

# NOSSA UNIMED

*Em 1971, nasceu a Unimed Belo Horizonte e um jeito diferente de cuidar da saúde. Como exemplo desse cuidado, na foto, a cooperada de Pediatria Marisa Lages Ribeiro e a cliente Maria Fernanda.*



# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL [G4-56]

**A Identidade Organizacional reflete o Planejamento Estratégico da Unimed Belo Horizonte para o período de 2016 a 2020. Os enunciados valorizam as pessoas, a busca da sustentabilidade e a inovação.**

## NOSSA ESSÊNCIA

A Unimed-BH é uma empresa cooperativa, feita por pessoas para cuidar de pessoas. Nós acreditamos que pessoas talentosas, com entusiasmo e ética, movidas por um objetivo comum, em um ambiente aberto à participação, fazem o seu melhor e podem transformar o mundo em que vivem.

## NEGÓCIO

Somos uma cooperativa de médicos comprometida com o avanço sustentável do setor de saúde, por meio da prestação de serviços de alta qualidade, da geração de conhecimentos e da inovação das práticas assistenciais e de gestão.

## MISSÃO

Valorizar o trabalho médico, provendo os clientes de atenção à saúde com qualidade, inovação e sustentabilidade, por meio do cooperativismo.

## VISÃO

Ser referência como sistema cooperativista sustentável e inovador na atenção à saúde, para melhorar a vida das pessoas.

## CRENÇAS E VALORES

A Unimed-BH segue os princípios universais do cooperativismo e assume compromisso permanente com os seguintes valores:

S. E. M. P. R. E.

**S**atisfação de todos os públicos

**E**stímulo à inovação

**M**elhoria contínua

**P**articipação

**R**esponsabilidade social

**É**tica nos relacionamentos

*O Código de Conduta e Relacionamento dissemina nossos valores e princípios éticos, norteando o desempenho das atividades profissionais e pessoais de todos os nossos públicos de relacionamento. **Clique aqui e conheça.***

# ADMINISTRAÇÃO 2016 [G4-34]

## DIRETORIA EXECUTIVA

### Diretor-presidente

Samuel Flam

### Diretor de Provisamento de Saúde

José Augusto Ferreira

### Diretor Comercial e de Relacionamento Institucional

Luiz Fernando Neves Ribeiro

### Diretor Administrativo-financeiro

Múcio Pereira Diniz

### Diretor de Serviços Próprios

Paulo Pimenta de Figueiredo Filho

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Adriano Neves de Almeida

Aierson Faria Júnior

Alvimar Afonso Barbosa

Carlos Henrique Diniz de Miranda

Eudes Arantes Magalhães

Fernando Luiz de Mendonça

Luiz Antônio Ferreira

Maria Cristina Ferreira Drummond

Maria das Mercês Quintão Fróes

Orestes Miraglia Júnior

Paulo Fernando Souto Bittencourt

Rodrigo Galinari da Costa Faria

Rubens Antônio Campos

Vítor Manuel Brostel Nunes Leal

## CONSELHO TÉCNICO-SOCIETÁRIO

Ajax Pinto Ferreira

Frederico José Amedée Peret

José Euclides Franco Ribeiro

Lécio Marcos Dias

Paulo César Gomes Guerra

Sérgio Alexandre da Conceição

## CONSELHO FISCAL

Andrea Chaimowicz

Ciro José Buldrini Filogônio

Henri Amedée Peret

Maria Inês de Miranda Lima

Nordnei Soares de Paiva Campos Moreira

Rodrigo Avelar Campos

## CONSELHO SOCIAL 2015-2019

### Acupuntura

Carlos Roberto Messeder Esquerdo

### Alergia e Imunologia

Rozana de Fátima Gonçalves

### Anestesiologia

André Lorenzon de Oliveira

Bráulio Antônio Maciel de Faria Mota Oliveira

Eduardo Miranda Lima

Joaquim Belchior Silva

## **ADMINISTRAÇÃO** 2016

Ricardo de Lucca Rodrigues  
Roberto Paolinelli de Castro  
Victor Hugo Mariath Rangel

### **Angiologia e Cirurgia Vascular**

Daniel Einstoss Korman  
Edno Lopes Caldeira

### **Cardiologia**

Armando Miranda de Albuquerque Maranhão  
Augusto Lima Filho  
Eduardo Antônio Vilaça Duarte  
Fernando Carvalho Neuenschwander  
Heberth César Miotto  
Otto Starling de Carvalho Rodrigues Pereira  
Sérgio Lages Murta

### **Cirurgia Cardiovascular**

Leonardo Ferber Drumond

### **Cirurgia Geral**

Antônio Maria Claret Vieira Pinto  
Carlos Ignacchiti  
Manoel Jacy Vilela Lima  
Mário Ribeiro  
Paulo Roberto Lima Carreiro

### **Cirurgia Pediátrica**

Luciano Dantés de Paula

### **Cirurgia Plástica**

Alfredo Donnabella  
Marco Aurélio Campos Peixoto  
Nicodemus de Arimathea e Silva Júnior

### **Clínica Médica, Infectologia, Medicina do Trabalho, Medicina Intensiva e Nutrologia**

Adão Ferreira de Moraes  
Adelino de Melo Freire Júnior  
Cláudia Ayres Vilela  
Domingos Flávio Rabelo Gomes

Domingos Sávio de Oliveira  
Ida Maria Andrade Almeida do Nascimento  
Dantas  
Lucas Viegas Martins  
Nilton Alves de Rezende  
Victor Hugo Lisboa Lopes Rodrigues  
Wagner Eduardo Ferreira

### **Coloproctologia**

Thaísa Barbosa da Silva

### **Dermatologia**

Giovanna Elizabeth Batista Soares  
Maria de Fátima Melo Borges  
Maria Eliza Pereira dos Santos  
Renata Indelicato Zac  
Soraya Neves Marques Barbosa dos Santos

