

NOSSOS COLABORADORES BEM CUIDADOS

[GRI-G4 - TEMA MATERIAL]

*Maria Aparecida e Amanda,
mãe e filha colaboradoras
da Maternidade Unimed -
Unidade Grajaú, contaram
sua história na campanha que
celebrou os nossos 45 anos.*



NOSSOS COLABORADORES BEM CUIDADOS

Em 2016, o compromisso com o diálogo e a transparência com os colaboradores da Unimed Belo Horizonte também foram fortalecidos. Criamos espaços para a escuta, novos ambientes para a participação e reconhecemos ainda mais nossos profissionais. As áreas da Cooperativa que desempenhavam atividades relacionadas foram unificadas, gerando maior sinergia, agilidade, integração e eficiência. As diretrizes do ASA (Austeridade, Simplicidade e Agilidade) estiveram presentes a cada tomada de decisão e se consolidaram na nossa cultura.

Com a equipe alinhada à estratégia e caminhando na mesma direção, prosseguimos em uma trajetória de sucesso que visa à evolução de um projeto coletivo: a nossa Unimed-BH.



991

COLABORADORES
ATUAM NAS UNIDADES
ADMINISTRATIVAS.

.....

2.997

COLABORADORES
ATUAM NAS UNIDADES
ASSISTENCIAIS.

NOSSOS COLABORADORES BEM CUIDADOS



Várias ações de reconhecimento e valorização da equipe foram promovidas, como o Programa de Desenvolvimento de Líderes.

CUIDANDO DE QUEM CUIDA

Em 2016, 130 colaboradores foram promovidos por recrutamento interno. Também investimos em qualificação e melhorias do nosso corpo de colaboradores. Ao todo, mais de 125 mil horas foram dedicadas a treinamento de pessoal. Um dos destaques foi o Programa de Desenvolvimento de Líderes, que promoveu 32 encontros para superintendentes, gestores, assessores, coordenadores e supervisores.

Além disso, a ferramenta para Gestão de Competências dos colaboradores foi aprimorada e implantada em todas as áreas da Cooperativa. O método contribui para o diagnóstico das competências profissionais que precisam ser trabalhadas, direcionando a necessidade de capacitação por meio de Plano de Desenvolvimento Individual.

Também colocamos em prática nosso princípio de criar um ambiente de colaboração e participação para transformar conhecimento em resultado. O Prêmio Unimed-BH de Boas Práticas contou com 67 inscritos e valorizou ações com esse foco. A Rede de Inovação incentivou a geração de ideias inovadoras, que contribuiram para vencer desafios do nosso negócio. Quatro ideias selecionadas serão desenvolvidas ao longo de 2017, com expectativa de gerar mais de R\$ 1,2 milhão de economia.



+ 125 mil

**HORAS FORAM DEDICADAS
AO TREINAMENTO
DE EQUIPES.**

NOSSOS COLABORADORES BEM CUIDADOS

TRANSPARÊNCIA E DIÁLOGO

Criamos ambientes abertos à escuta e à participação em 2016. Foi lançado o Café dos Colaboradores, espaço de diálogo entre as equipes e a Diretoria, que reuniu mais de 90 participantes.

O Papo Aberto, outra ação para estimular a integração entre os colaboradores e suas lideranças, foi expandido para outras áreas.

Para valorizar os profissionais que se destacaram por sua atuação nas unidades assistenciais, o Programa Reconhecer homenageou mais de 800 colaboradores e médicos em 2016.

As iniciativas buscaram a valorização da equipe e a melhoria do clima organizacional. **Clique aqui e confira as principais iniciativas desenvolvidas para os colaboradores em 2016.**



O Café do Colaborador foi lançado em 2016 e teve seis edições, com mais de 90 presentes. A participação é aberta a todos, mediante inscrição.

NOSSOS COLABORADORES BEM CUIDADOS

ORGULHO DE PERTENCER

Para comemorar nossos 45 anos, criamos uma campanha na qual os colaboradores relataram momentos vividos na Unimed-BH. Nela reunimos histórias pessoais e profissionais que ajudaram a construir a Cooperativa que somos hoje.

Em um site exclusivo (**clique aqui e acesse**), os grandes marcos dos nossos 45 anos foram apresentados em uma linha do tempo. Houve cerca de 3 mil acessos à página e aproximadamente 20 histórias publicadas. Cinco vídeos foram produzidos com colaboradores que, diante da repercussão positiva, foram compartilhados também nas nossas redes sociais. Foi o caso da história da Maria Aparecida, técnica de enfermagem na Maternidade Unimed – Unidade Grajaú, e da sua filha, Amanda, que também trabalha na mesma Unidade. O vídeo alcançou mais de 246 mil pessoas durante o ano.



Um site exclusivo compartilhou marcos dos nossos 45 anos e, principalmente, as histórias de quem fez parte dessa caminhada. As colaboradoras Brígida, da Gestão de Relacionamento com Clientes Individuais, e Emília, da Gestão Financeira, foram personagens, junto de sua mãe, Regina, que também já atuou na Cooperativa.

NOSSOS COLABORADORES BEM CUIDADOS



Uma equipe de analistas é responsável pelo relacionamento com os médicos cooperados.



O Programa Reconhecer homenageia os colaboradores elogiados e será ampliado em 2017 para as unidades ambulatoriais.

NOSSOS COLABORADORES BEM CUIDADOS



A colaboradora Luciane Moreira, da Gestão Administrativa, optou por aderir ao Unimed Pleno como plano de saúde para sua família.

CUIDADO POR INTEIRO

Para cuidar bem do outro, é preciso, antes de mais nada, cuidar de nós mesmos. O Programa Qualidade de Vida incentiva a adoção de hábitos saudáveis e a promoção da saúde no ambiente de trabalho. Três das quatro ações propostas pelo programa foram implantadas em 2016, entre elas: “Tour do Bem-Estar”, com palestras itinerantes que abordam temas relacionados à qualidade de vida; “Na Batida”, acompanhamento médico para controlar a pressão arterial dos nossos colaboradores; e “Rastreamento precoce do câncer colorretal”, programa voltado para pessoas da nossa equipe que têm entre 50 e 75 anos.

Também em 2016, o Unimed Pleno, nosso plano de saúde mais inovador, inspirado no modelo de Atenção Primária à Saúde, passou a ser oferecido a nossos colaboradores e seus familiares. Com o Unimed Pleno, o usuário tem o seu médico de referência, que desenvolve um plano de cuidados personalizado.