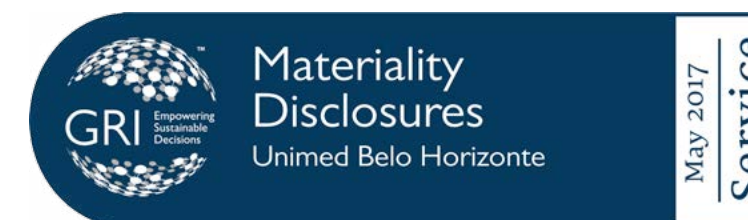


SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

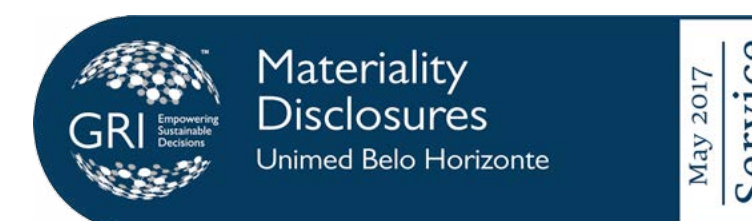


TEMAS MATERIAIS

SIM ● NÃO ●

Aspectos materiais	Informação sobre a forma de gestão e indicadores (páginas)	Omissões	Verificação externa
Inovação em saúde (ensino, pesquisa, tecnologia e modelos de atenção à saúde inovadores)	50 a 57		●
Expansão da Rede Credenciada e da Rede Própria	96 e 97		●
Transparência em políticas e práticas relacionadas à fixação de preços e coberturas	74		●
Materiais – origem e uso	113		●
Água	113		●
Efluentes e resíduos	113		●
Geração de emprego e renda	81 a 87		●
Treinamento e educação	81 a 87		●
Saúde e segurança do cliente	69 a 80		●
Satisfação do cliente	76, 79 e 80		●
Ações de promoção da saúde e prevenção de doenças	69 a 74		●

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI



CONTEÚDOS-PADRÃO GERAIS

SIM ● NÃO ●

Indicador	Definição	Páginas	Respostas e/ou informações complementares	Omissões	Verificação externa
Estratégia e análise					
G4-1	Mensagem da Diretoria	7			
Perfil organizacional					
G4-3	Nome da organização		Unimed-BH Cooperativa de Trabalho Médico.		●
G4-4	Principais marcas, produtos e serviços	29, 31, 72 e 97	A Unimed Belo Horizonte é uma operadora de planos de saúde, com seus produtos registrados na Agência Nacional de Saúde Suplementar. As principais marcas são: Unimax, Unipart Flex, Unifácil Flex e Unimed Pleno. A Cooperativa possui, ainda, uma rede assistencial com sua marca, cuja estrutura é detalhada nos capítulos “Nossa Unimed” e “Nossa rede de serviços bem cuidada”.		●
G4-5	Localização da sede da organização	30	A sede da Unimed-BH se localiza em Belo Horizonte/MG: Avenida Francisco Sales, 1.483, Santa Efigênia. CEP 30150-221.		●
G4-6	Países nos quais a organização opera e onde estão localizadas suas principais operações	30	A totalidade das operações ocorre no Brasil.		●
G4-7	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	15	Cooperativa de trabalho médico, nos termos da Lei 5.764/71.		●
G4-8	Mercados em que a organização atua	30			●
G4-9	Porte da organização	30, 31, 45, 48 e 49			●
G4-10	Total de empregados por contrato de trabalho e tipo de emprego, discriminados por gênero		São 3.988 empregados, 2.135 trabalhadores terceirizados e 68 estagiários. As mulheres correspondem a 75% dos empregados e a 79% dos estagiários.	Informação de gênero dos terceirizados	●
G4-11	Percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva		100% dos empregados são cobertos por acordos de negociação coletiva.		●
G4-12	Cadeia de fornecedores da organização	29 e 89	Para prestar assistência à saúde, a Unimed-BH conta com os médicos cooperados e uma rede de 355 serviços credenciados ou próprios (em 2015, eram 366). A Cooperativa movimenta, ainda, uma cadeia de 2.341 fornecedores de produtos e serviços, medicamentos, materiais e equipamentos médicos (em 2015, eram 2.893). As empresas são qualificadas com base na norma ISO 9001:2008, permitindo verificar, quando da contratação, o potencial para atender à demanda e a conformidade com a legislação vigente. Há também pesquisas para avaliar os fornecedores quanto à qualidade.		●

