

JUNTOS NA CONTRAMÃO DA CRISE: GESTÃO E RESULTADOS

A decisão coletiva dos cooperados sempre foi soberana nos 45 anos da Unimed Belo Horizonte. A foto registra votação em Assembleia Geral, em março de 2016.



JUNTOS NA CONTRAMÃO DA CRISE: GESTÃO E RESULTADOS

Um cenário externo repleto de incertezas marcou 2016.

A recessão econômica trouxe impactos para diversos setores, entre eles a Saúde Suplementar. Com o desemprego na casa dos 11%, as operadoras de planos de saúde perderam milhares de clientes que tinham vínculo corporativo, e a queda na renda do trabalhador também se refletiu em planos individuais.

Mais de 1,3 milhão de beneficiários deixaram de ter plano de saúde, a maior parte na região Sudeste. Em Minas, a queda foi de 3,3% no mesmo período, segundo o Instituto de Estudos da Saúde Suplementar, o que corresponde a mais de 172 mil vidas. Para enfrentar esse cenário, a Unimed Belo Horizonte manteve uma postura austera, sem abrir mão da qualidade e do investimento na assistência. Como consequência, ficamos na contramão da crise e registramos os melhores resultados econômico-financeiros dos últimos oito anos, com crescimento na carteira.



- 1,3 mi

DE PESSOAS NA SAÚDE SUPLEMENTAR EM 2016.

.....

+ 11 mil

VIDAS FORAM SOMADAS À CARTEIRA DA UNIMED-BH EM UM ANO DESAFIADOR.

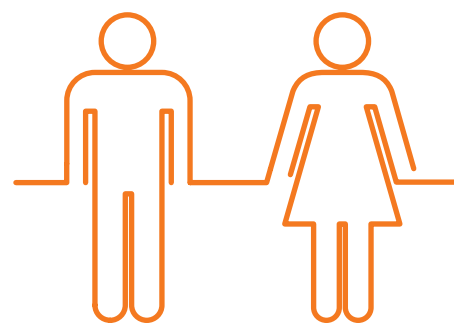
JUNTOS NA CONTRAMÃO DA CRISE: GESTÃO E RESULTADOS

Mesmo com perdas em função do cenário econômico, conseguimos manter nossa carteira estável ao longo do ano e conquistar novos clientes, fechando 2016 com 1.224.464 vidas, crescimento de 0,96% frente a 2015. O resultado alcançado permitiu à Cooperativa valorizar ainda mais os cooperados, com remuneração médica e distribuição de benefícios. **Saiba mais em “Nossos médicos cooperados bem cuidados”.**

Uma bem-sucedida estratégia de prospecção, que valorizou nosso diferencial de qualidade assistencial, foi uma das razões desse crescimento.

A vinda de novos clientes e a gestão da carteira já existente contribuíram para o crescimento da receita, que durante todo o ano registrou valores superiores ao apurado em 2015, fechando 2016 com um faturamento

de R\$ 4 bilhões. Além da valorização do trabalho médico, esse resultado também assegurou a qualidade da assistência e investimentos em nossa Rede Própria, com a aquisição do Hospital Infantil São Camilo. **Veja mais no capítulo “Nossa rede de serviços bem cuidada”.**



1.224.464

É O NÚMERO DE CLIENTES DA UNIMED-BH NO FINAL DE 2016.

Dr. Delzio Salgado Bicalho
Médico cooperado há 19 anos.

Lara
Primeira criança a nascer na Maternidade Unimed-BH.

No dia que a Lara nasceu, o mais importante foi ter sido bem cuidada.

Por isso, para a **Unimed-BH**, é muito importante ter uma estrutura completa.

Nossa rede de atendimento é a maior e mais completa do Estado, com mais de 350 hospitais, clínicas e laboratórios. Temos uma rede própria eficiente e uma rede credenciada que caminha lado a lado com tudo o que acreditamos. **Tudo isso, para continuarmos sendo todos os dias a escolha de cada um de nossos clientes.**

BEM CUIDADA PARA CUIDAR BEM DE VOCE. **Unimed** Belo Horizonte **45 ANOS**

Uma campanha marcou os 45 anos da Unimed-BH ressaltando os diferenciais da Cooperativa no cuidado com seus clientes.

JUNTOS NA CONTRAMÃO DA CRISE: GESTÃO E RESULTADOS

GANHOS COM EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Diretrizes de Austeridade, Simplicidade e Agilidade (ASA) pautaram a gestão da Unimed Belo Horizonte em 2016, tendo em vista a eficiência administrativa. Muitas foram as escolhas que fizemos juntos para garantir o bom desempenho administrativo-financeiro da Cooperativa. “Fazer o que é certo e não o que é fácil” foi uma das premissas que guiaram o trabalho. Como consequência, alcançamos um dos menores índices de despesa operacional do mercado, 6,91% da receita operacional.