### **Endocrinologia e Metabologia**

Luiz Antônio Sette e Câmara  
Paulo Augusto Carvalho Miranda

## **ADMINISTRAÇÃO** 2016

Silvana Pinheiro Neiva

### **Endoscopia Digestiva**

Wander Campos Marcos

### **Gastroenterologia e Hepatologia**

Roberto Santoro Meirelles

Vitor Antonino Mendes de Sá

### **Geriatria e Gerontologia**

Estêvão Alves Valle

### **Ginecologia e Obstetrícia**

Claudia Teixeira da Costa Lodi

Gabriel de Almeida Silva Júnior

José Carlos Duarte Lemos da Silva

Luciano da Silva Teixeira

Márcio Lúcio de Miranda Filho

Maria Virgínia Furquim Werneck Marinho

Mário das Graças Xavier

Mauro de Ávila Leite

Romerson Martins Franco

Sérgio Augusto Triginelli

Wagner Alquimim Pinheiro

### **Hematologia e Hemoterapia**

Wellington Morais de Azevedo

### **Homeopatia**

Eduardo Almeida Cunha Filgueiras

### **Mastologia**

Annamaria Massahud Rodrigues dos Santos

### **Medicina de Família e Comunidade**

Artur Oliveira Mendes

Hércules de Pinho

### **Medicina Física e Reabilitação**

Ana Paula Coutinho Fonseca

### **Nefrologia**

Roberto Eduardo Salum

### **Neurocirurgia**

Carlos Batista Alves de Souza Filho

### **Neurologia e Neurofisiologia Clínica**

Antônio Pereira Gomes Neto

Eustáquio Claret dos Santos

### **Oftalmologia**

Elanilze Natividade Costa

Geraldo de Barros Ribeiro

Gustavo Carlos Heringer

Gustavo Ferreira Capanema de Almeida

Luiz Carlos Molinari Gomes

Rodrigo dos Anjos Versiani

### **Ortopedia e Traumatologia e Cirurgia da Mão**

Enguer Beraldo Garcia

Evandro Silva Ruas

Marco Túlio Lopes Caldas

Mauro Gualberto Coelho

Sérgio Magnavita Sabino

## ADMINISTRAÇÃO 2016

### **Otorrinolaringologia e Cirurgia de Cabeça e Pescoço**

Ângela Francisca Marques Guerra

Cheng T-Ping

Jaciléa Regina Rodrigues e Rodrigues Pedrosa

Ronaldo Kennedy de Paula Moreira

### **Patologia**

Rodrigo Assis de Paula

### **Patologia Clínica/Medicina Laboratorial**

Cláudio Manoel Macedo Cerqueira

### **Pediatria, Cardiologia Pediátrica, Genética Médica, Medicina Intensiva Neonatal/ Pediátrica, Neonatologia, Neurologia Pediátrica e Pneumologia Pediátrica**

Cenira Terezinha Vieira Brandão

Cristiano José Bento

Cristiano Túlio Maciel Albuquerque

Margarida Constança Sofal Delgado

Maria Cristina Tinoco Horta

Maria Mercedes Zucheratto Castro

Marisa Lages Ribeiro

Nívio Tadeu Gil de Lima

Rosângela Maria dos Reis

### **Pneumologia e Cirurgia Torácica**

Flávio Mendonça Andrade da Silva

Maurício Meireles Góes

### **Psiquiatria**

Fernando Teixeira Grossi

Leonardo Agostini Quintão

Samir Melki

### **Radiologia e Diagnóstico por Imagem, Radioterapia e Medicina Nuclear**

Fernando Antônio de Souza Carvalho

### **Reumatologia**

Rejane Pinheiro Damasceno

### **Urologia**

Antônio Peixoto de Lucena Cunha

Eyder Leite Ferreira

## **NÚCLEO DE INTEGRAÇÃO COM COOPERADOS (NICOOP)**

Alexandre Varella Giannetti

Carlos Ernesto Ferreira Starling

Cláudio de Souza

João Tadeu Leite dos Reis

Luiz Carlos Molinari Gomes

Ricardo Coutinho Nunes da Silva

## **CONSELHO CONSULTIVO DO INSTITUTO UNIMED-BH**

Evandro Silva Ruas

Fernando Antônio de Souza Carvalho

Jair Leopoldo Raso

Marco Aurélio Campos Peixoto

Margarida Constança Sofal Delgado

## **ADMINISTRAÇÃO** 2016

### **COMITÊS DE ESPECIALIDADES GESTÃO 2016/2018**

#### **Acupuntura**

Beatriz Gualberto Drumond  
Carlos Eduardo Martins Guimarães  
Celso Homero Santos Oliveira  
Flávio Márcio Cortes Araujo  
Paulo Marcelo Mendes Lessa

#### **Alergologia e Imunologia**

Cláudia Rosa e Silva  
Maria Cândida Marques  
Marisa Lages Ribeiro  
Roberto Magalhães de Souza Lima  
Rozana de Fátima Gonçalves

#### **Anatomia Patológica**

Gil Patrus Mundim Pena  
Marcelo Orsini Salomé  
Marco Antonio Dias  
Omar de Paula Ricardo Filho  
Rodrigo Assis de Paula

#### **Anestesiologia**

Alexandra de Vasconcelos Vieira  
Cristiano Pereira Peluso  
Fabiano Souza Araújo  
Márcio Placedino Martins  
Michelle Nacur Lorentz

#### **Angiologia e Cirurgia Vascular**

Caetano de Souza Lopes  
Daniel Mendes Pinto  
Edno Lopes Caldeira  
Marco Túlio Marques Félix  
Oswaldo Cruz Júnior

#### **Cardiologia**

Dinalva Aparecida Mendes  
Eduardo Sadi Henriques  
Epotamênides Maria Good God  
José Luiz Barros Pena  
José Pedro Jorge Filho

#### **Cirurgia de Cabeça e Pescoço**

Antônio Albuquerque de Brito

Gustavo Meyer de Moraes  
Mauro Becker Martins Vieira  
Rafael dos Santos Malheiros  
Sérgio Luiz Coelho Negri

#### **Cirurgia Cardiovascular**

Charles Simão Filho  
José Augusto Ferreira  
Leonardo Ferber Drumond  
Luiz Cláudio Moreira Lima  
Rodrigo Di Vita do Lago

#### **Cirurgia Geral**

Fábio Pimentel Martins  
Galzuinda Maria Figueiredo Reis  
Lívio José Suretti Pires  
Manoel Jacy Vilela Lima  
Sizenando Vieira Starling

#### **Cirurgia Pediátrica**

Átila Reis Victória  
Guilherme Arantes Rosa Maciel  
Leonardo Augusto Silva Machado

## **ADMINISTRAÇÃO** 2016

Marco Antônio Viana Gomes  
Rodrigo Romualdo Pereira

### **Cirurgia Plástica**

Aloísio Ferreira da Silva Filho  
Eduardo Luiz Nigri dos Santos  
Jorge Antônio de Menezes  
Luiz Eduardo Toledo Avelar  
Marcelo Versiani Tavares

