

# MENSAGEM DA DIRETORIA

[G4-1]

*José Augusto Ferreira,  
Paulo Pimenta de Figueiredo Filho,  
Samuel Flam, Múcio Pereira Diniz  
e Luiz Fernando Neves Ribeiro.*



## MENSAGEM DA DIRETORIA [G4-1]

Todos os dias, somos impulsionados para o novo e motivados a nos reinventar. Inovar tornou-se um caminho sem volta. Na Unimed Belo Horizonte, a inovação é muito mais que um conceito, é um jeito de trabalhar.

Foi por estarmos sempre à frente e por apostarmos na força da coletividade que conseguimos fazer de 2016 um ano inesquecível para nossa cooperativa.

Crescemos na prestação de serviços, evoluímos na satisfação de nossos clientes e cooperados, aumentamos a nossa participação no mercado, além de termos alcançado a nossa melhor nota na principal avaliação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

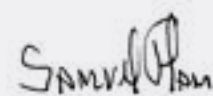
Avançamos em um dos cenários econômico e político mais difíceis dos últimos tempos. Ao caminhar de mãos dadas, fortalecemos nossa vocação para o cuidado e investimos mais e mais na valorização do trabalho médico, na estrutura assistencial e na qualidade do atendimento aos nossos clientes.

Em um momento em que diversas operadoras de planos de saúde sentiram o impacto negativo advindo do desemprego e da queda da renda do trabalhador, estratégias bem-sucedidas de prospecção de clientes, associadas à gestão eficaz dos recursos, possibilitaram que nossa cooperativa ficasse na contramão do mercado. Os resultados que apresentamos

neste Relatório de Sustentabilidade são a prova de que estamos no caminho certo.

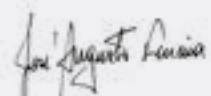
Como temos dito, nossa cooperativa é fruto das escolhas que fazemos. E, para cada escolha, nasce uma responsabilidade. O nosso compromisso é uma gestão responsável, transparente, planejada, cuidadosa e, acima de tudo, focada na sustentabilidade.

Para 2017, que também se mostra um ano desafiador, precisamos seguir juntos e, mais uma vez, nos superar. Fortalecendo nossa vocação para o cuidado, seguiremos todos os dias buscando um jeito melhor de cuidar.



**Samuel Flam**

Diretor-presidente



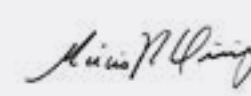
**José Augusto Ferreira**

Diretor de Provimento de Saúde



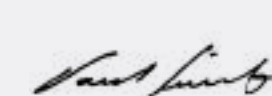
**Luiz Fernando Neves Ribeiro**

Diretor Comercial e de  
Relacionamento Institucional



**Múcio Pereira Diniz**

Diretor Administrativo-financeiro



**Paulo Pimenta de Figueiredo Filho**

Diretor de Serviços Próprios