

# RECONHECIMENTOS

*Em 1971, um grupo de médicos visionários fundou a Unimed Belo Horizonte. Na foto ao lado, estão presentes alguns dos cooperados fundadores.*



# RECONHECIMENTOS

Se o caminho tem desafios, superá-los com o trabalho em conjunto é ainda mais gratificante. Em 2016, uma soma de estratégias contribuiu para fortalecer nossa solidez econômico-financeira. O esforço de cada um fez a diferença. O comprometimento de todos fez o avanço.

Assim, desenvolvemos projetos e ações que foram premiados por diversos segmentos do mercado e da sociedade. Mais do que atestar nossa sólida reputação e posição entre as melhores operadoras de saúde do país, os reconhecimentos indicam um valor essencial a ser trabalhado todos os dias: juntos, conseguimos ir sempre mais longe.



## 0,9542

É NOSSA NOTA  
NO ÍNDICE DE  
DESEMPENHO DA  
SAÚDE SUPLEMENTAR  
2016, A PRINCIPAL  
AVALIAÇÃO DO SETOR,  
FEITA PELA ANS.

.....

É O MELHOR RESULTADO  
DESDE O INÍCIO DA  
MENSURAÇÃO DO ÍNDICE,  
EM 2007.

## RECONHECIMENTOS

### GOVERNANÇA E GESTÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL

#### **Selo de Governança e Sustentabilidade 2016**

Fomos premiados pela Unimed do Brasil com a certificação nacional na categoria Ouro de Governança e Sustentabilidade. O reconhecimento integrou aspectos de governança e gestão na perspectiva da sustentabilidade, alinhados às boas práticas de mercado.

#### **Exame Melhores e Maiores 2016**

No ano em que comemoramos 45 anos, conquistamos nossa melhor classificação em 14 anos de presença no *ranking*, subindo 18 posições frente a 2015. Somos a 179ª dentre as 500 maiores empresas do país. E também a maior operadora de saúde de Minas e a quarta do país em liquidez e rentabilidade.

#### **Valor 1000**

Alcançamos a quinta posição entre os 50 maiores planos de saúde do país em receita no anuário do jornal Valor Econômico, com destaque em ativos,

aplicações financeiras, maior margem operacional e patrimônio líquido.

#### **Época Negócios 360°**

Avançamos 65 posições em relação ao resultado de 2015. Entre as empresas do segmento de Saúde, conquistamos a segunda colocação em Responsabilidade Socioambiental e a quinta em Desempenho Financeiro e Visão de Futuro. No *ranking* geral, somos a 64ª entre as 300 melhores empresas brasileiras.

#### **Maiores Cooperativas 2016**

Somos a maior cooperativa de saúde em capital social, receitas totais, patrimônio líquido, número de empregados e associados, segundo o Anuário de Informações Econômicas e Sociais do Cooperativismo Mineiro.

#### **18º Prêmio Minas Desempenho Empresarial 2015/2016**

Na revista Mercado Comum, comemoramos o primeiro lugar na categoria Saúde e Serviços Sociais. Integramos também a 22ª posição na categoria Receita Operacional Líquida.



O Prêmio Minas Desempenho Empresarial foi entregue à superintendente Comercial e de Marketing, Silésia Vilarino, que representou a Unimed-BH.

## RECONHECIMENTOS

### **As Melhores da Dinheiro 2016**

Na avaliação da revista IstoÉ Dinheiro, conquistamos o segundo lugar geral do mercado de saúde. Além disso, na lista das mil maiores empresas brasileiras em receita líquida, estamos na 192ª posição.

### **Referências da Saúde 2016**

Nossa experiência na gestão de indicadores assistenciais foi premiada pelo Grupo Live Healthcare Media, no pilar Governança Corporativa.

## INOVAÇÃO NA ATENÇÃO À SAÚDE

### **100 + Inovadoras no Uso de TI**

Subimos 23 posições em relação à edição anterior: somos a 29ª empresa que mais inova na utilização de recursos de Tecnologia da Informação pelo estudo do Grupo IT Mídia e da PwC.

### **11º Encontro Nacional Unimed de Recursos e Serviços Próprios**

Fomos premiados com o case sobre a avaliação

e qualificação de fornecedores da Rede Própria por meio de método automatizado. A prática foi adotada para estudar o perfil dos nossos fornecedores e contribuir para a melhoria contínua do processo de qualificação.

## RELACIONAMENTO COM CLIENTES

### **9º Prêmio Fornecedores de Confiança**

Pelo nono ano, fomos destaque em confiabilidade dos serviços na pesquisa feita com nossos clientes empresariais, realizada pela revista Melhor, publicação oficial da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH).

### **Prêmio Nacional das Relações Empresa-Cliente – CONAREC 2016**

No estudo que avalia o desempenho das empresas a partir dos parâmetros de percepção e satisfação dos clientes, fomos eleitos a melhor empresa para contratar na categoria Seguros, Saúde, Previdência e Capitalização.



*O superintendente de Tecnologia da Informação, Carlos Katayama, representou a Unimed-BH no Prêmio 100 + Inovadoras no Uso de TI.*

## RECONHECIMENTOS

### MARCA

#### **21º Prêmio Top of Mind Marcas de Sucesso 2016**

Somos a marca de plano de saúde mais lembrada entre os consumidores em Minas Gerais. Além disso, o Hospital Unimed esteve, também, entre os mais lembrados, fazendo referência a unidades hospitalares. Desde o início da premiação, figuramos na categoria Excelência do segmento de Plano de Saúde, em reconhecimento à nossa atuação na Região Metropolitana de Belo Horizonte e no interior do Estado. Isso significa que nossa marca foi mencionada espontaneamente por mais de 50% dos entrevistados. Já no segmento Hospital, figuramos na categoria Liderança por termos recebido mais de 50% das citações espontâneas e por termos sido a mais lembrada no segmento.

### AÇÕES DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

#### **42º Prêmio Aberje Nacional**

Nossa campanha de lançamento do plano de saúde Unimed Pleno conquistou o primeiro lugar na classificação nacional e regional Minas Gerais e Centro-Oeste, na categoria Comunicação e Marketing, pela Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje).



*A Unimed-BH segue como o plano de saúde mais lembrado pelos mineiros no Prêmio Top of Mind. O diretor Comercial e de Relacionamento Institucional, Luiz Fernando Neves, recebeu o troféu.*