

# NOSSOS MÉDICOS COOPERADOS BEM CUIDADOS

*Os 45 anos da Unimed Belo Horizonte foram marcados por uma série de eventos, que tiveram expressiva participação dos cooperados. Na foto, a Assembleia Geral Extraordinária de março de 2016.*



# NOSSOS MÉDICOS COOPERADOS BEM CUIDADOS

Diante do cenário de crise e de incertezas, nossa escolha foi por compartilhar experiências e abrir mais espaço para ideias, gerando melhores resultados para nossos cooperados. Em 2016, fortalecemos os fóruns de diálogo, como exemplifica a atuação conjunta com o Conselho Social e os Comitês de Especialidades.

Buscamos, juntos, ganhos de eficiência assistencial e promovemos o cuidado e o uso racional dos recursos, sempre em prol da valorização do trabalho médico. As conquistas vieram: o esforço coletivo permitiu um salto no pagamento adicional aos honorários médicos e na distribuição de resultados e benefícios, este último alcançando cerca de R\$ 262 milhões.



**99%**

DOS COOPERADOS  
OUVIDOS PELO  
DATAFOLHA CONFIAM  
NA UNIMED-BH.

.....

**98%**

ATRIBUEM  
À COOPERATIVA  
A CAPACIDADE DE  
ATINGIR RESULTADOS  
POSITIVOS.

## NOSSOS MÉDICOS COOPERADOS BEM CUIDADOS

### GESTÃO SUSTENTÁVEL

Sob o pilar da gestão sustentável, um novo modelo de remuneração variável com base nos nossos resultados foi introduzido como mais uma etapa de evolução do GUIA (Gestão Unimed-BH de Indicadores Assistenciais).

O Índice de Utilização (IU) em seu nível máximo, 85%, passou a ser o elemento definidor da remuneração adicional de 4% aos honorários médicos, mensalmente. Esse incentivo tornou-se um estímulo permanente para os cooperados, resultando na manutenção do IU abaixo da meta.

Em menos de seis meses, o modelo registrou o seu primeiro avanço, com o lançamento do Índice de Qualidade Assistencial (IQA) versão 1.0. Com isso, a remuneração adicional dos médicos saltou de 4% para 9,33%. Desse total, 7% são assegurados pelo IU abaixo da meta e 2,33% são atribuídos ao

pagamento dos cooperados que atendem aos requisitos do IQA 1.0.

Ainda como parte das medidas da gestão sustentável, mais de 480 códigos de exames e procedimentos passaram a ser solicitados exclusivamente por meio do Consultório On-line. Até o final de 2016, mais de 1.800 cooperados já registravam 80% dos pedidos via sistema.

**75% dos médicos avaliam de forma positiva o novo modelo de remuneração, segundo o Datafolha.**

**ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO  
IU ≤ 85%**

**GANHO ADICIONAL DE 7%**

.....  
Critérios para remuneração baseada nos resultados da Cooperativa



**ÍNDICE DE QUALIDADE ASSISTENCIAL**

**GANHO ADICIONAL DE ATÉ 2,33%**

.....  
Critérios de remuneração por qualidade



**REMUNERAÇÃO VARIÁVEL**

## NOSSOS MÉDICOS COOPERADOS BEM CUIDADOS

### PARTICIPAÇÃO E RELACIONAMENTO

Em 2016, conseguimos aumentar o nosso diálogo e participação por meio de importantes iniciativas. Pelo terceiro ano consecutivo, o Programa Por Dentro da Nossa Unimed proporcionou várias oportunidades de aproximação. O destaque foi o Café dos Cooperados, em que mais de 350 médicos se reuniram com a Diretoria para compartilhar os desafios do dia a dia e as oportunidades de melhoria nos nossos serviços. A ida das analistas de relacionamento ao local de trabalho dos cooperados também contribuiu para o relacionamento. Foram mais de 4 mil visitas em 2016.