### **Cirurgia Torácica**

Alyne Fonseca de Vilhena  
Daniel Bonomi  
Frederico Lins e Silva  
Leonardo Brand Rodrigues  
Marcelo Juntolli

### **Clínica Médica**

David Schmidt Santos  
José Francisco Zumpano Pereira Santos  
Luiz Rogério Gomes Aranha  
Oswaldo Fortini Levindo Coelho  
Valério Trindade Lopes de Moura

### **Coloproctologia**

Fábio Lopes de Queiroz  
Luciana Maria Pyramo Costa  
Magda Maria Profeta da Luz  
Renata Magali Ribeiro Silluzio Ferreira  
Sinara Mônica de Oliveira Leite

### **Dermatologia**

Dalton Nogueira Moreira  
Glaysson Tassara Tavares  
Leonardo Bueno Neves  
Márcia Oliveira de Miranda  
Maria Imaculada Milagres

### **Endocrinologia**

Bárbara Érika Lima Caldeira Araújo Souza  
Gustavo Castilho de Rezende  
Maria Aparecida Moreira Cosso  
Paulo Augusto Carvalho Miranda  
Vera Maria Alves Dias

### **Endoscopia Digestiva**

Christiane Soares Poncinelli

Edivaldo Fraga Moreira  
Jairo Silva Alves  
José Celso Cunha Guerra Pinto Coelho  
Silas Castro de Carvalho

### **Gastroenterologia**

Célio Jefferson Salgado  
Faustino Teixeira Neto  
Francisco Guilherme Cancela e Penna  
Gilberto Elói Santos  
Lincoln Antinossi Cordeiro da Mata

### **Geriatrics e Gerontologia**

Edgar Nunes de Moraes  
Estêvão Alves Valle  
José Ivany dos Santos  
José Milton Cardoso Júnior  
Rodrigo Zunzarren Megale

### **Ginecologia e Obstetrícia**

Cristiana Fonseca Beaumord  
Délzio Salgado Bicalho  
Garibalde Mortoza Júnior



## **ADMINISTRAÇÃO** 2016

Gui Tarcísio Mazzonni Júnior  
Maria de Fátima Lobato Vilaça

### **Hematologia e Hemoterapia**

Daniel Dias Ribeiro  
Evandro Maranhão Fagundes  
João Paulo de Oliveira Guimarães  
Maria Sueli da Silva Namen Lopes  
Wellington Morais de Azevedo

### **Hemodinâmica**

Jamil Abdalla Saad  
Marcos Antonio Marino  
Maurício Cavalieri Machado  
Maurício de Rezende Barbosa  
Manuel Augusto Baptista Esteves

### **Homeopatia**

Alexandre Kaucher Darmstadter  
Euder Airon Morais  
Francisco Celso Rocha Miranda  
Gustavo Freire Radd  
João Márcio Berto

### **Infectologia**

Adelino de Melo Freire Júnior  
Carlos Ernesto Ferreira Starling  
Estevão Urbano Silva  
Jorge Luiz Saliba  
Marcelo Santos Silva

### **Mastologia**

Clécio Ênio Murta de Lucena  
Kerstin Kapp Rangel  
Luís Cláudio dos Santos  
Regis Leite L'Abbate  
Soraya de Paula Paim

### **Medicina de Família e Comunidade**

Artur Oliveira Mendes  
Carolina Affonso Fernandes  
Daniel Knupp Augusto  
Guibson Roberto Ferreira  
Guilherme Bruno de Lima Júnior

### **Medicina Física e Reabilitação**

Ana Paula Coutinho Fonseca

Cláudia Fonseca Pereira  
Ivana Maria Couy Fonseca  
Ivanita Machado Alves  
Maurício José Soares

### **Medicina Intensiva**

Hugo Corrêa de Andrade Urbano  
José de Freitas Teixeira Junior  
Lucas Viegas Martins  
Maria Aparecida Braga  
Rogério de Castro Pereira

### **Medicina Nuclear**

Adelanir Antônio Barroso  
Álvaro Luiz Barroso  
Carlos Jorge Simal Rodrigues  
Ivana Sena do Nascimento  
Viviane Santuari Parisotto Marino

### **Medicina do Trabalho**

Frederico Castro Pena  
Jacó Lampert  
João Álvaro de Oliveira

## ADMINISTRAÇÃO 2016

Mariano Ravski  
Vinício Cavalcante Moreira

### **Nefrologia**

Alexandre Carvalho Pinto Coelho  
Fabrício Augusto Marques Barbosa  
Fernando das Mercês de Lucas Júnior  
José Augusto Meneses da Silva  
José de Resende Barros Neto

### **Neurocirurgia**

Alexandre Varella Giannetti  
Aluizio Augusto Arantes Júnior  
Carlos Batista Alves de Souza Filho  
Fernando Luiz Rolemberg Dantas  
José Aloysio da Costa Val Filho

### **Neurologia**

Antônio Pereira Gomes Neto  
Eustáquio Claret dos Santos  
Paulo Pereira Christo  
Rogerio Zenóbio Darwich  
Rosamaria Peixoto Guimarães

### **Neurologia Pediátrica**

Eisler Cristiane Carvalho Viegas  
Karine Soares Loutfi  
Marcela Guimarães Cavalcanti Ribeiro  
Maurício Barbosa Horta  
Rodrigo Carneiro de Campos

### **Nutrição Parenteral e Enteral**

Eduardo Lucio Bittencourt Cabral  
Flávius Marinho Vieira  
José Carlos Ferreira Couto  
Luciano Amedée Peret Filho  
Mauro Kleber de Souza e Silva

### **Oftalmologia**

Elias Donato  
João Ângelo M. de Siqueira  
Luiz Carlos Molinari Gomes  
Maria Valéria Correia Pereira  
Sérgio Schneider Guimarães

### **Ortopedia e Traumatologia**

José Carlos Souza Vilela

Lúcio Honório de Carvalho Júnior  
Marcos Antônio Ferreira Junior  
Marco Túlio Lopes Caldas  
Rodrigo Villas Boas Pinto

### **Otorrinolaringologia**

Cheng T-Ping  
Jaciléa Regina Rodrigues e Rodrigues Pedrosa  
Marcelo Castro Alves de Sousa  
Marconi Teixeira Fonseca  
Paulo Henrique Rodrigues

### **Patologia Clínica**

Débora Maria Tavares de Andrade  
Eliane Dias Lustosa Cabral  
Letícia Maria Henriques Resende  
Maria de Lourdes Junqueira Rodrigues Melo  
Rosângela Fátima Di Lorenzo Pires

