciliar.

14º Congresso Mineiro de Medicina Intensiva

A Maternidade Unimed – Unidade Grajaú conquistou o segundo lugar entre os trabalhos reconhecidos pela Sociedade Mineira de Terapia Intensiva, com as ações para prevenção da pneumonia associada à ventilação mecânica.

8º Congresso Mineiro de Enfermagem em Endoscopia

Entre os estudos apresentados, o Hospital Unimed – Unidade Betim foi reconhecido pelas práticas de qualidade em higienização e rastreabilidade de endoscópios e acessórios.

Relacionamento com os clientes

Prêmio Latam 2015

O atendimento preferencial a clientes idosos que usam a central telefônica Unidisk recebeu o prêmio bronze na categoria Melhor Operação de Empresa Terceirizada. A premiação foi criada pela Alianza Latinoamericana de Organizaciones para la Interacción con Clientes (Aloic), com o objetivo de valorizar as melhores práticas do setor.

16º Prêmio Consumidor Moderno de Excelência em Serviços ao Cliente

Pelo segundo ano consecutivo, a revista

Consumidor Moderno avaliou todos os canais de atendimento ao cliente e elegeu a Unimed-BH como a melhor entre as empresas de saúde do país.

8º Prêmio Fornecedores de Confiança

Pelo oitavo ano, a Unimed-BH se destacou em confiabilidade dos serviços, conforme pesquisa junto a seus clientes empresariais feita pela revista Melhor, publicação oficial da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH).



Marcel Moreira, da Gestão de Relacionamento com Clientes Individuais, recebeu o Prêmio Consumidor Moderno. A estratégia de atendimento da Cooperativa foi reconhecida como referência entre as empresas de saúde.

Gestão socialmente responsável

Seminário Doação por Pessoas Físicas para Cultura

Considerado o maior programa do país de patrocínio cultural mantido por pessoas físicas, o Programa Cultural Unimed-BH foi uma das experiências de sucesso apresentadas no evento do Ministério da Cultura.

Referências da Saúde 2015

O Programa Jovens Profissionais – de incentivo ao empreendedorismo entre menores aprendizes e mensageiros da Cooperativa – foi premiado pelo Grupo Live Healthcare Media na categoria Responsabilidade Socioambiental.

15º Prêmio Cidade Jardim

O Instituto Unimed-BH foi reconhecido pela manutenção da Praça Floriano Peixoto no prêmio oferecido pela Prefeitura de Belo Horizonte. Considerada desde 2010 um dos mais belos espaços verdes da cidade, a praça se destacou como *hors concurs*.

13º Prêmio IMEC Destaques da Engenharia

O Instituto Mineiro de Engenharia Civil, com apoio do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Minas Gerais, premiou a Unimed-BH na categoria Serviços Preferenciais – Plano de Saúde. O evento reconhece o cuidado das empresas com as questões socioambientais em seus empreendimentos.



O premiado Programa Jovens Profissionais estimula a cultura do empreendedorismo com a participação de colaboradores voluntários.

Marca

Marcas Mais Prestigiadas de Minas

A Unimed-BH é a 10ª colocada entre as marcas mineiras de maior prestígio e a campeã entre os planos de saúde, conforme pesquisa feita pelo jornal Estado de Minas, em parceria com o Grupo Troiano de Branding e a Ideia Comunicação Empresarial.

20º Prêmio Top of Mind Marcas de Sucesso 2015

Desde a primeira edição do prêmio entregue pela revista Mercado Comum, a Unimed é a marca de planos de saúde mais lembrada pelos mineiros, destacando-se na categoria Excelência, com mais de 50% de citações espontâneas. Em 2015, a marca também foi eleita “Top do Top” pelo seu desempenho.

Ações de comunicação e marketing

11º Prêmio Unimed de Comunicação Dr. Alberto Urquiza Wanderley

A Unimed-BH foi agraciada, entre as Singulares de grande porte, com as melhores experiências nas categorias Memória, Jornal Mural e Relatório de Gestão/Sustentabilidade. Foi ainda certificada pela excelência na aplicação da marca segundo as diretrizes nacionais do Sistema Unimed.



Em 2015, a Unimed-BH esteve mais uma vez entre as marcas de sucesso do Top of Mind. Marcelo Coury, superintendente Comercial, e Silésia Vilarino, da Gestão de Relacionamento com Clientes Corporativos, receberam o prêmio.