O expressivo envolvimento dos cooperados marcou o ano. As duas Assembleias Gerais contaram com cerca de 6.700 cooperados. Além disso, mais de 2 mil médicos estiveram no 11º Encontro de Cooperados, no Minascentro. O evento teve como tema central *Inovar no presente para construir o futuro*. **Conheça as principais iniciativas alinhadas a esse propósito no capítulo “O nosso cuidado em inovar”.**

**4.034**

COOPERADOS VISITADOS EM SEUS CONSULTÓRIOS

**97,6%**

DE SATISFAÇÃO COM AS VISITAS

**+ DE 7 MIL**

E-MAILS RESPONDIDOS

**+ DE 38 MIL**

CONTATOS VIA TELEFONE

**4.201**

COOPERADOS BENEFICIADOS NO PARTICIPAÇÃO PONTUADA

**42**

EVENTOS PROMOVIDOS

**92%**

DE SATISFAÇÃO COM OS EVENTOS



## NOSSOS MÉDICOS COOPERADOS BEM CUIDADOS



*Em 2016, a Governança da Cooperativa foi um dos temas mais discutidos, inclusive em reuniões extras com o grupo de relatores escolhido pelos integrantes do Conselho Social.*

## TRANSPARÊNCIA

Mais do que uma diretriz, o incentivo à participação é um valor para a Unimed-BH. Por isso, o Conselho Social teve seu papel de órgão consultivo ampliado, com atuação mais propositiva dos conselheiros.

Ao longo do ano, foram realizadas seis reuniões do Conselho Social, nas quais discutiram-se temas como cenário da saúde suplementar, modelos de atenção à saúde, remuneração variável e governança. Uma das contribuições de maior relevância do grupo foi a discussão sobre a revisão de benefícios, estabelecendo novos critérios para pagamento da produção complementar e do aporte na Previdência, aprovados na Assembleia Geral Ordinária. Além disso, decisões estratégicas sobre o negócio foram compartilhadas em primeira mão com os membros do Conselho, que contam com um canal de comunicação direto com os colegas da sua especialidade, por meio do nosso aplicativo. **Saiba mais sobre o aplicativo no capítulo “O nosso cuidado em inovar”.**

## NOSSOS MÉDICOS COOPERADOS BEM CUIDADOS



*Os Comitês de Especialidades participaram ativamente da definição dos indicadores para mensurar a qualidade assistencial. Os indicadores técnicos serão implantados em 2017, com o Índice de Qualidade Assistencial (IQA) versão 2.0. Registraram-se mais de 160 horas de dedicação no ano.*



*Um novo olhar para o amanhã e para as inovações na nossa cooperativa. Esses foram os temas que marcaram o 11º Encontro de Cooperados, que seguiu o conceito “Inovar no presente para construir o futuro”, e teve a participação de mais de 2 mil médicos.*

## NOSSOS MÉDICOS COOPERADOS BEM CUIDADOS



*Mais de 2.500 médicos cooperados foram vacinados contra influenza.*

### **BENEFÍCIOS PARA QUEM É UNIMED-BH**

Nossos 5.623 cooperados têm à disposição um conjunto de benefícios, que vão além da remuneração pela produção médica.

Um deles é a Previdência Unimed-BH, que recebeu um expressivo aporte de R\$ 45 milhões como parte dos resultados distribuídos no ano anterior. Ao final de 2016, o patrimônio somava R\$ 594 milhões.

Os cooperados ativos e seus dependentes continuam a ter acesso a descontos progressivos ao optarem pelo plano Unipart Flex 3. Para aqueles que possuíam o benefício antes da criação desse produto específico e optaram por não mudar de plano, foi mantido o desconto de 50% na mensalidade. Em números, os descontos representaram aproximadamente R\$ 58 milhões somados aos ganhos dos cooperados em 2016.

Para oferecer atividades de formação e capacitação, presenciais ou em plataforma *on-line*, a Universidade Corporativa ofereceu mais de 312 horas de treinamentos em 2016.

A valorização do trabalho médico também é compromisso permanente. Para intensificar a atuação dos cooperados em nossas unidades assistenciais, registramos recorde de 859 vagas abertas nas unidades da Rede Própria, das quais 714 foram preenchidas após anúncios internos.

Apoiamos, ainda, nossos médicos nas melhores escolhas para a sua qualidade de vida. Por meio do Programa Saúde do Cooperado, disponibilizamos questionários de saúde, que alcançaram cerca de 600 acessos até o fim de 2016.

Também convidamos 615 cooperadas em idade elegível para realizar o exame de mamografia.