Renegociação de contratos, compra de energia no mercado livre, negociação direta de materiais e medicamentos, adequação do quadro de colaboradores e não reposição das vagas em aberto, mediante avaliação estratégica, além da concentração de três unidades assistenciais e uma clínica Unimed Pleno no Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Santa Efigênia foram algumas das medidas adotadas em busca de maior eficiência.



Em janeiro de 2017, o Centro Médico Unimed foi transferido para novo endereço, na rua Gonçalves Dias.

JUNTOS NA CONTRAMÃO DA CRISE: GESTÃO E RESULTADOS

EFICIÊNCIA ASSISTENCIAL

Para cuidar bem das pessoas, a Unimed Belo Horizonte está sempre investindo na qualidade da assistência. Isso significa prestar aos nossos clientes o melhor atendimento, no tempo certo e com os recursos adequados. Com a participação cada vez maior do nosso conjunto de cooperados, conseguimos assegurar essa qualidade e manter o Índice de Utilização (IU), que corresponde aos custos da assistência, abaixo do limite de 85%.

O Pró-eficiência (Programa de Eficiência Assistencial) é importante pilar para esse resultado. Várias ações têm como objetivos ampliar a eficiência assistencial, promover a melhoria contínua da qualidade dos serviços e contribuir para a sustentabilidade da Cooperativa.

Em 2016, consolidamos as ações de certificação da coleta, com a expansão da identificação biométrica em prestadores como laboratórios, clínicas, serviços de imagem e atendimento de fisioterapia. Os equipamentos foram instalados em 100% desses parceiros. Em janeiro de 2016, os atendimentos com biometria eram 73,36%; em dezembro, equivaliam a 93,15%. Para 2017, o desafio é estender esse trabalho também para pronto-atendimentos e internações eletivas.

O Consultório On-line é outro ponto que somou para o trabalho de eficiência assistencial. A utilização crescente do sistema possibilitou ganhos significativos em remuneração para os cooperados.

Veja mais nos capítulos “Nossa Unimed” e “Nossos médicos cooperados bem cuidados”.