### **Pediatria**

Ariete Domingues de Araújo  
Cibele Amaral Cunha  
Oswaldo Trindade Filho

## **ADMINISTRAÇÃO** 2016

Silvana Teotônio Simão  
Vânia Nunes Viotti Parreira

### **Pneumologia**

Antônio Braz Pereira Junior  
Cássio da Cunha Ibiapina  
David Vogel Koza  
Flávio Mendonça Andrade da Silva  
Helena Rachel Weinreich

### **Psiquiatria**

Cláudio Lage Moretzsohn  
Fernando Casula Ribeiro Pereira  
Marco Túlio de Aquino  
Maurício Leão de Rezende  
Paulo Roberto Repsold

### **Radiologia**

Bernardo Lopes Cançado Fonseca  
Ivie Braga de Paula  
João Paulo Kawaoka Matushita  
Leonardo Soares  
Luciana Costa Silva

### **Radioterapia**

Leonardo Cunha Furbino Pimentel  
Marcus Simões Castilho  
Mauro Murta de Andrade Filho  
Miguel Torres Teixeira Leite  
Stella Sala Soares Lima

### **Reumatologia**

Celeste Magna de Araújo Dantas  
Gilberto Antônio Xavier Júnior  
Gustavo Lamego de Barros Costa  
Luiz Severiano Ribeiro  
Rejane Pinheiro Damasceno

### **Tratamento da Dor**

Alexandre Vaz  
Gustavo Márcio Silvino Assunção  
Marcelo Pereira Bastos  
Roberto Paolinelli de Castro  
Tereza Cristina Bandeira Silva Mendes

### **Urologia**

Alexandre Carvalho de Menezes

Bernardo Pace Silva de Assis  
Mário Alberto Pacca Carazzai  
Pedro Romanelli de Castro  
Wadson Gomes Miconi

## ADMINISTRAÇÃO 2016



*Representantes do Conselho Social.*



*Representantes do Conselho Técnico-societário.*

## ADMINISTRAÇÃO 2016



*Representantes do Conselho de Administração.*



*Representantes do Conselho Fiscal.*

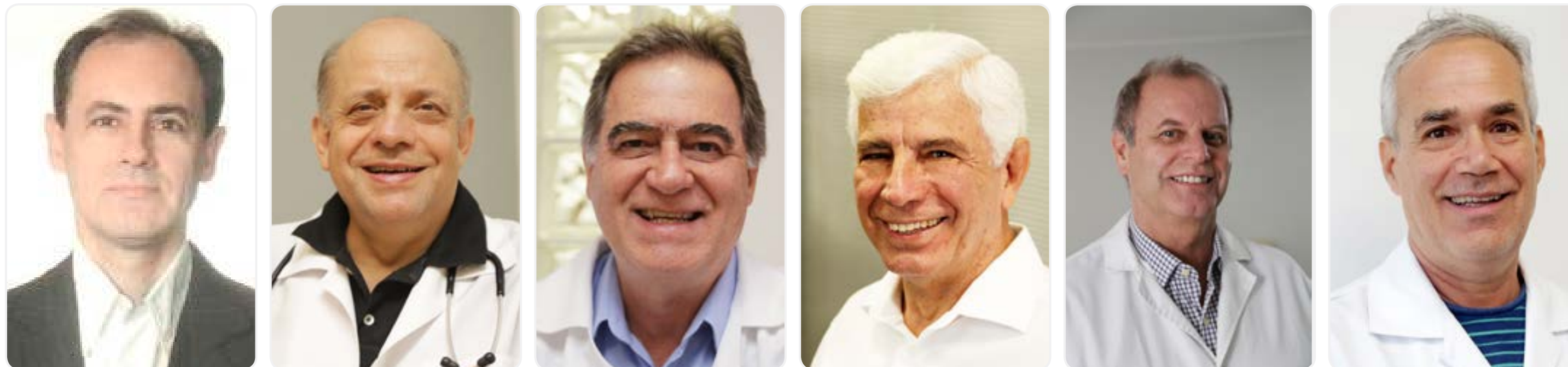


*Representantes dos Comitês de Especialidades.*

## ADMINISTRAÇÃO 2016



*Conselho Consultivo do Instituto Unimed-BH.*



*Integrantes do Núcleo de Integração com Cooperados (NICOOP).*

# ORGANIZAÇÃO DA REDE UNIMED-BH [G4-12]

PILARES DA ORGANIZAÇÃO DO SISTEMA:

ACESSO

INTEGRALIDADE DA ASSISTÊNCIA

QUALIDADE

Centro Médico

Serviços de diagnóstico

Hospital Infantil São Camilo Unimed

Hospitais credenciados

Centros de Promoção da Saúde Unimed

Hospital Unimed Unidade Betim

Maternidade Unimed

Unidade Unimed em Contagem

Consultórios dos cooperados

Clínicas Unimed Pleno

Hospital Unimed Unidade Contorno

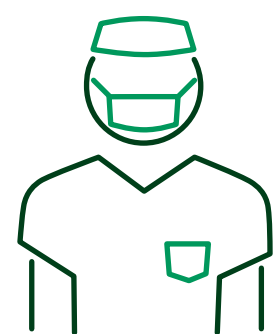
Atenção Domiciliar

Soluções em saúde nas empresas

Atendimento Móvel em Saúde



# NOSSOS NÚMEROS [G4-5, G4-6, G4-8 E G4-9]

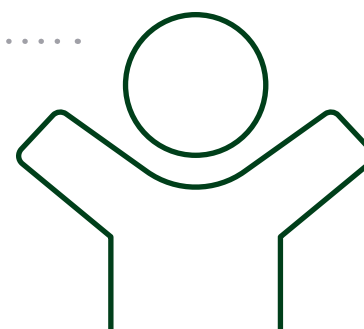
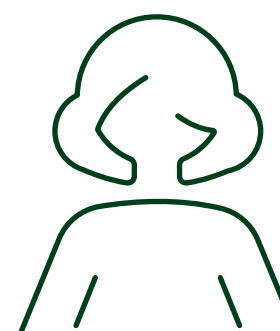


**34** MUNICÍPIOS MINEIROS SÃO A NOSSA ÁREA DE ATUAÇÃO : **50%** DE PARTICIPAÇÃO NO MERCADO

**5.623** COOPERADOS

**3.988** COLABORADORES DIRETOS

**1.224.464** CLIENTES



*Dados relativos a 2016. Os números do Instituto Unimed-BH são auditados externamente.*

*A sede da Unimed-BH se localiza em Belo Horizonte/MG (Avenida Francisco Sales, 1.483, Santa Efigênia).*

*A totalidade das operações ocorre no Brasil.*

## COMPARTILHANDO VALOR [G4-9]

Pelo porte da nossa operação, contribuimos para gerar serviços e transferência de recursos para médicos, hospitais, clínicas e laboratórios.



