

O NOSSO CUIDADO EM INOVAR

[GRI-G4 - TEMA MATERIAL]

A inovação está no DNA da Unimed Belo Horizonte, que sempre busca novas soluções e serviços para clientes, cooperados e prestadores. O cooperado da Cirurgia Geral Cláudio Souza é usuário do Aplicativo Unimed-BH.



O NOSSO CUIDADO EM INOVAR

Acreditamos que inovar é um dos caminhos para contribuir com o avanço sustentável do setor de saúde. É por isso que o estímulo à inovação é um dos nossos valores e também faz parte do negócio da Cooperativa. Em 2016, fortalecemos essa premissa em nosso modelo assistencial, na valorização do trabalho médico e no relacionamento com nossos cooperados, colaboradores e clientes.

Ao inovar, passamos a ter um novo olhar para os nossos processos, buscando ainda mais eficiência e qualidade, reforçando nosso compromisso com a excelência dos serviços prestados e a sustentabilidade da nossa cooperativa.

Escolhemos a cada dia nos transformar e temos uma visão clara de onde queremos chegar. Escolhemos cuidar, hoje, da Unimed Belo Horizonte que queremos ser amanhã.



85%

DOS CLIENTES
RECONHECEM A
UNIMED-BH COMO
INOVADORA, SEGUNDO
O DATAFOLHA.

O NOSSO CUIDADO EM INOVAR

CONHECIMENTO PARA INOVAR

O lançamento do novo modelo de remuneração para os cooperados foi o grande marco da inovação na Cooperativa no último ano. A proposta rompeu o paradigma tradicional de pagamento por procedimento e introduziu a remuneração variável baseada nos resultados da Unimed Belo Horizonte e na qualidade assistencial. Para o acompanhamento, foi introduzido o IQA 1.0 (Índice de Qualidade Assistencial).

A mudança na forma de remuneração está diretamente relacionada à evolução do GUIA (Gestão Unimed-BH de Indicadores Assistenciais). Após o ciclo de um ano em atividade, esse instrumento pioneiro na saúde suplementar recebeu avanços logo no início de 2016.

O GUIA passou a ser acessado pelos cooperados também a partir do Aplicativo

Unimed-BH, gerando ainda mais facilidade e agilidade no acompanhamento dos indicadores. É possível comparar a prática individual com a média da especialidade, além de favoritar um ou mais indicadores.

Para que o cooperado possa estar sempre por dentro da estratégia da Cooperativa, esteja preparado para dar contribuições e fazer as melhores escolhas, foi lançado o novo *site* exclusivo dos cooperados e o Canal Saber Sempre. A plataforma *on-line* reúne uma série de recursos visuais, como vídeos, animações, arquivos e infografias sobre temas de relevância, entre eles atenção à saúde, cooperativismo, gestão e governança corporativa.

Assista aqui ao vídeo que apresenta o novo modelo de remuneração (IQA 1.0).



Leandro Karnal foi um dos palestrantes do 11º Encontro de Cooperados. Ele propôs uma reflexão sobre os ganhos em sair da zona de conforto.

O NOSSO CUIDADO EM INOVAR



O fundador da SambaTech, Gustavo Caetano, e o ex-ministro da Fazenda Mailson da Nóbrega também foram palestrantes do 11º Encontro de Cooperados. Gustavo falou sobre inovação; já o economista apresentou perspectiva positiva sobre o cenário atual do Brasil. **Assista aos melhores momentos aqui.**

O NOSSO CUIDADO EM INOVAR

INOVAR EM SERVIÇOS

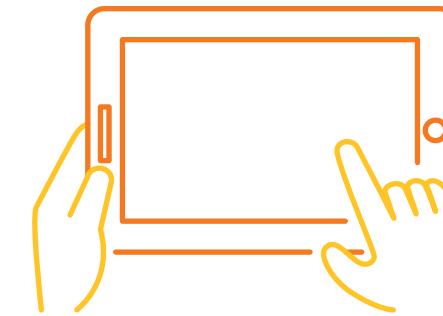
O incentivo ao uso racional dos nossos recursos a favor da sustentabilidade da Unimed Belo Horizonte foi intensificado em 2016. E para isso foi preciso inovar e fazer diferente. Com a diretriz de austeridade e foco na eficiência assistencial, ampliamos o estímulo, entre os cooperados, ao uso do Consultório On-line para a solicitação de exames e procedimentos.