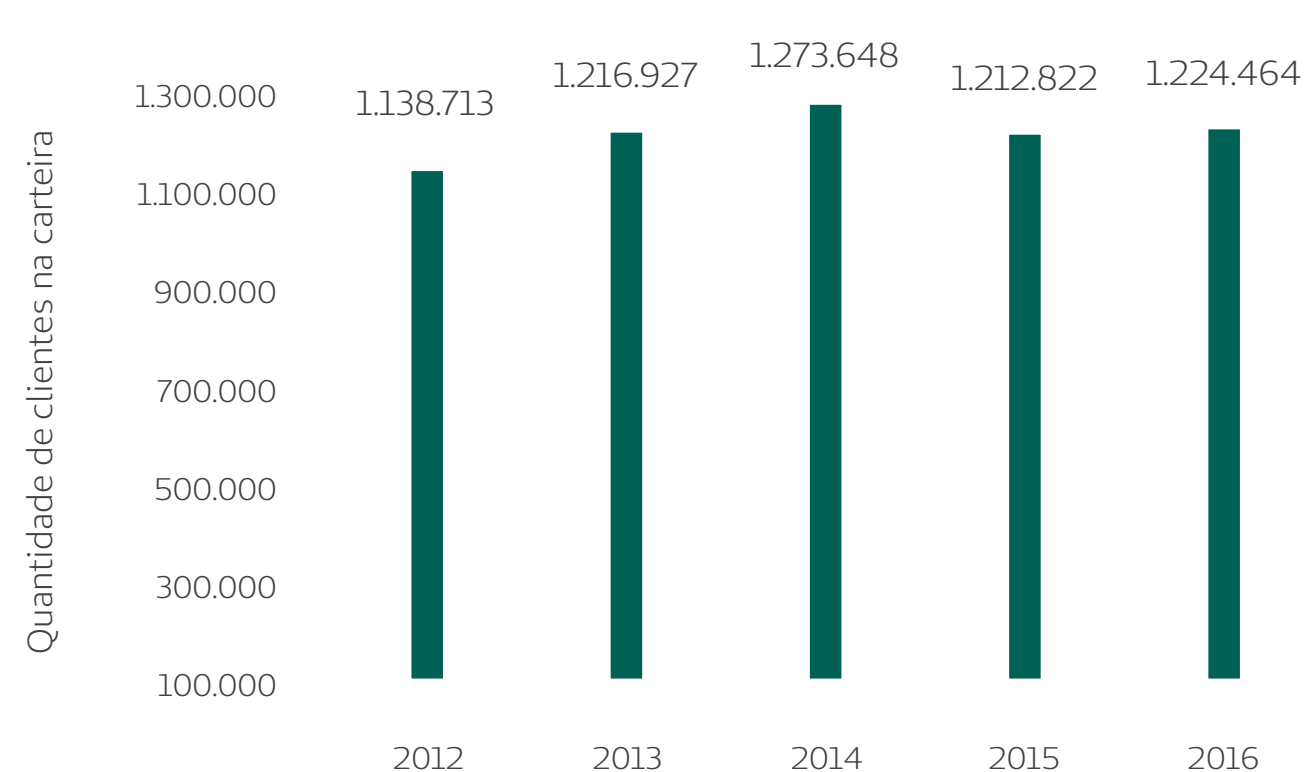
81,75%

FOI O ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ACUMULADO EM 2016, O QUE PERMITIU GANHOS EM REMUNERAÇÃO MÉDICA.

JUNTOS NA CONTRAMÃO DA CRISE: GESTÃO E RESULTADOS

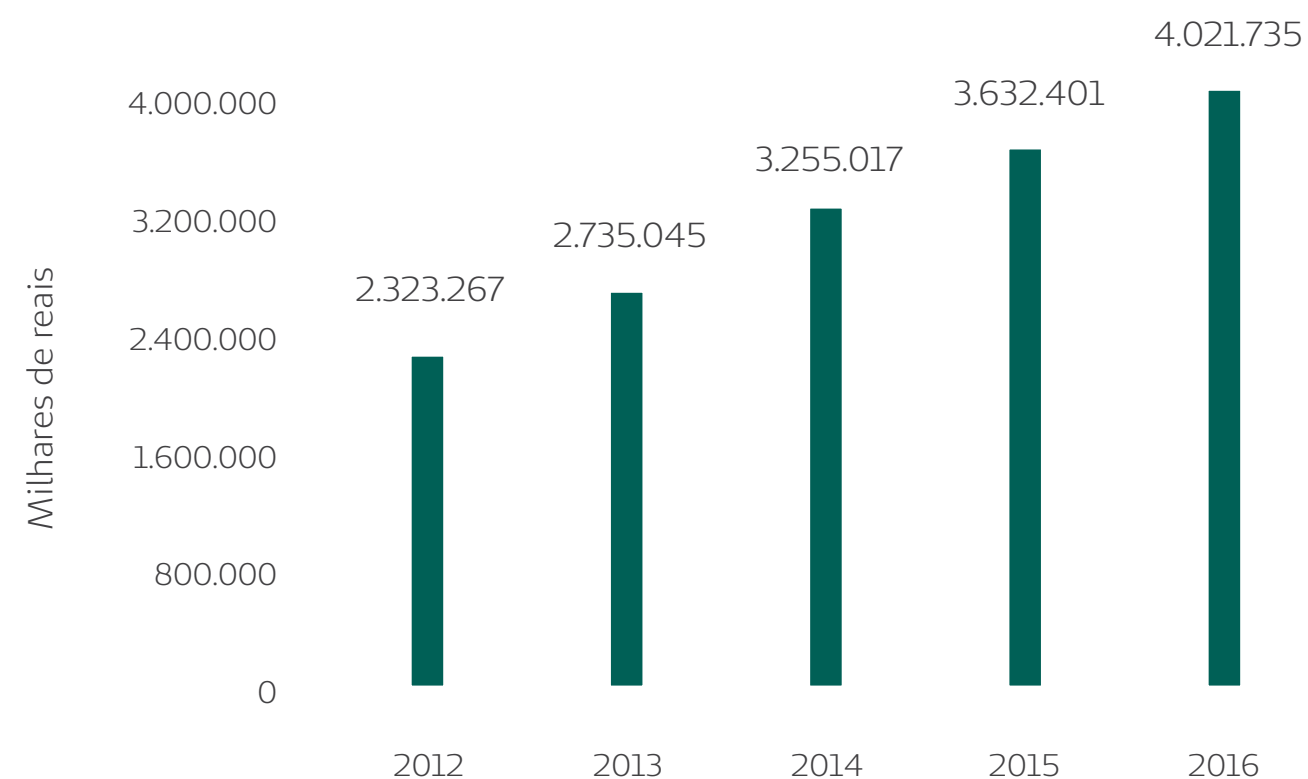
Evolução da carteira de clientes (2012 a 2016)

A Unimed Belo Horizonte registrou movimento contrário ao do setor de saúde suplementar, com crescimento da carteira de clientes: 11.642 novas vidas foram somadas, 0,96% superior ao registrado no fim de 2015. A Cooperativa segue com volume de clientes equivalente à população da 14ª maior cidade do país.