CONSULTAS MÉDICAS

**8.010.978**

**12%**

SÃO CONSULTAS  
PRESTADAS A  
CLIENTES DE  
OUTRAS UNIMEDS

8.104.621 - 2015



INTERNAÇÕES HOSPITALARES

**145.801**

**25%**

DOS CLIENTES  
ATENDIDOS EM  
HOSPITAIS DA  
REDE PRÓPRIA

145.048 - 2015



EXAMES E TERAPIAS SEQUENCIAIS

**27.508.912**

**13,2%**

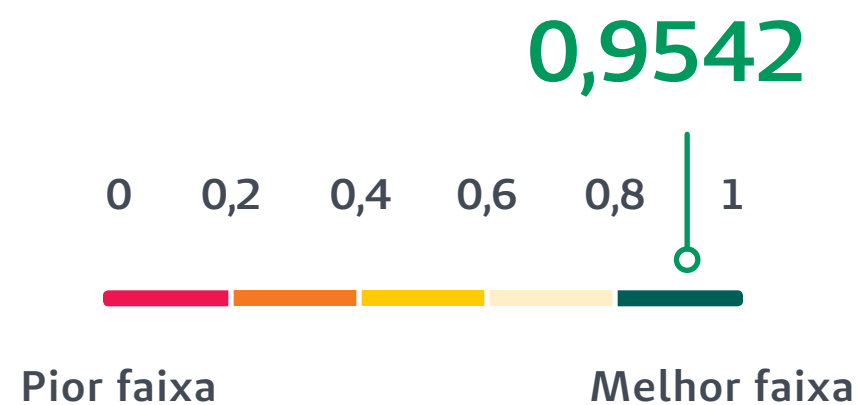
SÃO ATENDIMENTOS  
A CLIENTES DE  
OUTRAS UNIMEDS

28.671.881 - 2015

# AVALIAÇÃO SETORIAL

**A Unimed Belo Horizonte destacou-se novamente na principal avaliação do setor, feita pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Pelo quarto ano consecutivo, somos a operadora de grande porte com a melhor nota no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2016: 0,9542.**

Esse é o nosso melhor resultado desde o início da mensuração do indicador, em 2007, com nota máxima na dimensão Qualidade em Atenção à Saúde. Estamos há sete anos na melhor faixa da avaliação.



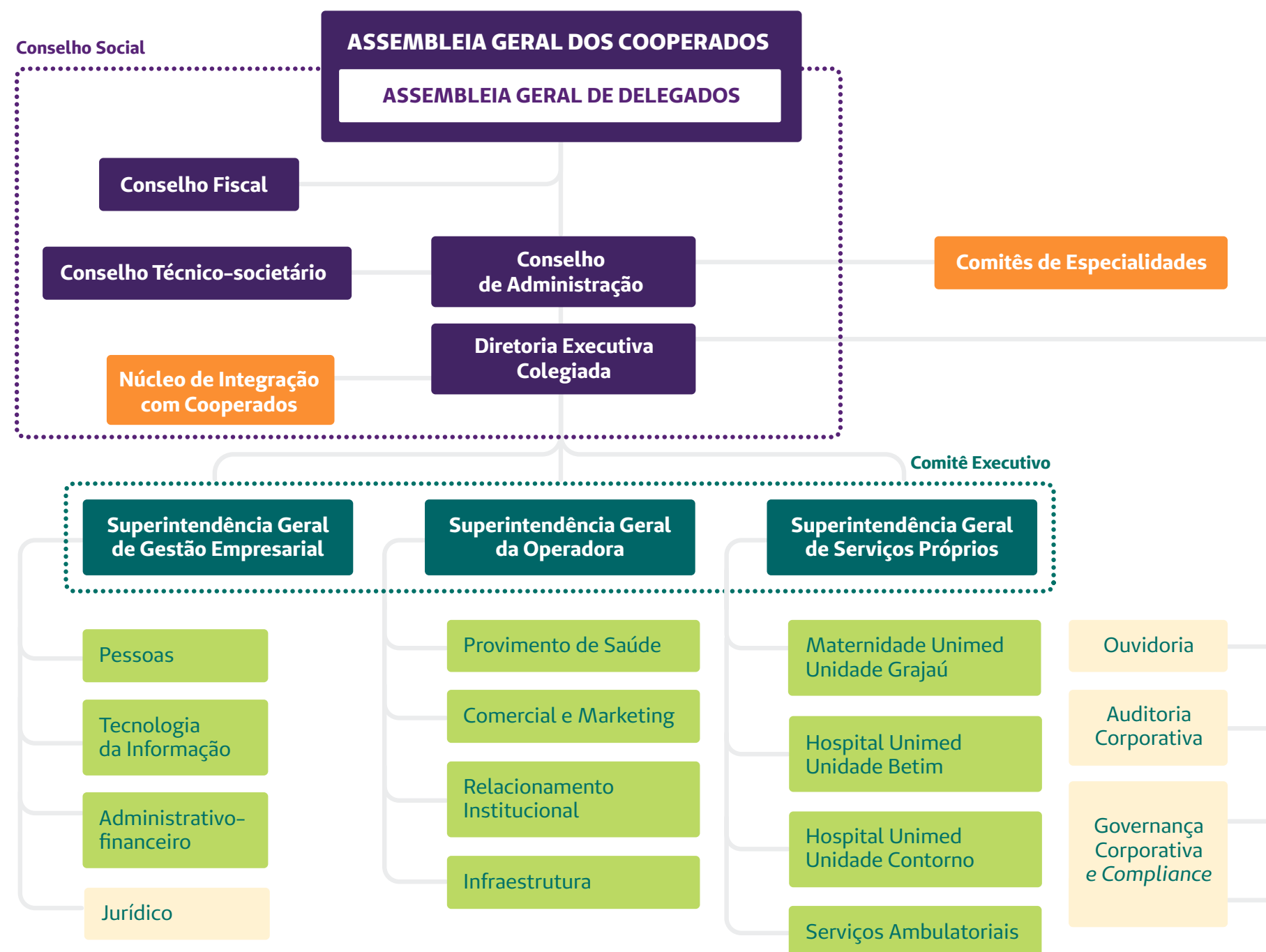
DIMENSÃO AVALIADA	AVALIAÇÃO	PESO
Qualidade em atenção à saúde	1,0000	0,25
Garantia de acesso	0,9646	0,25
Sustentabilidade de mercado	0,8708	0,25
Gestão de processos de regulação	0,9816	0,25
<b>Índice de Desempenho (IDSS)</b>	<b>0,9542</b>	<b>1,0</b>

Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Ano-base 2015.

# ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA [G4-34]

**Somos uma cooperativa médica com 45 anos de atuação e operação em vários negócios: planos de saúde, Rede Própria de serviços assistenciais, gestão da Inovação, Educação, Treinamento e Desenvolvimento.**

Desde 2014, a estrutura organizacional tem sido aprimorada, após a criação de um modelo que prioriza processos transversais para atender e integrar os negócios. Complementam essa estrutura o Centro de Inovação Unimed-BH, vinculado à estrutura matricial que atua nas frentes de ensino, pesquisa e desenvolvimento, e o Instituto Unimed-BH, braço de responsabilidade social e cultural da Cooperativa, que reforça o Relacionamento Institucional.



# PARTICIPAÇÃO DOS COOPERADOS E GOVERNANÇA [G4-34]

**A Unimed Belo Horizonte tem, na Assembleia Geral dos Cooperados, a sua instância soberana de deliberação. Por se tratar de uma sociedade de pessoas, a cada cooperado cabe um voto, independentemente do seu capital. Juntos, os médicos têm o direito e o compromisso de escolher os melhores caminhos para a Cooperativa, o que faz da sua participação um sólido pilar de governança.**

É nas assembleias que os cooperados elegem os pares para representá-los nos Conselhos e na Diretoria Executiva. Realizam-se duas reuniões por ano e, em caráter extraordinário, sempre que necessário. Acompanhe, no quadro, as instâncias de participação dos cooperados.

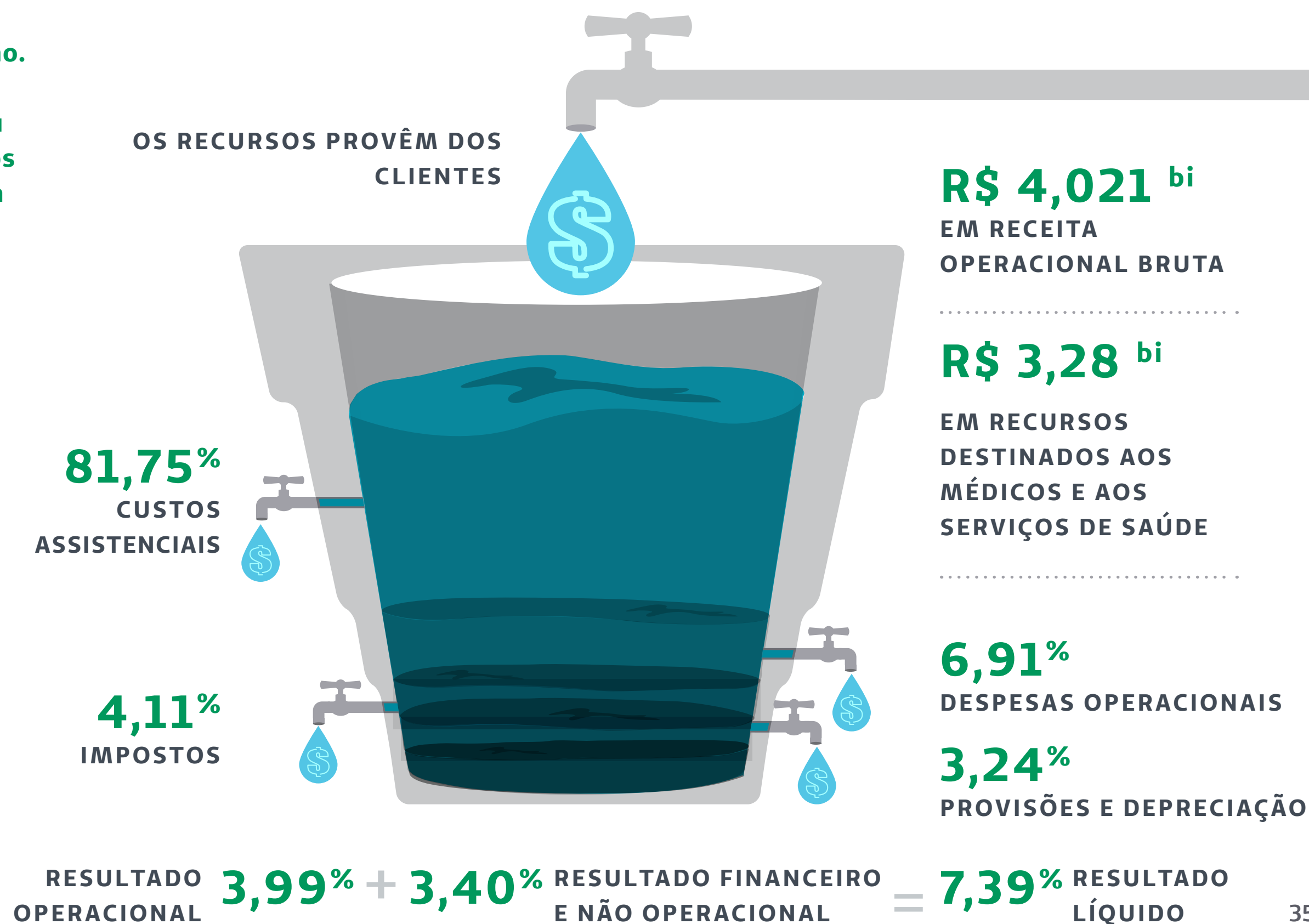
ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	COMPOSIÇÃO	ATRIBUIÇÕES
<b>Conselho de Administração</b>	19 cooperados eleitos, com mandato de quatro anos.	Delibera sobre a condução dos negócios, assegurando o retorno do investimento no longo prazo e o equilíbrio entre os anseios dos cooperados, com foco na sustentabilidade.
<b>Conselho Técnico-societário</b>	Seis cooperados eleitos, com mandato de quatro anos.	Instaura e conduz processos administrativos para apurar possíveis infrações às normas internas cometidas por cooperados.
<b>Conselho Fiscal</b>	Seis cooperados eleitos, com mandato de um ano.	Fiscaliza a gestão, as operações financeiras e a prestação de contas, recomendando ou não sua aprovação pela Assembleia Geral. É assessorado por auditoria externa independente.
<b>Diretoria Executiva</b>	Cinco cooperados integrantes do Conselho de Administração, com mandato de quatro anos.	Responde, de forma colegiada, pela gestão e pelo alcance dos resultados, seguindo as diretrizes do Conselho de Administração e as deliberações da Assembleia Geral. Reúne o diretor-presidente e os diretores de Provimento de Saúde, de Serviços Próprios, Administrativo-financeiro, Comercial e de Relacionamento Institucional.
<b>Assembleia Geral de Delegados</b>	107 cooperados eleitos de forma proporcional entre as especialidades, com mandato de quatro anos.	Julga os recursos apresentados por cooperados punidos em decorrência de processos administrativos por infração às normas internas.
<b>Conselho Social</b>	Conselheiros, delegados e integrantes do Núcleo de Integração com Cooperados.	Com função consultiva, discute macropolíticas e estratégias da Cooperativa, formulando propostas para o Conselho de Administração.
<b>Núcleo de Integração com Cooperados (Nicoop)</b>	Seis cooperados indicados pelo Conselho de Administração, com mandato de quatro anos.	Promove a filosofia cooperativista e o conhecimento técnico-científico entre os cooperados.
<b>Comitês de Especialidades</b>	Um comitê por especialidade, composto por cinco cooperados, sendo um o presidente da Sociedade Médica ou seu representante e quatro membros indicados pelo Conselho de Administração por reconhecida competência técnica.	Assessoram o Conselho de Administração em estudos, avaliações de tecnologias, elaboração de protocolos e indicadores e definição de critérios técnicos para atividades inerentes à especialidade.