O Consultório On-line recebeu, todos os meses, um conjunto de melhorias. A abertura à escuta foi fundamental para tratarmos as sugestões de cada cooperado para o aprimoramento do sistema. Entre as principais inovações, têm destaque a sua inclusão no Aplicativo Unimed-BH, possibilitando ao médico registrar os pedidos pelo celular ou tablet, e o lançamento do modo *off-line*, que garante a continuidade das solicitações mesmo quando o computador ou o dispositivo móvel estão sem conexão com a internet.

O acesso a vários serviços da Cooperativa na palma da mão foi utilizado por 4.276 cooperados que fizeram o *download* do Aplicativo. A versão exclusiva para médicos foi lançada em janeiro e também recebeu inovações ao longo do ano. Uma das novidades foi a inclusão do canal de comunicação dos membros do Conselho Social com os colegas da especialidade. A iniciativa atendeu ao pedido dos próprios conselheiros, valorizando a proximidade e a transparência.

INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO

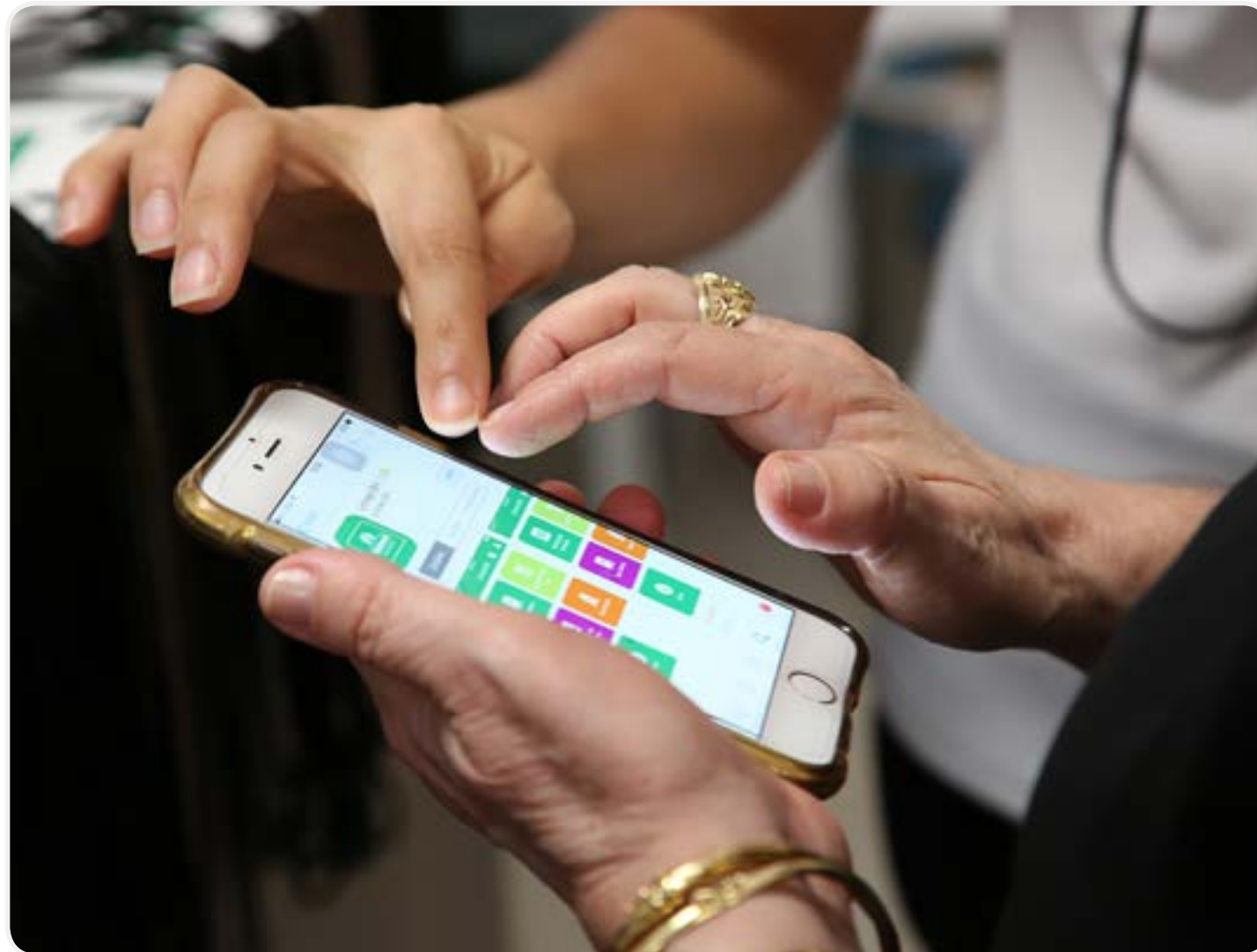
Um novo conceito de inovação na área de tecnologia em saúde pautou a parceria da Unimed Belo Horizonte com a Unimed Vitória. Juntas, criamos a Unio, empresa de tecnologia em saúde. A parceria, aprovada pelo nosso Conselho de Administração, surgiu a partir das experiências bem-sucedidas de nossa cooperativa com o desenvolvimento de sistemas de TI, reconhecidos como referência no mercado.