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

CONTEÚDOS-PADRÃO GERAIS

SIM ● NÃO ●

Indicador	Definição	Páginas	Respostas e/ou informações complementares	Omissões	Verificação externa
G4-13	Mudanças significativas ocorridas no período coberto pelo relatório		Em janeiro de 2016, entrou em funcionamento o Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Santa Efigênia. A aquisição do Hospital Infantil São Camilo, que passou a integrar a Rede Própria, foi anunciada em dezembro.		●
G4-14	Adoção do princípio da precaução		O registro e o controle dos riscos corporativos, inclusive o de caráter ambiental, são feitos de forma sistemática, nas seguintes etapas: identificação dos macroprocessos, processos e atividades; mapeamento dos riscos inerentes; classificação dos riscos apurados por causa, consequência, probabilidade e impacto; cálculo do risco residual; elaboração da matriz de risco; identificação e teste dos controles adotados; registro e controle dos incidentes; plano de ação de mitigação do risco apurado.		●
G4-15	Cartas, princípios ou outras iniciativas externas adotadas pela organização		A Unimed-BH participa do Pacto pela Integridade e Contra a Corrupção – Campanha Empresa Limpa, por meio do Instituto Ethos, e do Programa de Integridade da Unimed do Brasil. É também apoiadora da Campanha 10 Medidas Contra a Corrupção, do Ministério Público Federal. Desde 2012, é signatária do Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU).		●
G4-16	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais		Dirigentes e técnicos da Unimed-BH têm assentos em diversos conselhos, comitês e câmaras técnicas do Sistema Unimed, além das seguintes instituições: Associação de Hospitais de Minas Gerais, Central das Cooperativas de Crédito do Estado de Minas Gerais, Conselho Estadual do Cooperativismo, Instituto Brasileiro de Governança Corporativa, Instituto Brasileiro para Estudo e Desenvolvimento do Setor de Saúde, Instituto de Ensino e Pesquisa em Saúde (Conselho Gestor da Revista Médica de Minas Gerais), Junior Achievement, Sindicato e Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais e União Brasileira da Qualidade.		●
Aspectos materiais identificados e limites					
G4-17	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		Este Relatório de Sustentabilidade cobre todas as unidades da Unimed-BH.		●
G4-18	Processo para definição do conteúdo do relatório e limites dos aspectos	10 e 11			●
G4-19	Aspectos materiais identificados	12 e 13			●
G4-20	Limite dos aspectos materiais dentro da organização	12 e 13			●

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

CONTEÚDOS-PADRÃO GERAIS

SIM ● NÃO ●

Indicador	Definição	Páginas	Respostas e/ou informações complementares	Omissões	Verificação externa
G4-21	Limite dos aspectos materiais fora da organização	12 e 13			●
G4-22	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores		Não há reformulações.		●
G4-23	Alterações significativas de escopo e limites de aspectos em relação a relatórios anteriores		Neste relatório, o limite estendeu-se para o novo Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Santa Efigênia, em operação desde janeiro de 2016.		●
Engajamento de stakeholders (públicos de relacionamento)					
G4-24	Lista de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização	11			●
G4-25	Base para identificação e seleção de <i>stakeholders</i> com os quais se engajar	10			●
G4-26	Abordagens para envolver os <i>stakeholders</i> , discriminadas por tipo e grupo	10			●
G4-27	Tópicos levantados pelo engajamento de <i>stakeholders</i> e medidas adotadas para abordá-los	11			●
Perfil do relatório					
G4-28	Período coberto pelo relatório		Este relatório cobre o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2016.		●
G4-29	Data do relatório anterior mais recente		O Relatório de Sustentabilidade e o Demonstrativo Financeiro 2015 datam de 11 de março de 2016.		●
G4-30	Ciclo de emissão de relatórios		A Unimed-BH publica, anualmente, o Relatório de Sustentabilidade e o Demonstrativo Financeiro. Desde 2014, observam-se as diretrizes GRI-G4 para elaboração do Relatório de Sustentabilidade.		●
G4-31	Contato em caso de perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo	9			●
G4-32	Opção de reporte escolhida pela organização	10			●