## NOSSOS MÉDICOS COOPERADOS BEM CUIDADOS



A consolidação dos resultados de mais um ano de solidez marcou a Assembleia Geral Extraordinária de dezembro de 2016, que teve a participação de mais de 3.200 cooperados. **Assista aos melhores momentos aqui.**



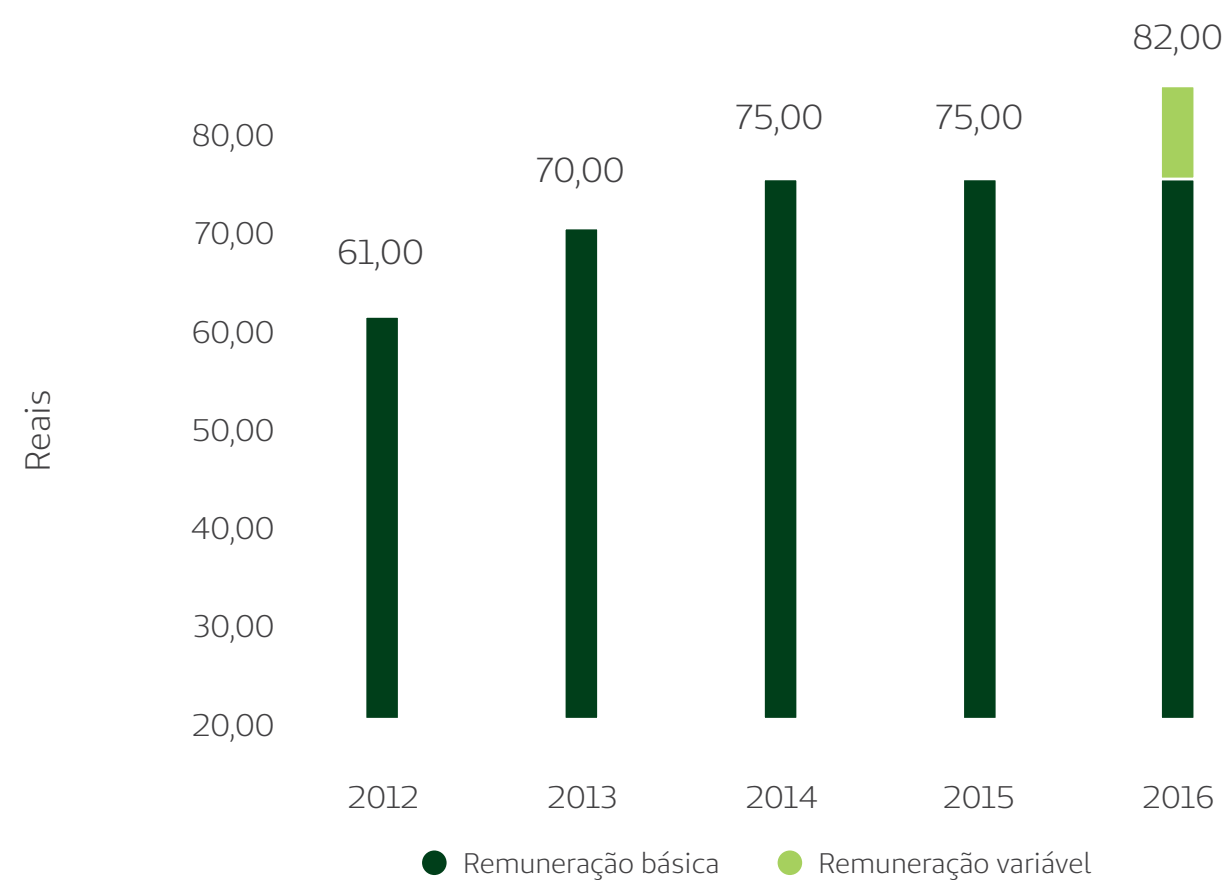
O Unimed-BH Convida apresentou atrações diversificadas, celebrando os 45 anos da Cooperativa. Na foto, o Duo Assad.



