

SUMÁRIO

MENSAGEM  
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

**Sumário de Conteúdo da GRI**

Demonstrativo Financeiro

---

# Sumário de Conteúdo da GRI

## Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

- SUMÁRIO
- MENSAGEM DA DIRETORIA
- NOSSA UNIMED-BH
- NOSSO JEITO DE FAZER
- QUEM FAZ A UNIMED-BH
- O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
<b>GRI 101: Fundamentos 2016</b>				
<b>Indicadores Gerais</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
	102-1 - Nome da Organização	Unimed Belo Horizonte Cooperativa de Trabalho Médico.		
	102-2 - Principais marcas, produtos e serviços	28, 31, 100, 107, 132		
	102-3 - Localização da sede da organização	A sede da Unimed-BH se localiza em Belo Horizonte/MG: Avenida Francisco Sales, 1.483, Santa Efigênia. CEP 30150-221.		
	102-4 - Países nos quais a organização opera e nos quais as suas principais operações estão localizadas	A totalidade das operações ocorre no Brasil.		
	102-5 - Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	Cooperativa de trabalho médico, nos termos da Lei 5.764/71.		
<b>GRI 102 Indicadores Gerais 2016</b>	102-6 - Mercados em que a organização atua	30		
	102-7 - Porte da organização	30, 111, 45		
	102-8 - Total de empregados, discriminados por contrato de trabalho e gênero	São 4.470 empregados, 2.566 trabalhadores terceirizados e 87 estagiários. As mulheres correspondem a 75% dos empregados.		
	102-9 - Cadeia de fornecedores da organização	Para prestar assistência à saúde, a Unimed-BH conta com os médicos cooperados e uma rede de 341 serviços credenciados ou próprios (em 2016, eram 355). A Cooperativa movimenta, ainda, uma cadeia de 3.580 fornecedores de produtos e serviços, medicamentos, materiais e equipamentos médicos (em 2016, eram 2.341). As empresas são qualificadas com base na norma ISO 9001:2015, permitindo verificar, quando da contratação, o potencial para atender à demanda e a conformidade com a legislação vigente. Há também pesquisas para avaliar os fornecedores quanto à qualidade.		
	102-10 - Mudanças significativas ocorridas no decorrer do período coberto pelo relatório	Em 2017, a Unimed-BH inaugurou um novo Laboratório Unimed na Unidade Contagem e a Unidade Coronariana no Hospital Unimed - Unidade Contorno. Também assumiu a gestão do Hospital Infantil São Camilo.		

## Sumário de Conteúdo da GRI

### Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
	102-11 - Adoção do princípio da precaução	A gestão de riscos na Unimed-BH possui um processo estruturado, integrado e sistêmico de registro e controle dos riscos corporativos. Apresenta onze categorias de riscos, inclusive a ambiental. As etapas são baseadas na análise do contexto (estrutura e processo); detecção da falha e análise dos cenários do risco (causa e consequência); classificação do tipo de risco; análise de controles e testes; grau de risco (probabilidade e impacto); estratégia de tratamento, mitigação e registro corporativo com visão da operação e estratégia, e reportes à alta direção. Além disso, também são feitos o monitoramento e o controle dos incidentes, com tratamento corretivo e preventivo. A cultura de gestão de riscos na Unimed-BH é continuamente fortalecida por ações de treinamento, comunicação, monitoramento e responsabilização nas três linhas de defesas.		
		6		
<b>GRI 102 Indicadores Gerais 2016</b>	102-12 - Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa	A Unimed-BH é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção e participa do Grupo de Integridade do Instituto Ethos, além do Programa de Integridade da Unimed do Brasil. É também apoiadora da Campanha 10 Medidas Contra a Corrupção, do Ministério Público Federal. Desde 2012, é signatária do Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU). Em 2017, recebeu reconhecimento do Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU) como Empresa Pró-Ética.		
	102-13 - Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais	Dirigentes e técnicos da Unimed-BH têm assentos em diversos conselhos, comitês e câmaras técnicas do Sistema Unimed, além das seguintes instituições: Associação de Hospitais de Minas Gerais, Central das Cooperativas de Crédito do Estado de Minas Gerais, Conselho Estadual do Cooperativismo, Sindicato e Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais e União Brasileira da Qualidade.		
	<b>Estratégia</b>			
	102-14 - Declaração do principal tomador de decisão da organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia de sustentabilidade			6

### Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

SUMÁRIO

MENSAGEM  
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
<b>Ética e Integridade</b>				
		17, 52		
	102-16 - Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	O Código de Conduta e Relacionamento aplica-se a todos os médicos cooperados, integrantes do corpo clínico dos Serviços Próprios e colaboradores. Todos os colaboradores devem fazer curso on-line específico sobre o documento, obrigatoriamente. Até o fim de 2017, mais de 4 mil colaboradores diretos e mil indiretos passaram por treinamentos do Código de Conduta.		
<b>Governança</b>				
	102-18 - Estrutura de governança da organização	17, 42, 44		
<b>Engajamento dos Stakeholders</b>				
<b>GRI 102 Indicadores Gerais 2016</b>	102-40 - Lista de grupos de stakeholders engajados pela organização	152 Cooperado, Cliente, Prestadores de Serviços, Fornecedores, Reguladores, Comunidade e Sociedade.		
	102-41 - Percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva	100% dos empregados são cobertos por acordos de negociação coletiva.		
	102-42 - Base para identificação e seleção de stakeholders para engajamento	152		
	102-43 - Abordagem para engajar stakeholders, inclusive a frequência do seu engajamento discriminada por tipo e grupo	152		
	102-44 - Tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de stakeholders e as medidas adotadas pela organização para abordar esses tópicos e preocupações	152		
	<b>Práticas de relato</b>			
	102-45 - Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes	Este Relatório de Sustentabilidade cobre todas as unidades da Unimed-BH e a visão gerencial do Hospital Infantil São Camilo.		
	102-46 - Processo adotado para definir o conteúdo do relatório e os limites dos aspectos	152		

### Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

SUMÁRIO

MENSAGEM  
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
<b>GRI 102</b> <b>Indicadores</b> <b>Gerais</b> <b>2016</b>	102-47 - Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório	154		
	102-48 - Efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações	Não há reformulações.		
	102-49 - Alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em Escopo e Limites do Aspecto.	Neste relatório, o limite estendeu-se para a gestão do Hospital Infantil São Camilo Unimed.		
	102-50 - Período coberto pelo relatório	Este relatório cobre o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2017.		
	102-51 - Data do relatório anterior mais recente (se houver)	O Relatório de Sustentabilidade e o Demonstrativo Financeiro 2016 datam de 6 de março de 2017.		
	102-52 - Ciclo de emissão de relatórios	A Unimed-BH publica, anualmente, o Relatório de Sustentabilidade e o Demonstrativo Financeiro. Desde 2014, observam-se as diretrizes GRI-G4 para elaboração do Relatório de Sustentabilidade.		
	102-53 - Contato em caso de perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo	<a href="mailto:gri@unimedbh.com.br">gri@unimedbh.com.br</a>		
	102-54 - Opção "de acordo" escolhida pela organização	153		
	102-55 - Sumário de Conteúdo da GRI			
	102-56 - Política e prática corrente adotadas pela organização para submeter o relatório a uma verificação externa	O Relatório de Sustentabilidade 2017 não passou por verificação externa. Sua elaboração foi acompanhada por consultoria especializada, que apoiou a equipe interna na implantação das Diretrizes GRI-G4, além de observar se os conteúdos-padrão e os indicadores seguiram os protocolos técnicos. O Demonstrativo Financeiro passou por auditoria externa, sob responsabilidade da KPMG Auditores Independentes.		
<b>Tema Material: Inovação</b>				
<b>GRI-103</b> <b>Forma de</b> <b>Gestão 2016</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	79		
	103-3 - Avaliação da abordagem da gestão	35, 36, 37, 39		
	Número de soluções inovadoras	82		

## Sumário de Conteúdo da GRI

### Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
<b>Tema Material: Transparência em Políticas e Práticas relacionadas à fixação de preço</b>				
<b>GRI-103 Forma de Gestão 2016</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite			
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	No caso dos planos coletivos, os índices são definidos em contrato, considerando também a variação dos custos assistenciais de cada carteira. A partir da formalização do contrato, os clientes já têm acesso a todas as informações sobre cobertura.		
	103-3 - Avaliação da abordagem da gestão	A oferta de assistência em saúde pela Unimed-BH é regulamentada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e segue padrões em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor e a Lei 9.656/98, que dispõe sobre planos e seguros de saúde.		
	Número de não conformidades	A ANS estabelece o percentual de reajuste anual dos planos de saúde individuais.		
<b>Tema Material: Expansão da rede credenciada</b>				
<b>GRI-103 Forma de Gestão 2016</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	133		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	133		
	Número de redes de serviços próprios	132, 133		
<b>Tema Material: Materiais</b>				
<b>GRI-103 Forma de Gestão 2016</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	65		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	65		
<b>GRI-301 Materiais 2016</b>	301-1 - Materiais usados, discriminados por peso ou volume	65		

### Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

SUMÁRIO

MENSAGEM  
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
<b>Tema Material: Água</b>				
<b>GRI-103 Forma de Gestão 2016</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	66		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	66		
<b>GRI-303 Água 2016</b>	303-1 - Total de retirada de água por fonte	66		
<b>Tema Material: Resíduos</b>				
<b>GRI-103 Forma de Gestão 2016</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	66		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	66		
<b>GRI-306 Efluentes e Resíduos 2016</b>	306-2 - Peso total de resíduos	66		
<b>Tema Material: Geração de Emprego</b>				
<b>GRI-103 Forma de Gestão 2016</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	115		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	115		
<b>GRI-401 Empregos 2016</b>	401-1 - Número total e taxas de novas contratações e rotatividade de empregados	Em 2017, foram contratados 817 profissionais, 68,30% mulheres e 72,74 % com idades entre 27 e 33 anos. A taxa de rotatividade no ano foi de 1,51%, sendo 2,12% entre as mulheres e 0,91% entre os homens. Em 2016, 795 empregados foram contratados, 74,71% mulheres e 49,18% com idades entre 24 e 33 anos. A taxa de rotatividade dos empregados em 2016 foi de 1,75%, sendo 1,72% entre as mulheres e 1,82% entre os homens.		

### Índice Remissivo GRI

SIM ● NÃO ●

SUMÁRIO

MENSAGEM  
DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro

GRI Standard	Indicador	Página/Observações	Omissões	Verificação Externa
<b>Tema Material: Treinamento</b>				
<b>GRI-103 Forma de Gestão 2016</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	116		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	116		
<b>GRI-404 Treinamento 2016</b>	404-1 - Número médio de horas de treinamento por ano por empregado	O número médio de horas de treinamento realizado pelos empregados foi de 3h40min entre as mulheres e 3h22min entre os homens. Em 2016, os números foram de 3h31min e 3h22min, respectivamente.		
<b>Tema Material: Saúde e Segurança do Cliente</b>				
<b>GRI-103 Forma de Gestão 2016</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	A Unimed-BH desenvolve programas de atenção à saúde nos consultórios dos médicos cooperados, voltados a clientes com doenças crônicas ou condições clínicas específicas. Os pacientes inscritos são acompanhados segundo um plano de cuidados, com indicadores que avaliam a melhoria da sua saúde, tais como redução de idas ao pronto-socorro e de internações.		
	103-3 - Avaliação da abordagem de gestão	Em 2017, 147.999 clientes foram acompanhados em pelo menos uma linha de cuidado. Em 2016, eram 142.615.		
<b>GRI-416 Saúde e Segurança do Cliente 2016</b>	416-1 - Número de serviços que são avaliados e impactos na saúde	132, 133		
<b>Tema Material: Satisfação do Cliente</b>				
<b>GRI-103 Forma de Gestão 2016</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	101		
	103-3 - Avaliação da abordagem da gestão	101		
	índice de satisfação do cliente	101		
<b>Tema Material: Promoção da saúde e Prevenção de doenças</b>				
<b>GRI-103 Forma de Gestão 2016</b>	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	154		
	103-2 - A abordagem de gestão e seus componentes	108		
	103-3 - Avaliação da abordagem da gestão	108		
	Número de ações de promoção da saúde e prevenção de doenças.	106		



## Sumário de Conteúdo da GRI

### Pacto Global x GRI

Pacto Global	Conexão GRI	Página
Princípio 1: Respeitar e apoiar os Direitos Humanos.	413-1	
Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.	102-41	
Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego.	102-8, 202-1, 202-2, 401-1, 404-1, 406-1	
Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.	302-1, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3	
Princípio 8: Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.	302-1, 303-1, 305-2, 305-3, 306-2, 307-1	
Princípio 9: Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.	302-4	
Princípio 10: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.	102-16, 205-1, 205-2	

## Sumário de Conteúdo da GRI

### ODS x GRI

ODS	GRI	Página
Objetivo 1. Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.	-	
Objetivo 2. Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.	201-1	
Objetivo 3. Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.	305-1, 305-2, 305-3, 306-2	
Objetivo 4. Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos.	404-1	
Objetivo 5. Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.	201-1, 201-2, 404-1, 406-1	
Objetivo 6. Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos.	203-2	
Objetivo 7. Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos.	302-1, 302-4	
Objetivo 8. Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos.	102-8, 102-41, 201-1, 202-2, 302-1, 401-1, 404-1	
Objetivo 9. Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.	EC1	
Objetivo 10. Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.	-	
Objetivo 11. Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.	-	
Objetivo 12. Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.	301-1, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 306-2	
Objetivo 13. Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos.	302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 306-2	
Objetivo 14. Conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável	305-1, 305-2, 305-3	
Objetivo 15. Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade.	305-1, 305-2, 305-3	
Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.	102-16, 406-1, 205-1, 205-2	
Objetivo 17. Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.	-	

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSA UNIMED-BH

NOSSO JEITO DE FAZER

QUEM FAZ A UNIMED-BH

O AMANHÃ

Sobre este relatório

Sumário de Conteúdo da GRI

Demonstrativo Financeiro