Evolução da receita operacional bruta (2012 a 2016)

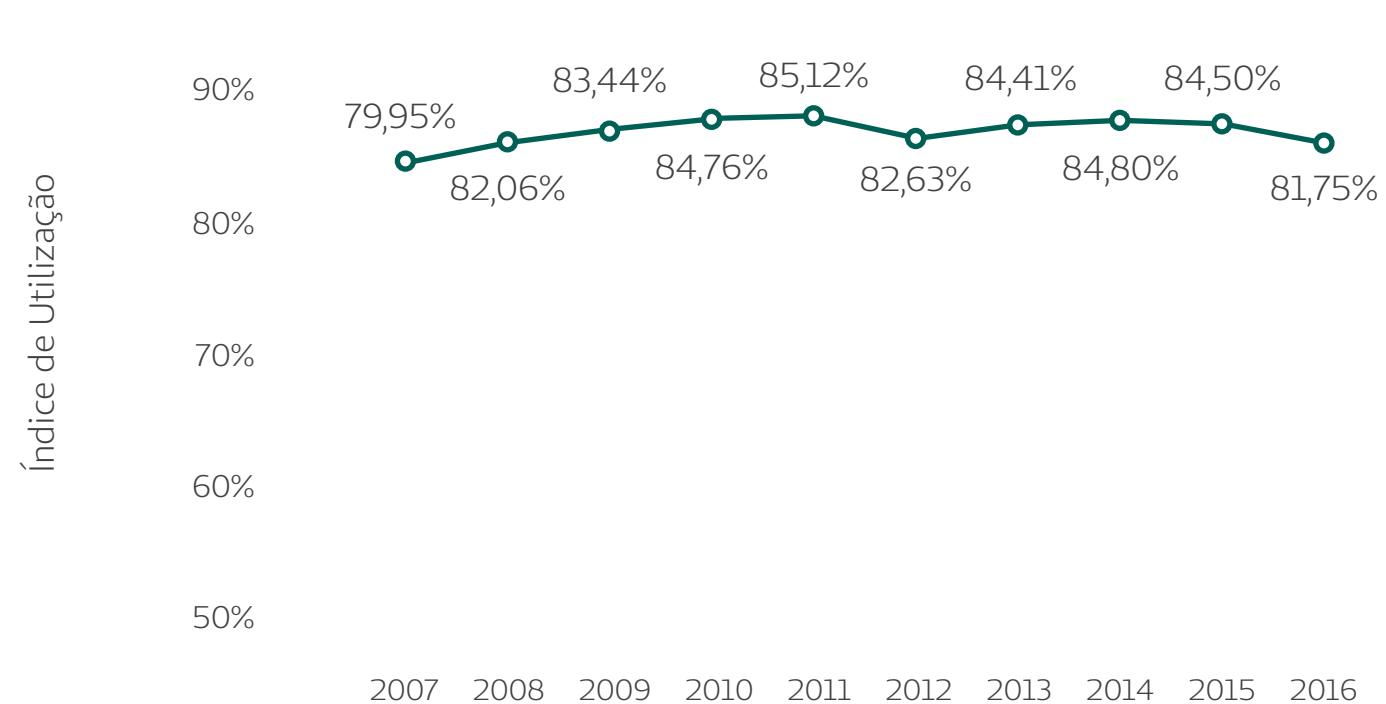
A diretriz de crescimento e acompanhamento da carteira de clientes permitiu elevar a receita operacional bruta em 10,7% em 2016. Mesmo tendo sido a menor variação anual da série histórica dos últimos anos, o valor recebido em 2016 foi de R\$ 4,021 bilhões, mantendo a tendência de crescimento.