## NOSSOS MÉDICOS COOPERADOS BEM CUIDADOS

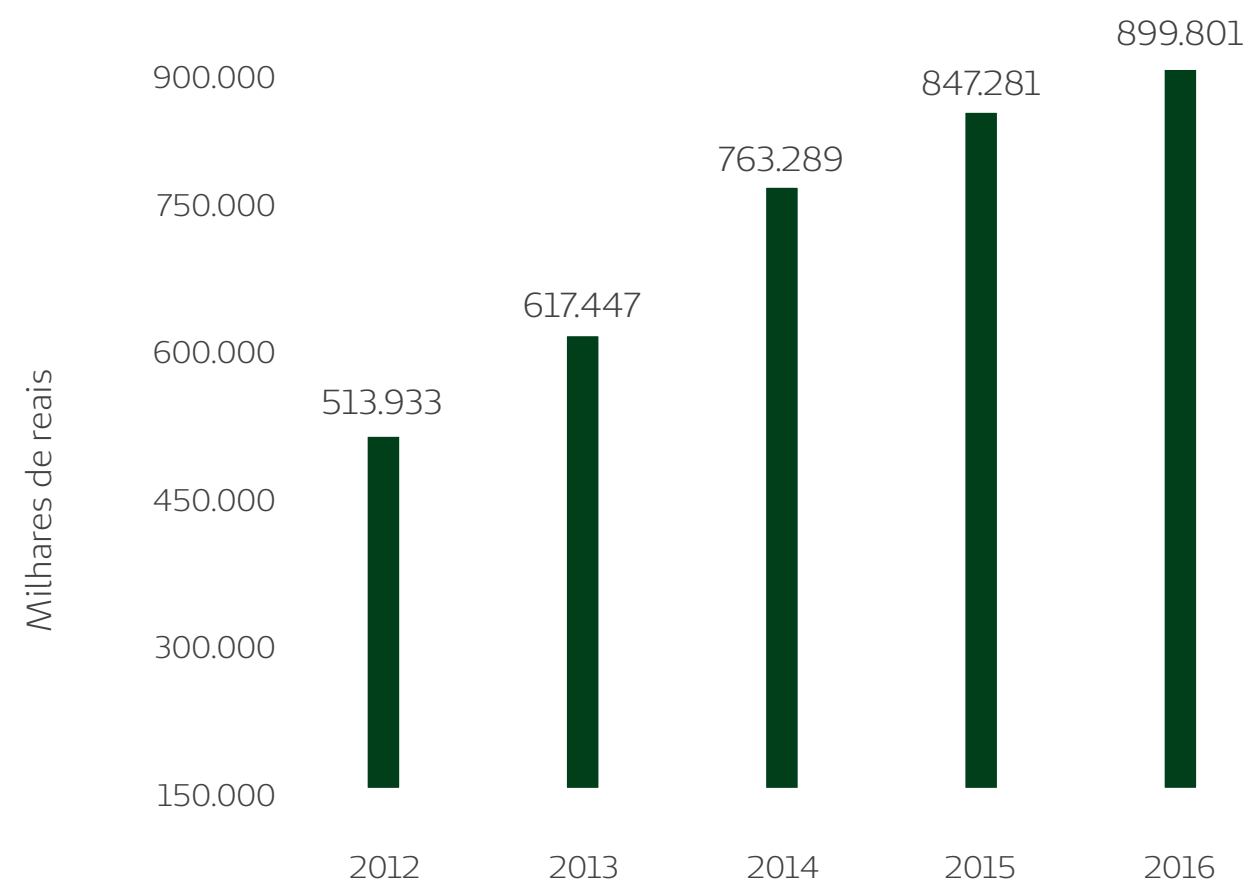
### **Evolução do valor de referência pago ao cooperado pela consulta em consultório (2012 a 2016)**

O valor pago pelas consultas médicas chegou a R\$ 82,00 em 2016, somando-se a remuneração variável a partir de maio.