# GESTÃO COLETIVA DOS RECURSOS

A Unimed Belo Horizonte está inserida na economia da cooperação. Os recursos captados dos clientes são de propriedade comum, e o seu manejo, compartilhado por todos os cooperados. É como a caixa-d'água que abastece um condomínio: o consumo é individualizado, mas a conta é paga de forma coletiva.

Desafio: equilibrar os interesses individuais, de maximizar o acesso aos recursos, com o interesse coletivo, de racionalizar o uso para beneficiar o conjunto e preservar a sustentabilidade do sistema. **Leia mais no capítulo "Juntos na contramão da crise"**.

*Dados relativos a 2016. Visão gerencial. Os custos assistenciais incluem o pagamento complementar feito aos cooperados na produção de dezembro. Do resultado destinado ao Fates, R\$ 45 milhões (23,80%) serão aportados na Previdência Unimed-BH.*

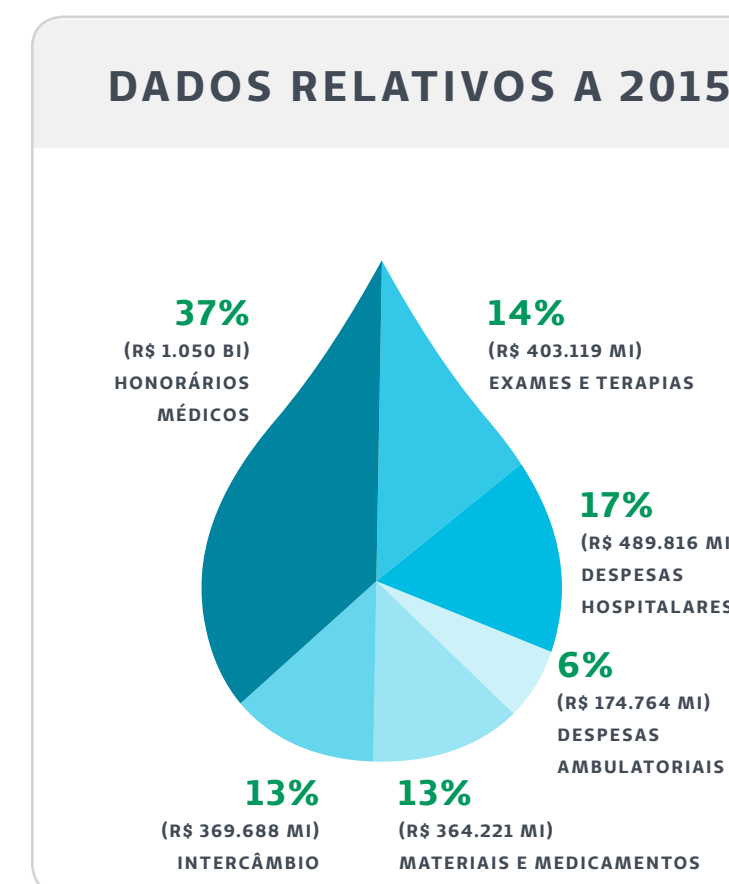
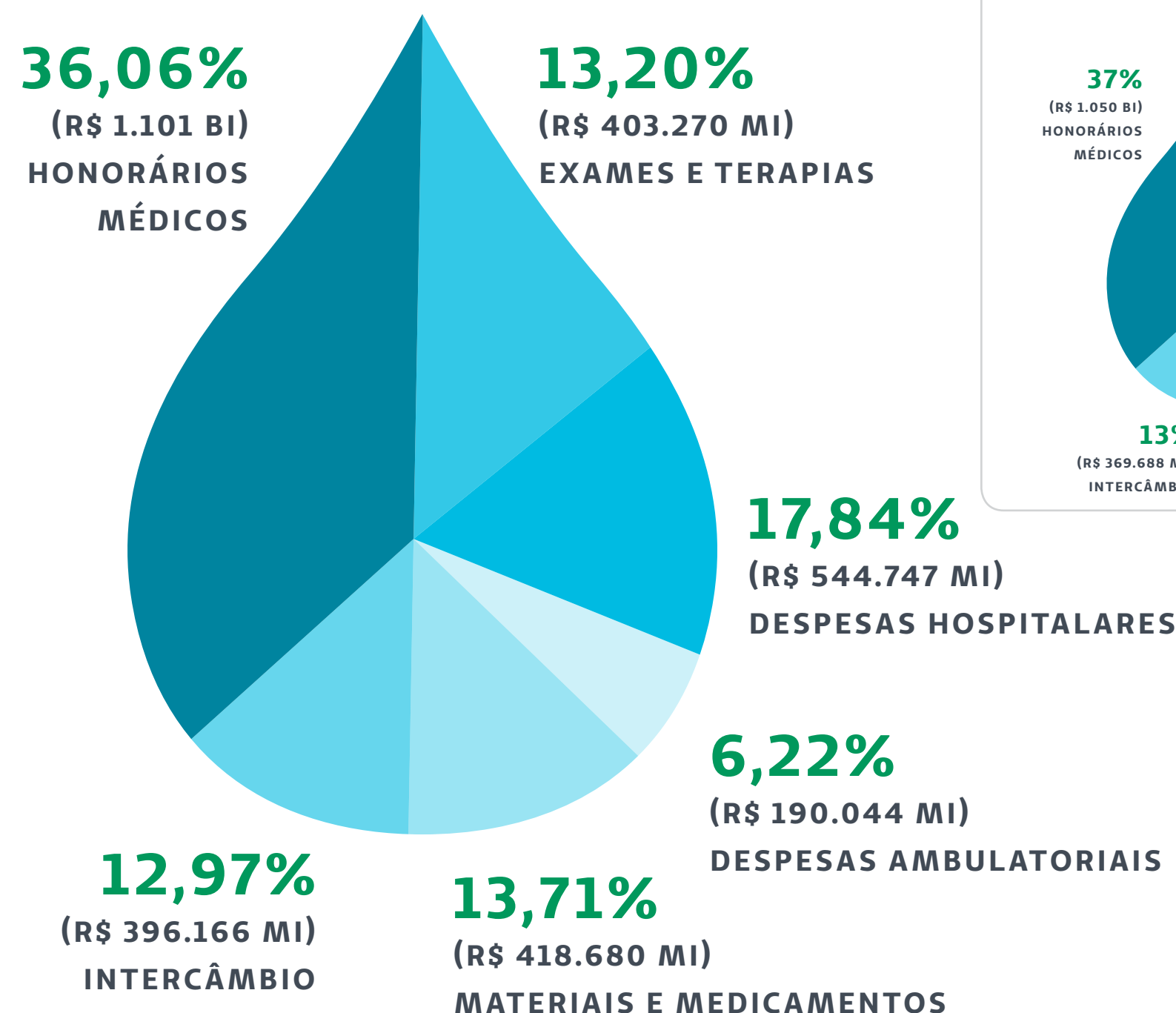