JUNTOS NA CONTRAMÃO DA CRISE: GESTÃO E RESULTADOS

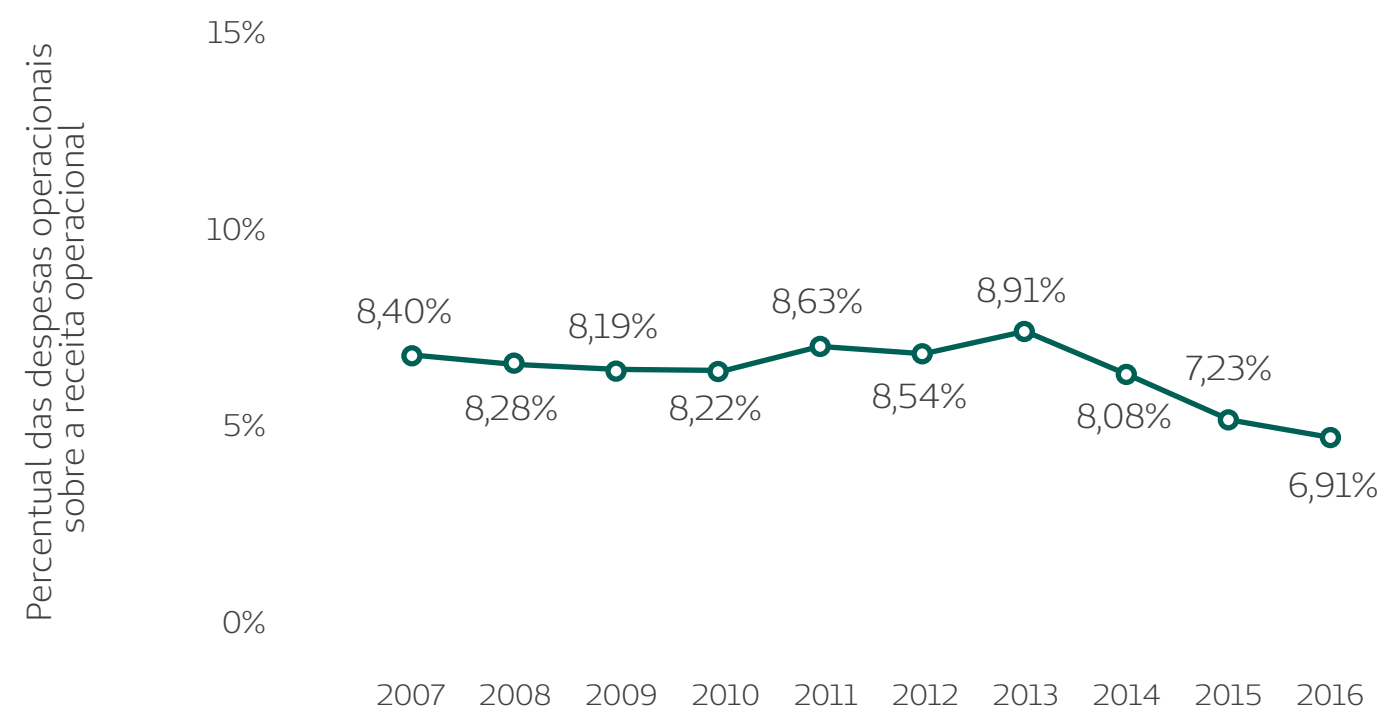
Evolução do Índice de Utilização (2007 a 2016)

O Índice de Utilização – parcela da receita destinada a cobrir a assistência à saúde – encerrou o ano em 81,75%, com redução de 2,75 p.p. frente ao registrado em 2015. Apesar de ainda não ter alcançado o menor índice, registrado em 2007, o resultado é positivo, refletindo o uso adequado dos serviços, principalmente diante do aumento da carteira de clientes, assegurando a sustentabilidade da Cooperativa.



Percentual das despesas operacionais (não assistenciais) sobre a receita operacional (2007 a 2016)

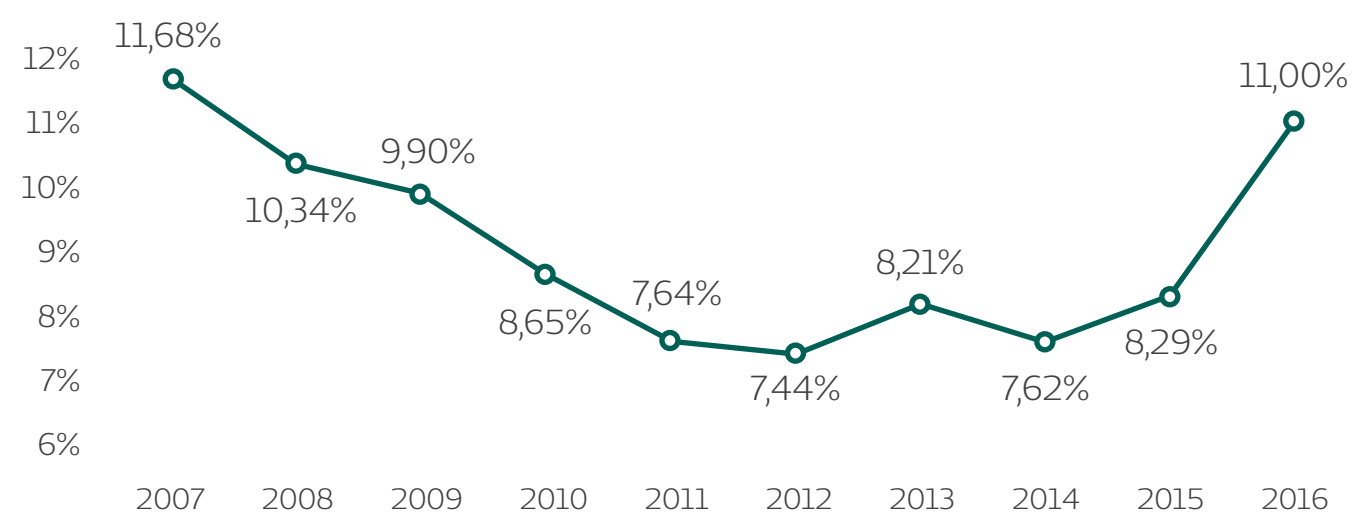
A continuidade da cultura interna de austeridade permitiu à Cooperativa seguir na trajetória de redução das despesas operacionais em proporção à receita. O índice de 2016 fechou em 6,91%, o nosso melhor resultado em todos os tempos.