### **Remuneração paga aos cooperados (2012 a 2016)**

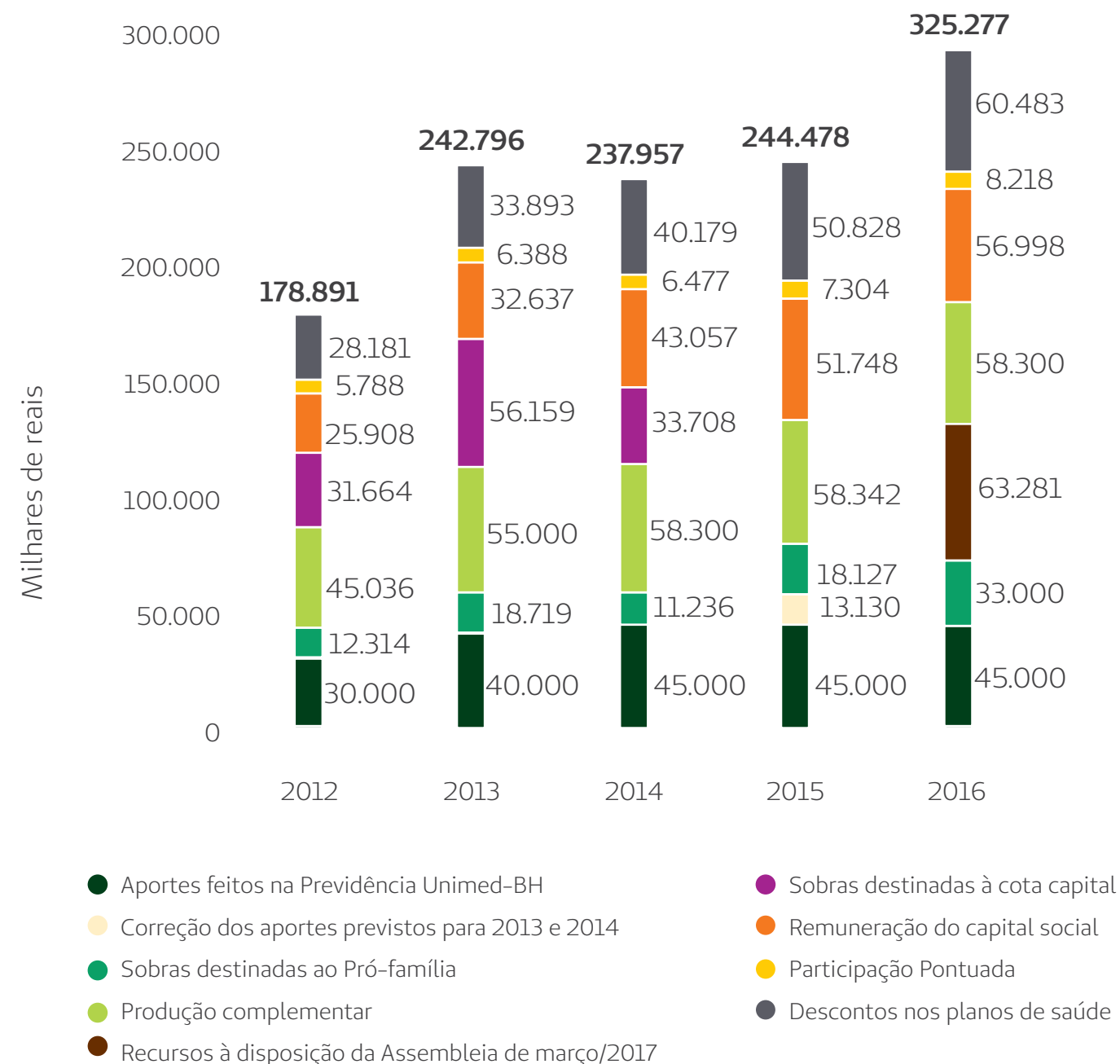
Registrou-se salto de 6,2% no montante pago aos cooperados pela sua produção em 2016, cerca de R\$ 900 milhões. O impacto resulta do aumento do volume de atendimentos associado à remuneração variável.