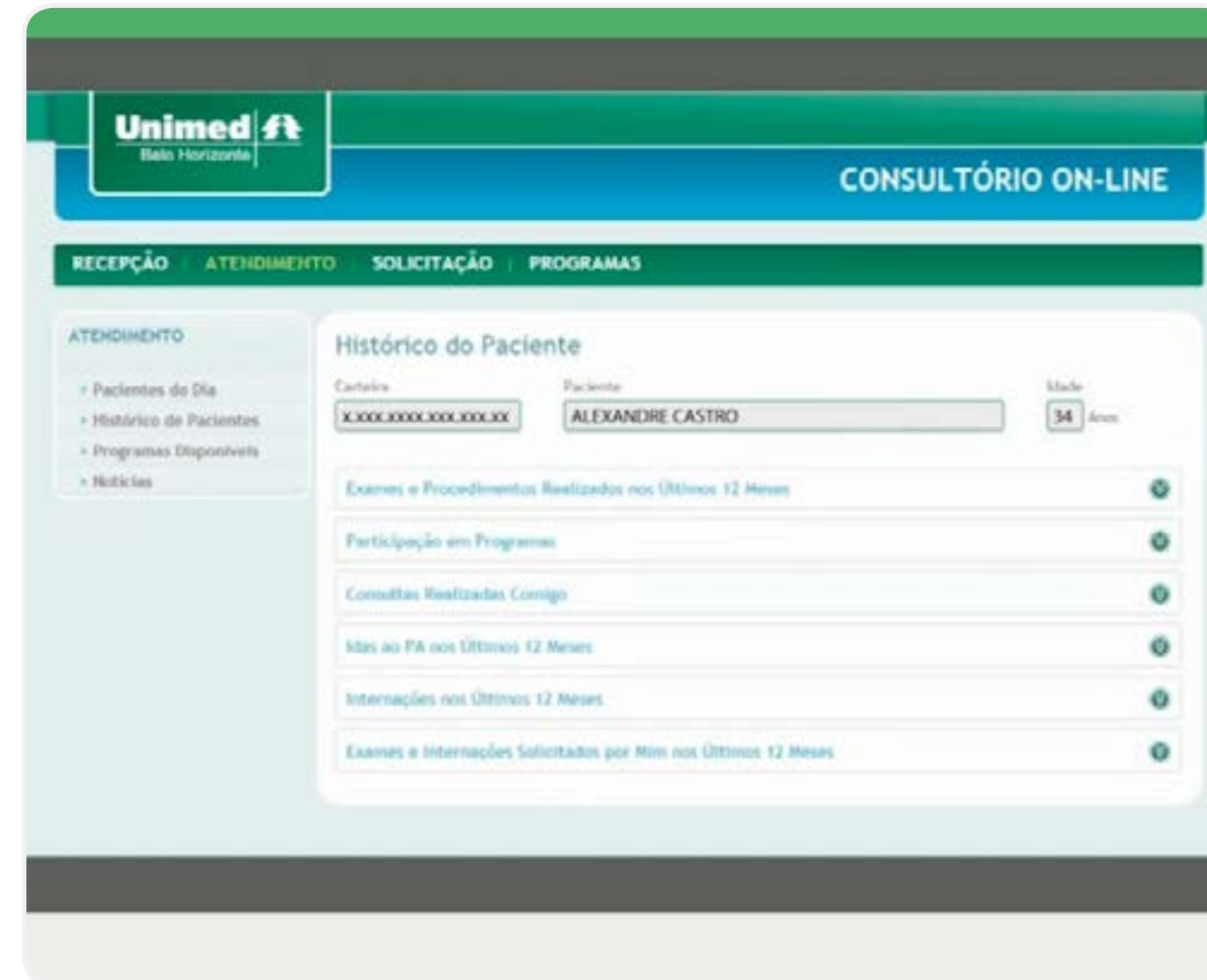
4.276

**COOPERADOS FIZERAM O
DOWNLOAD DO APLICATIVO
UNIMED-BH.**

O NOSSO CUIDADO EM INOVAR



A versão exclusiva para cooperados do Aplicativo Unimed-BH foi lançada em janeiro de 2016, recebendo inovações ao longo do ano.



A partir de sugestões dos cooperados, o Consultório On-line recebeu um conjunto de melhorias, mês a mês, visando ao aprimoramento do sistema.

O NOSSO CUIDADO EM INOVAR

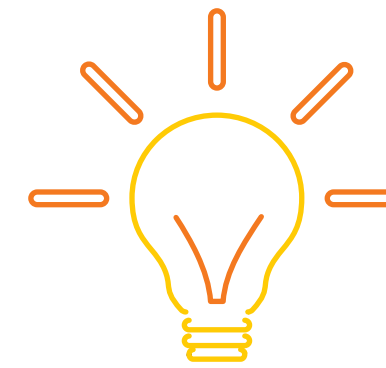
ABERTURA A NOVAS IDEIAS

Inovar no cuidado e na gestão é um compromisso permanente da Unimed Belo Horizonte. À frente desse propósito está o Centro de Inovação Unimed-BH, que, em 2016, se consolidou ainda mais como ambiente propício para a produção tecnológica e intelectual.

Pelo segundo ano consecutivo, a abertura às ideias para enfrentar os desafios da Cooperativa foi estimulada entre os colaboradores por meio do programa Rede de Inovação, que reuniu mais de 200 propostas. Também estendemos a iniciativa aos cooperados. Mais de 100 sugestões foram apresentadas para aprimorar o uso racional dos nossos recursos. As ideias premiadas serão transformadas em projetos e desenvolvidas em 2017.