JUNTOS NA CONTRAMÃO DA CRISE: GESTÃO E RESULTADOS

Ebitda (2007 a 2016)

Este indicador financeiro evidencia o quanto a Cooperativa gerou em recursos na operação, sem incluir juros, impostos, depreciação e amortização. Houve crescimento de 2,7 p.p. em relação ao resultado de 2015, com percentual similar ao de dez anos atrás, pela série histórica.

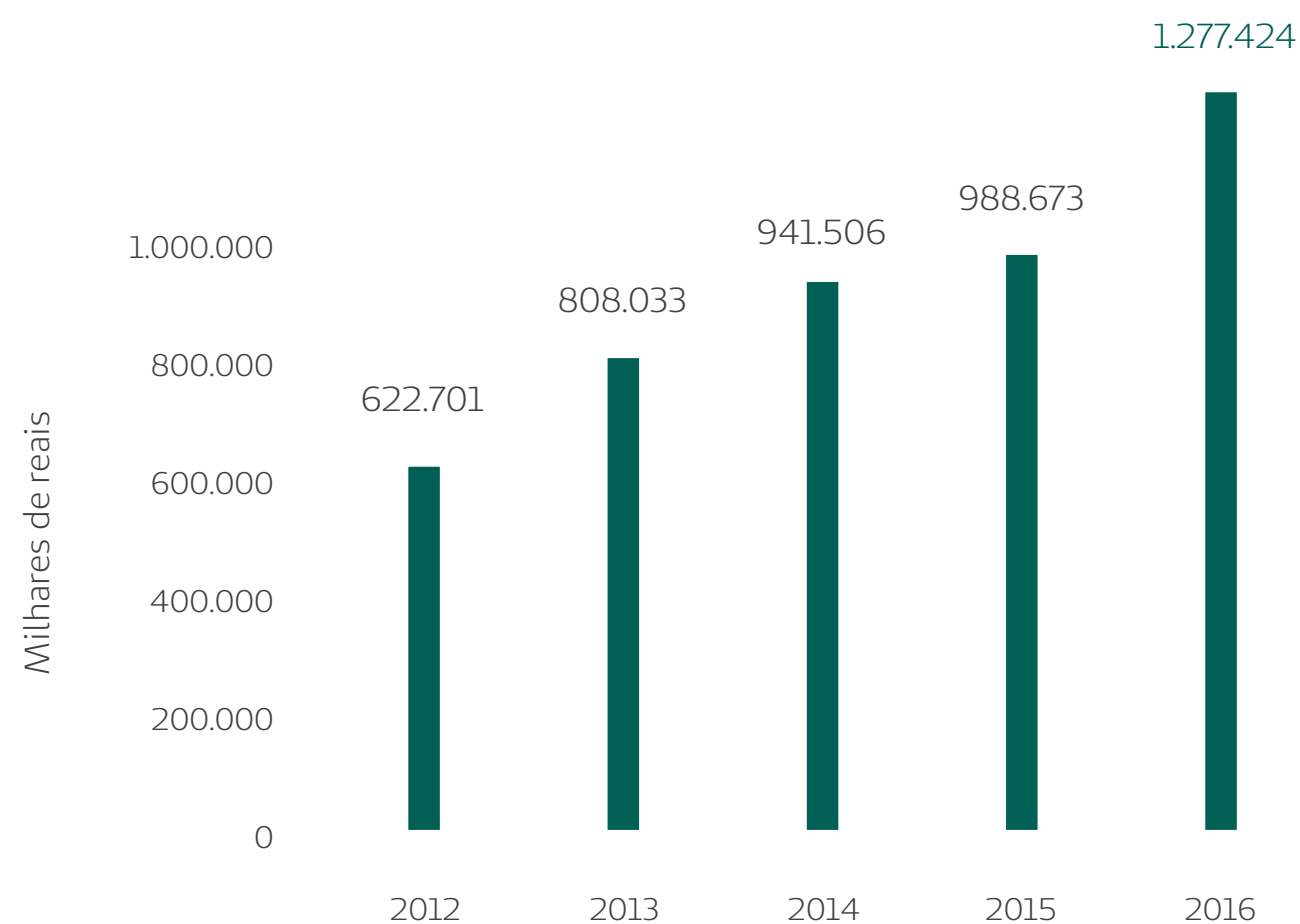