# DESTINAÇÃO DOS RECURSOS ASSISTENCIAIS

**A saúde suplementar é um mercado regulado, que funciona sob a lógica atuarial: as operadoras de planos de saúde assumem a gestão do risco de sua carteira.**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) preconiza que os custos assistenciais representem até 75% da receita. Na Unimed Belo Horizonte, essa parcela corresponde a até, no máximo, 85% dos recursos – o que se torna possível graças à nossa estrutura enxuta e eficiente, com menor gasto operacional, permitindo distribuir maior parcela da receita aos cooperados e à rede assistencial. O gráfico ao lado mostra para onde são canalizados os recursos da assistência à saúde. Os médicos recebem 36,06% em honorários por consultas, exames e procedimentos realizados.

*Dados relativos a 2016. Visão gerencial. A parcela de exames e terapias não inclui os honorários médicos pagos diretamente aos cooperados. Despesas hospitalares se referem a diárias, taxas e gabaritos. Intercâmbio é o atendimento a clientes Unimed-BH por outras cooperativas do Sistema Unimed.*



# A SUSTENTABILIDADE NA GESTÃO

**Construir uma cooperativa de trabalho médico sustentável e inovadora para melhorar a vida das pessoas. É a visão de futuro e a maneira pela qual contribuimos para o desenvolvimento social.**

Para alcançarmos esse propósito, o Planejamento Estratégico se baseia em oito diretrizes. De forma integrada, elas convergem no objetivo de gerar valor para as pessoas – nossos cooperados, clientes, colaboradores e parceiros.





# INTEGRIDADE E CONFORMIDADE: COMPLIANCE

Com uma postura de cuidado, estimulamos um ambiente corporativo transparente, com mapeamento de riscos e adequação permanente aos mecanismos regulatórios.

Nesse contexto, desde 2014, desenvolvemos o Programa de Compliance, base do nosso Sistema de Integridade Corporativa.

A estrutura de Governança Corporativa e Compliance conta com uma área interna dedicada, que se reporta diretamente à nossa Diretoria Administrativo-financeira, mostrando o comprometimento da Alta Direção com este tema.

Nossa atuação é ancorada em dois pilares: integridade de pessoas e conformidade de processos. Reuniões mensais são realizadas por um grupo técnico, com representantes de todas as áreas da Cooperativa, e avanços importantes foram registrados em 2016.

Um exemplo foi a construção coletiva para atualização do nosso Código de Conduta e Relacionamento, instrumento que dissemina nossos valores e princípios éticos e norteia o desempenho das atividades profissionais e pessoais de todos os nossos públicos de relacionamento.

O Código foi lançado em novembro e, até fevereiro de 2017, 69% dos colaboradores foram treinados em curso *on-line* específico. A meta é atingir 100% até o fim de março. Implantamos, também, um canal confidencial para relato de condutas indevidas, descumprimento ou suspeita de descumprimento do Código.

Produzimos, ainda, conteúdos relacionados à cultura de *Compliance*, disponíveis no Canal Saber Sempre para os cooperados. **Leia mais no capítulo “O nosso cuidado em inovar”.**



O diretor Administrativo-financeiro, Múcio Pereira Diniz, apresentou o novo Código de Conduta e Relacionamento aos colaboradores.

## INTEGRIDADE E CONFORMIDADE: COMPLIANCE



A atualização do Código de Conduta e Relacionamento foi feita coletivamente, com participação de representantes de diversas áreas da Cooperativa.

### Código de Conduta e Relacionamento

**Seu trabalho contribui para uma atuação mais ética, justa e transparente.**

Estamos lançando a nova versão do Código de Conduta e Relacionamento da Unimed-BH: um instrumento construído a muitas mãos com o objetivo de disseminar os valores, as condutas e os princípios éticos em que acreditamos.

A você, que contribuiu com suas ideias, propostas e sugestões, o nosso muito obrigado.

**Clique aqui** para baixar o novo Código ou acesse os nossos canais de comunicação.



### Canal Confidencial

Observou uma conduta indevida ou uma suspeita de descumprimento do Código? Faça seu relato e contribua para tratarmos a questão!

**0800 792 1011**  
[www.canalconfidencial.com.br/unimedbh](http://www.canalconfidencial.com.br/unimedbh)

Todos os relatos são tratados com sigilo.  
OPÇÃO DE RELATO ANÔNIMO.



**Nossa Cooperativa bem cuidada para cuidar bem de você.**



Uma campanha promoveu o lançamento do novo Código. **Assista ao vídeo aqui.**