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

CONTEÚDOS-PADRÃO GERAIS

SIM ● NÃO ●

Indicador	Definição	Páginas	Respostas e/ou informações complementares	Omissões	Verificação externa
G4-33	Política e prática atual de verificação externa do relatório		O Relatório de Sustentabilidade 2016 não passou por verificação externa. Sua elaboração foi acompanhada por consultoria especializada, que apoiou a equipe interna na implantação das Diretrizes GRI-G4, além de observar se os conteúdos-padrão e os indicadores seguiram os protocolos técnicos. O Demonstrativo Financeiro passou por auditoria externa, sob responsabilidade da KPMG Auditores Independentes.		●
Governança					
G4-34	Estrutura de governança da organização	33 e 34			●
Ética e integridade					
G4-56	Declaração de princípios e valores e código de conduta da organização	15 e 38	O Código de Conduta e Relacionamento aplica-se a todos os médicos cooperados, integrantes do corpo clínico dos Serviços Próprios e colaboradores. Compõem-se da Identidade Organizacional, dos Princípios Gerais de Conduta e das Políticas de Relacionamento e Responsabilidade Social. O conteúdo foi atualizado em 2016, em processo coletivo, com participação de representantes de diversas áreas da Cooperativa. Todos os colaboradores devem passar por curso <i>on-line</i> específico sobre o documento, obrigatoriamente. Até o fim de fevereiro de 2017, 69% já haviam realizado o curso.		●
Desempenho econômico					
G4-DMA	Forma de gestão dos aspectos materiais: transparência em políticas e práticas relacionadas à fixação de preços e coberturas e expansão da Rede Credenciada e da Rede Própria	69 a 80 88 a 102	Capítulos "Nossos clientes bem cuidados" e "Nossa rede de serviços bem cuidada".		
G4-EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído		Conforme as demonstrações contábeis auditadas, o valor econômico direto gerado pela Unimed-BH foi de R\$ 3.914 milhões em 2016. O valor econômico distribuído totalizou R\$ 3.617 milhões, dos quais: 85,93% em custos de assistência à saúde e operação; 7,08% em salários e benefícios de empregados; 4,57% em impostos e pagamentos ao governo e 2,42% em pagamentos a provedores de capital. O valor econômico retido foi de R\$ 297 milhões. Em 2015, o valor econômico direto gerado pela Unimed-BH foi de R\$ 3.499 milhões. O valor econômico distribuído totalizou R\$ 3.342 milhões, dos quais: 85,32% em custos de assistência à saúde e operação; 7,99% em salários e benefícios de empregados; 3,80% em impostos e pagamentos ao governo; 2,81% em pagamentos a provedores de capital. O valor econômico retido foi de R\$ 157 milhões.		●

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

CONTEÚDOS-PADRÃO ESPECÍFICOS

SIM ● NÃO ●

Indicador	Definição	Páginas	Respostas e/ou informações complementares	Omissões	Verificação externa
Categoria: Econômica					
Presença no mercado					
G4-EC5	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local		A Unimed-BH respeita o salário mínimo legal, e o menor salário praticado é superior. Os percentuais não são divulgados.		●
G4-EC6	Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local		A Diretoria Executiva e os Conselhos da Unimed-BH são formados por médicos cooperados eleitos por seus pares. Todos os membros atuam na área de abrangência geográfica da Cooperativa.		●
Práticas de compra					
G4-EC9	Proporção de gastos com fornecedores locais		86% das aquisições de produtos e serviços para a operação são feitas junto a fornecedores locais. Em 2015, o percentual era de 73,82%.		●
Categoria: Ambiental					
G4-DMA	Forma de gestão dos aspectos materiais: materiais – origem e uso; água; e efluentes e resíduos	103 a 113	Capítulo “A sociedade bem cuidada”.		
Materiais					
G4-EN1	Materiais usados, discriminados por peso ou volume		A Unimed-BH adquiriu 71.854 kg de papéis para impressão em 2016. No ano de 2015, o total foi de 77.314 kg. A mensuração de outros materiais está em avaliação, para outros ciclos de relato.		●
Energia					
G4-EN3	Consumo de energia dentro da organização	112			●
G4-EN6	Redução do consumo de energia	112			●
Água					
G4-EN8	Total de retirada de água por fonte	113			●