A concentração de três unidades ambulatoriais e uma clínica Unimed Pleno no Centro de Promoção da Saúde – Unidade Santa Efigênia foi importante medida para a eficiência operacional.

JUNTOS NA CONTRAMÃO DA CRISE: GESTÃO E RESULTADOS

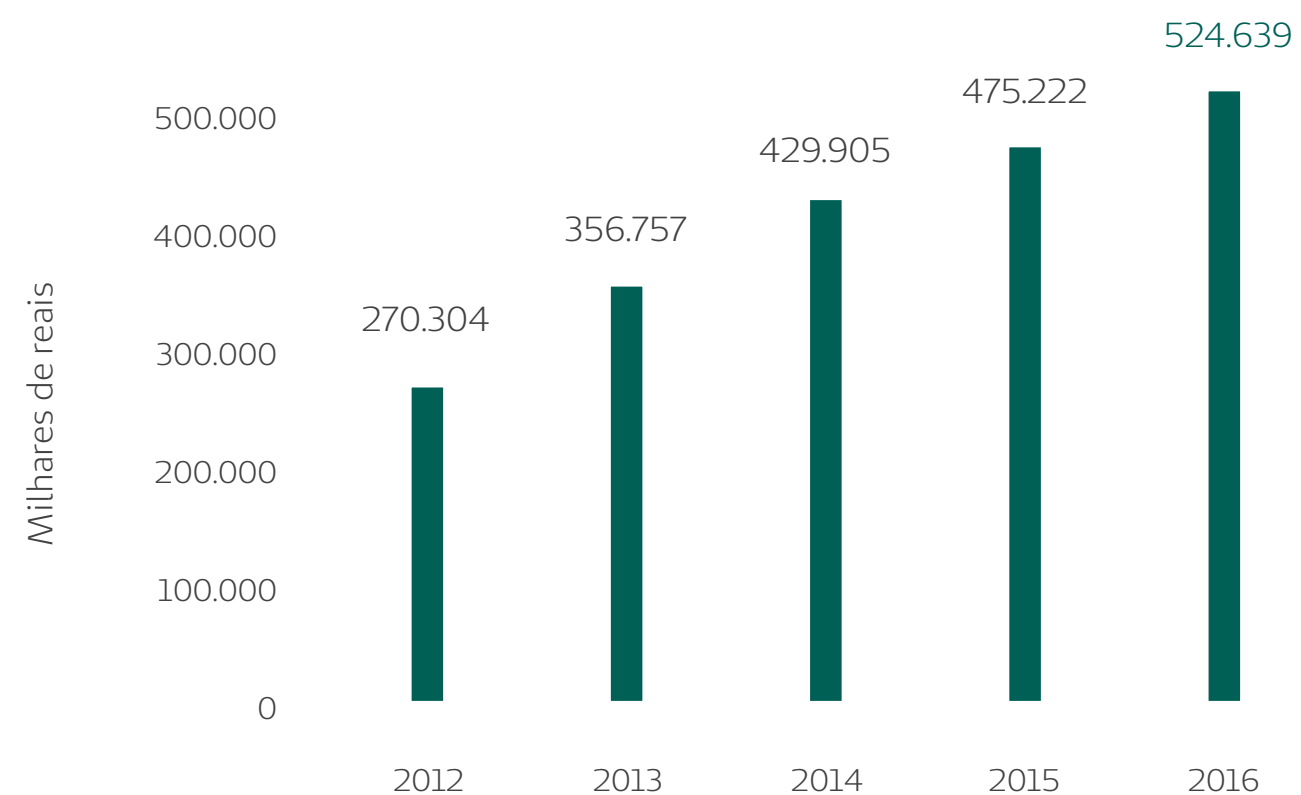
Evolução do patrimônio líquido (2012 a 2016)

O patrimônio líquido da Unimed-BH ultrapassou a marca de R\$ 1,277 bilhão, com expressivo crescimento de 29,2% no último ano.