Para reforçar o símbolo de marca inovadora, abrimos ao mercado a oportunidade para desenvolvimento de protótipos de soluções para o nosso negócio. No maior evento internacional de tecnologia e inovação, a Campus Party, lançamos o desafio de criação de um aplicativo com foco no cuidado do idoso, em uma das atrações mais concorridas do encontro, os *hackathons*, que são maratonas de programação.

Duas iniciativas foram selecionadas e, como prêmio, os vencedores desenvolverão as funcionalidades em 2017. Uma das propostas vai implementar a possibilidade de acompanhar e fazer a gestão de dados vitais dos clientes idosos, o controle de medicação e a promoção da saúde. A outra ideia selecionada propõe o acompanhamento diário dos pacientes, a inclusão de anotações na plataforma e o acesso às informações sobre atenção domiciliar.



+ DE 200

IDEIAS DE COLABORADORES FORAM RECEBIDAS NO PROGRAMA REDE DE INOVAÇÃO.

+ DE 100

SUGESTÕES DE COOPERADOS VISARAM APRIMORAR O USO RACIONAL DOS NOSSOS RECURSOS.

O NOSSO CUIDADO EM INOVAR



O site exclusivo dos cooperados foi reformulado e ganhou uma interface mais moderna, com nova organização dos serviços e navegação mais simples. A nova versão foi apresentada no Encontro de Cooperados.



O cooperado e cirurgião geral Guilherme Velloso foi premiado em 1º lugar no programa Rede de Inovação, com a ideia "Economia no lixo". Mais de 60 cooperados participaram da iniciativa.