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

CONTEÚDOS-PADRÃO ESPECÍFICOS

SIM ● NÃO ●

Indicador	Definição	Páginas	Respostas e/ou informações complementares	Omissões	Verificação externa
Emissões					
G4-EN15	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE)		Conforme ferramenta de cálculo fornecida pela Unimed do Brasil, foram emitidas 3,870tCO ₂ e referentes a gerador de energia a diesel e extintores de CO ₂ . Em 2015, o valor foi de 155,951tCO ₂ e. Os valores não são diretamente comparáveis, pois houve mudanças no escopo da ferramenta de cálculo.		●
G4-EN16	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia		Conforme a mesma ferramenta, foram emitidas 1.157,241tCO ₂ e referentes à energia elétrica. Em 2015, a emissão foi de 1.734,559tCO ₂ e. Os valores são diretamente comparáveis.		●
G4-EN17	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE)		Ainda segundo a ferramenta de cálculo fornecida pela Unimed do Brasil, foram emitidas 255,235tCO ₂ e referentes a transporte de colaboradores, viagens aéreas, veículos de terceiros, manutenção e incineração de resíduos. Em 2015, o valor foi de 267,838 tCO ₂ e. Os valores não são diretamente comparáveis, pois houve mudanças no escopo da ferramenta de cálculo.		●
Efluentes e resíduos					
G4-EN23	Peso total de resíduos		Em 2016, foram dispostos 505,44 m ³ de resíduos orgânicos recolhidos pela Superintendência de Limpeza Urbana (SLU). Por meio de empresas especializadas, foram recolhidos 985.200 kg de lixo orgânico, além de 246.573,18 kg de resíduos infectantes. Em 2015, os valores recolhidos pela SLU foram de 619,62 m ³ , e empresas especializadas recolheram 1.519.302,40 kg de resíduos infectantes ou perfurocortantes, destinados para incineração.		●
Geral					
G4-EN29	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais		Em 2015, não houve autuações em função de não conformidade na prática de leis e regulamentos ambientais.		●
Avaliação ambiental de fornecedores					
G4-EN33	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito		A Unimed-BH monitora sua rede de serviços de saúde e consultórios de cooperados quanto à elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde (PGRSS). Em 2016, 3.359 locais foram verificados, e evidenciou-se que 28% não possuem o plano e, com estes, são realizadas ações de orientação para a elaboração do PGRSS. Em 2015, 2.130 locais foram visitados, e constatou-se que 34 não tinham o Plano, sendo acordado um plano de ação de melhoria.		●

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

CONTEÚDOS-PADRÃO ESPECÍFICOS

SIM ● NÃO ●

Indicador	Definição	Páginas	Respostas e/ou informações complementares	Omissões	Verificação externa
Categoria: Social					
Subcategoria: Práticas trabalhistas e trabalho decente					
G4-DMA	Forma de gestão dos aspectos materiais: geração de emprego e renda; treinamento e educação	81 a 87	Capítulo "Nossos colaboradores bem cuidados".		
Emprego					
G4-LA1	Número total e taxas de novas contratações e rotatividade de empregados		Em 2016, foram contratados 795 profissionais, 74,71% mulheres e 49,18% com idades entre 27 e 33 anos. A taxa de rotatividade no ano foi de 1,75%, sendo 1,72% entre as mulheres e 1,82% entre os homens. Em 2015, 1.032 empregados foram contratados, 77% mulheres e 49% com idades entre 24 e 33 anos. A taxa de rotatividade dos empregados em 2015 foi de 1,98%, sendo 2,06% entre as mulheres e 1,74% entre os homens.		●
G4-LA2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período		Na Operadora e no Instituto Unimed-BH, o vale-alimentação é oferecido após o período de experiência e, na Rede Própria, no mês subsequente à admissão. Os demais benefícios são oferecidos aos colaboradores desde a admissão.		●
Saúde e Segurança no Trabalho					
G4-LA5	Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho		A Unimed-BH conta com 147 empregados atuando em Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPA), representando 3,71% do total de empregados. Em 2015, eram 134, 3,35% do total.		●
Treinamento e educação					
G4-LA9	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado		O número médio de horas de treinamento realizado pelos empregados foi de 3h31min entre as mulheres e 3h22min entre os homens. Em 2015, os números foram de 2h14min e 2h03min, respectivamente.	Informação por categoria funcional	●
Diversidade e igualdade de oportunidades					
Subcategoria: Direitos humanos					
Não discriminação					
G4-HR3	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		Não foram registrados casos de discriminação.		●