Evolução do capital social (2012 a 2016)

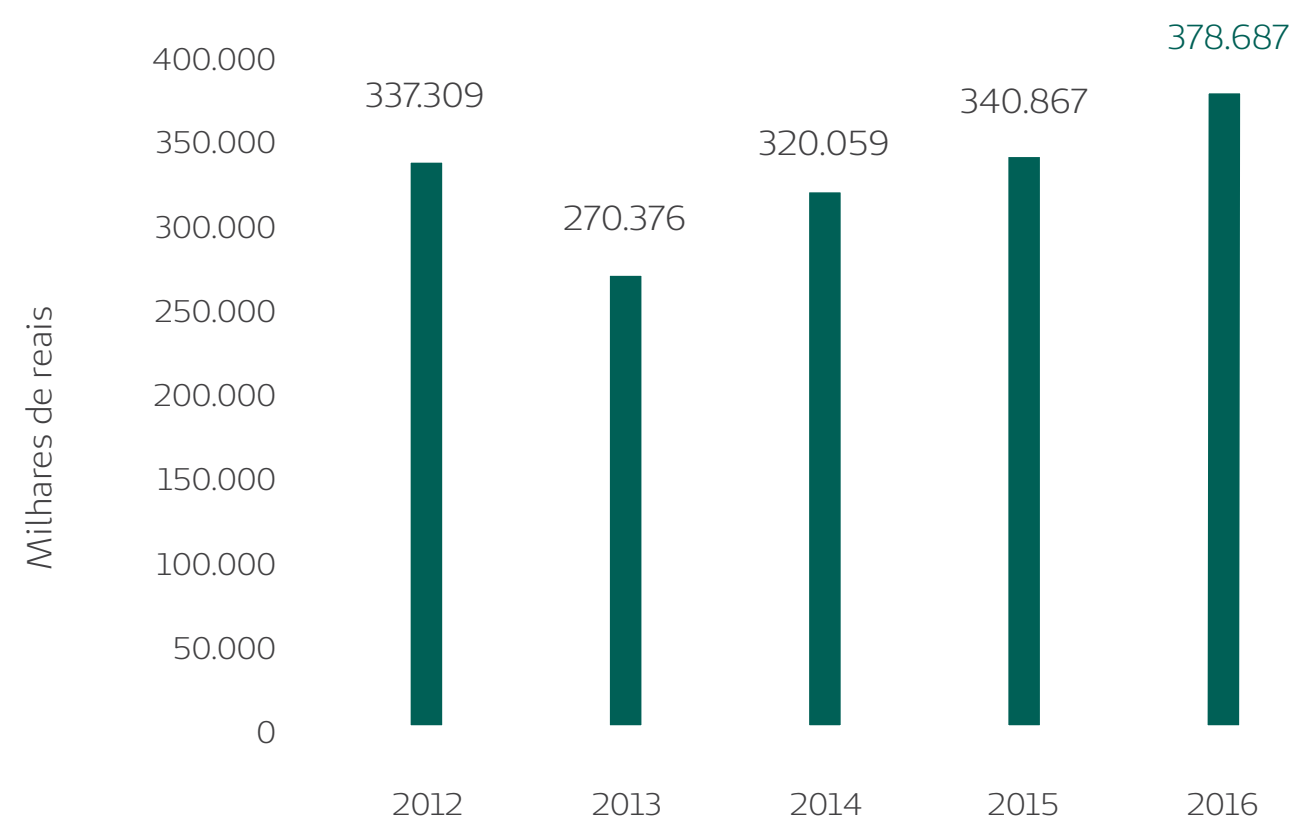
O capital social dos médicos cooperados atingiu o patamar de R\$ 524 milhões em 2016, 10,39% frente ao registrado em 2015, com atualização da cota capital em 12% ao ano, conforme a Lei nº 5764/71. O valor equivale, atualmente, a 41% do patrimônio líquido da Cooperativa, o que confere estabilidade e segurança à sua estrutura econômico-financeira.



JUNTOS NA CONTRAMÃO DA CRISE: GESTÃO E RESULTADOS

Evolução das provisões técnicas (2012 a 2016)

Exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as provisões técnicas são reservas para assegurar a operação das empresas de planos de saúde. O montante provisionado pela Unimed-BH é de mais de R\$ 378 milhões, 11% superior ao valor em 2015.



Evolução dos ativos (2012 a 2016)

A Unimed-BH encerrou 2016 com mais de R\$ 2,2 bilhão em ativos – formados por aplicações financeiras, valores a receber dos clientes, imóveis e parque tecnológico, dentre outros. O crescimento foi de 17,2% no ano.