## NOSSOS MÉDICOS COOPERADOS BEM CUIDADOS

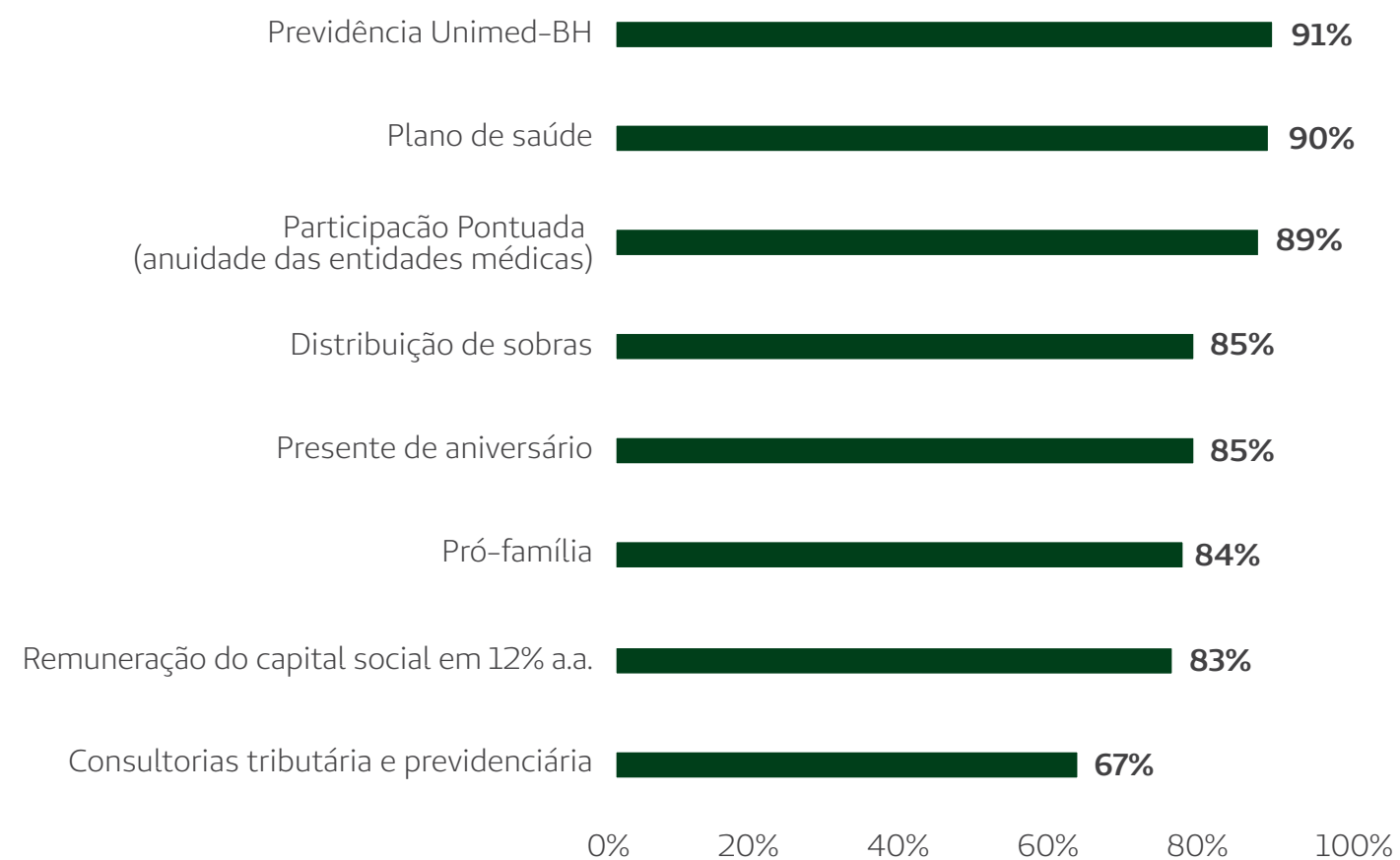
### Transferência de recursos aos cooperados na forma de benefícios e sobras (2012 a 2016)

Cerca de R\$ 262 milhões foram transferidos aos cooperados na forma de benefícios e distribuição de resultados. Outros R\$ 63.281 milhões terão destinação definida na Assembleia de março de 2017.



### Avaliação dos cooperados sobre os benefícios da Unimed-BH (2016)

O programa de benefícios tem avaliação extremamente positiva dos cooperados. A previdência complementar e o plano de saúde são as iniciativas mais valorizadas. O pagamento das anuidades de entidades médicas também tem alto índice de aprovação



## NOSSOS MÉDICOS COOPERADOS BEM CUIDADOS

### Percepção da marca Unimed-BH pelos médicos cooperados (2016)

Confiabilidade, atingir resultados positivos, competência na gestão e postura ética foram atributos reconhecidos pelos cooperados na pesquisa realizada pelo Datafolha. A responsabilidade social e o fortalecimento do Cooperativismo também são destaques.



### Avaliação geral dos cooperados sobre a Unimed-BH (2016)

O Datafolha aponta que 92% dos cooperados avaliam a Cooperativa como ótima ou boa, percentual que cresceu 3 p.p. em relação a 2015. Já 91% deles recomendariam a Unimed-BH a um cliente que pedisse a indicação de um plano de saúde.