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

CONTEÚDOS-PADRÃO ESPECÍFICOS

SIM ● NÃO ●

Indicador	Definição	Páginas	Respostas e/ou informações complementares	Omissões	Verificação externa
Subcategoria: Sociedade					
Comunidades locais					
G4-S01	Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	93 a 103	O Instituto Unimed-BH desenvolve atividades regulares nas regiões Oeste e Leste de Belo Horizonte e no município de Betim. 1.471.037 pessoas foram alcançadas pelas ações, entre a plateia de espetáculos e atrações patrocinados e diretamente beneficiadas nas ações socioculturais e ambientais. Em 2015, 1.439.985 pessoas foram alcançadas.	Avaliação de impactos	●
Combate à corrupção					
G4-S03	Percentual de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção		25% das operações da Unimed-BH são submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção.		●
G4-S04	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção		O Código de Conduta e Relacionamento aplica-se a todos os médicos cooperados, integrantes do corpo clínico dos Serviços Próprios e colaboradores. Compõem-se da Identidade Organizacional, dos Princípios Gerais de Conduta e das Políticas de Relacionamento e Responsabilidade Social. O conteúdo foi atualizado em 2016, em processo coletivo, com participação de representantes de diversas áreas da Cooperativa. Todos os colaboradores devem passar por curso <i>on-line</i> específico sobre o documento, obrigatoriamente. Até o fim de fevereiro de 2017, 69% já haviam realizado o curso.		●

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

CONTEÚDOS-PADRÃO ESPECÍFICOS

SIM ● NÃO ●

Indicador	Definição	Páginas	Respostas e/ou informações complementares	Omissões	Verificação externa
Subcategoria: Responsabilidade pelo serviço					
G4-DMA	Forma de gestão dos aspectos materiais: inovação em saúde (ensino, pesquisa, tecnologia e modelos de atenção à saúde inovadores); saúde e segurança do cliente; satisfação do cliente; e ações de promoção da saúde e prevenção de doenças.	50 a 57 69 a 80	Capítulos "O nosso cuidado em inovar" e "Nossos clientes bem cuidados".		
Saúde e segurança do cliente					
G4-PR1	Percentual de categorias de produtos e serviços significativas para as quais são avaliados impactos em saúde e segurança, buscando melhorias		A Unimed-BH desenvolve programas de atenção à saúde nos consultórios dos médicos cooperados, voltados a clientes com doenças crônicas ou condições clínicas específicas. Os pacientes inscritos são acompanhados segundo um plano de cuidados, com indicadores que avaliam a melhoria da sua saúde, tais como redução de idas ao pronto-socorro e de internações. Em 2016, 142.615 clientes foram acompanhados em pelo menos uma linha de cuidado. Em 2015, eram 146.730.		●
Rotulagem de produtos e serviços					
G4-PR5	Resultado de pesquisas de satisfação dos clientes	76, 79 e 80	Pesquisa de satisfação com o Unidisk realizada internamente, após atendimento. Pesquisa Datafolha realizada entre dezembro de 2016 e janeiro de 2017 pelo Instituto Datafolha, ouvindo 611 clientes (margem de erro de 4 p.p.) e 320 cooperados (margem de erro de 6 p.p.). A Pesquisa Datafolha realizada em dezembro de 2015 e janeiro de 2016 pelo Instituto Datafolha ouviu 615 clientes (margem de erro de 5 p.p.) e 415 cooperados (margem de erro de 5 p.p.).		●
Comunicações de marketing					
G4-PR6	Venda de produtos proibidos ou contestados		Os produtos comercializados pela Unimed-BH são registrados na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Não houve proibição ou contestação a produtos.		●